



# **CS510de**

## **Guia do usuário**

**Setembro de 2014**

**[www.lexmark.com](http://www.lexmark.com)**

---

Tipo(s) de máquina:

5027

Modelo(s):

630

# Conteúdo

<b>Informações sobre segurança.....</b>	<b>6</b>
<b>Aprender sobre a impressora.....</b>	<b>8</b>
Localização das informações sobre a impressora.....	8
Selecionando um local para a impressora.....	9
Configurações da impressora.....	10
Uso do servidor da Web incorporado.....	11
<b>Compreendendo o painel de controle da impressora.....</b>	<b>13</b>
Usando o painel de controle da impressora.....	13
Entendendo as cores das luzes do botão Suspende e do indicador.....	13
Aprendendo sobre a tela Bem-vindo.....	14
Uso dos botões da tela de toque.....	15
<b>Configuração e uso dos aplicativos da tela inicial.....</b>	<b>17</b>
Localização do endereço IP do computador.....	17
Localizando o endereço IP da impressora.....	17
Acesso ao Servidor da Web Incorporado.....	17
Personalização da tela inicial.....	18
Ativando os aplicativos da tela inicial.....	18
Configuração do Remote Operator Panel.....	20
Exportação ou importação de uma configuração.....	20
<b>Configuração adicional da impressora.....</b>	<b>22</b>
Instalação de opções internas.....	22
Instalação de hardware opcional.....	32
Configuração do software da impressora.....	34
Conexão de cabos.....	35
Colocando em rede.....	36
Verificação da configuração da impressora.....	39
<b>Carregamento de papel e mídia especial.....</b>	<b>41</b>
Definindo o tamanho e o tipo de papel.....	41
Definição de configurações de papel Universal.....	41
Carregamento de bandejas para 250 e 550 folhas.....	41

Carregamento da bandeja dupla opcional para 650 folhas.....	44
Carregando o alimentador multi-uso.....	45
Carregamento do alimentador manual.....	48
Ligação e desligamento de bandejas.....	49

## **Guia de papel e mídia especial.....52**

Usando mídia especial.....	52
Diretrizes de papel.....	56
Tamanhos, tipos e pesos de papel suportados.....	59

## **Impressão.....63**

Imprimindo formulários e um documento.....	63
Imprimindo de uma unidade flash ou de um dispositivo móvel.....	65
Impressão de trabalhos confidenciais e outros trabalhos suspensos.....	67
Impressão de páginas de informações.....	68
Cancelamento de um trabalho de impressão.....	69

## **Compreendendo os menus da impressora.....70**

Lista de menus.....	70
Menu Suprimentos.....	70
Menu Papel.....	71
Menu Relatórios.....	80
Menu Rede/Portas.....	81
menu Segurança.....	90
Menu Configurações.....	93
menu Ajuda.....	114

## **Economizar dinheiro e cuidar do meio ambiente.....116**

Economizar papel e toner.....	116
Economizar energia.....	117
Reciclagem.....	120

## **Protegendo a impressora.....122**

Uso do recurso de trava de segurança.....	122
Declaração de volatilidade.....	122
Limpando a memória volátil.....	123
Limpeza da memória não-volátil.....	123
Limpando a memória do disco rígido da impressora.....	124

Localizando informações de segurança da impressora.....	124
Configurando a criptografia de disco rígido da impressora.....	125

## **Manutenção da impressora.....127**

Limpeza da impressora.....	127
Verificação do status dos suprimentos.....	127
Estimativa de número de páginas restantes.....	128
Pedido de suprimentos.....	128
Armazenamento de suprimentos.....	130
Troca de suprimentos.....	131
Transporte da impressora.....	148

## **Gerenciamento da impressora.....150**

Como encontrar informações avançadas sobre rede e administrador.....	150
Verificar vídeo virtual.....	150
Verificando o status da impressora.....	150
Exibir relatórios.....	150
Configurando as notificações de suprimento a partir do Embedded Web Server.....	151
Modificação das configurações de impressão confidencial.....	152
Cópia das configurações de outras impressoras.....	152
Restaurando as definições padrão de fábrica.....	152

## **Limpeza de atolamentos.....154**

Evitando atolamentos.....	154
Para entender as mensagens e os locais de atolamento.....	156
[x]-atolamento de página, limpe a bandeja padrão.....	156
[x]-atolamento de página, abra a porta frontal para limpar o fusor.....	157
[x]-atolamento de página, abra a porta frontal.....	159
[x]-atolamento de página, abra a porta frontal para limpar frente e verso.....	160
[x]-atolamento de papel, abra a bandeja [x].....	162
[x]-atolamento de papel, limpe o alimentador manual.....	163
[x]-atolamento de papel, limpe o alimentador multifunção.....	163

## **Solução de problemas.....166**

Compreendendo as mensagens da impressora.....	166
Solução de problemas da impressora.....	179
Solução de problemas de aplicativos da tela inicial.....	185




---


Solução de problemas de impressão.....	185
Problemas de qualidade de cor.....	209
O Servidor da Web Incorporado não abre.....	213
Entrando em contato com o suporte ao cliente.....	214
<b>Avisos.....</b>	<b>215</b>
<b>Índice.....</b>	<b>225</b>


## Informações sobre segurança

Conecte o cabo de alimentação diretamente em uma tomada elétrica adequadamente aterrada que esteja perto do produto e possa ser facilmente acessada.


 **ATENÇÃO — RISCO DE FERIMENTO:** Não use este produto com extensões, filtros de linha com várias tomadas, extensores com várias tomadas ou outros tipos de dispositivos de sobretensão ou UPS. A capacidade de potência desses tipos de acessórios pode facilmente ser sobrecarregada por uma impressora a laser e resultar em um baixo desempenho, danos ou incêndios.


Não coloque ou use este produto próximo a locais com água ou úmidos.


 **ATENÇÃO — RISCO DE FERIMENTO:** Este produto utiliza um laser. O uso de controles ou ajustes, ou a execução de procedimentos diferentes daqueles aqui especificados, pode resultar em exposição perigosa à radiação.


 **ATENÇÃO — RISCO DE FERIMENTO:** A bateria de lítio neste produto não deve ser substituída. Existe o risco de explosão se uma bateria de lítio for substituída incorretamente. Não recarregue, desmonte ou incinere uma bateria de lítio. Descarte as baterias de lítio usadas de acordo com as instruções do fabricante e regulamentos locais.


Este produto utiliza um processo de impressão que aquece a mídia de impressão, e o aquecimento pode fazer com que a mídia libere emissões. Você deve ler e compreender a seção de instruções de operação que aborda as diretrizes para a seleção da mídia de impressão a fim de evitar a possibilidade de emissões perigosas.

 **ATENÇÃO — SUPERFÍCIE QUENTE:** A parte interna da impressora pode estar quente. Para reduzir o risco de ferimentos em um componente quente, espere a superfície esfriar antes de tocá-la.

 **ATENÇÃO — RISCO DE FERIMENTO:** O peso da impressora é de 18 kg (40 lb) são necessárias duas ou mais pessoas para carregá-la com segurança.

 **ATENÇÃO — RISCO DE FERIMENTO:** Para reduzir o risco de instabilidade do equipamento, coloque cada bandeja separadamente. Mantenha todas as outras bandejas fechadas até serem necessárias.


 **ATENÇÃO — PERIGO DE QUEDA:** As configurações de montagem em piso exigem mobília adicional para garantir a estabilidade. Se você estiver usando diferentes opções de entrada, deverá usar o suporte ou a base da impressora. Caso tenha adquirido uma impressora com uma configuração semelhante, talvez você precise de mobília extra. Para obter mais informações, consulte [www.lexmark.com/multifunctionprint](http://www.lexmark.com/multifunctionprint).


 **ATENÇÃO — RISCO DE FERIMENTO:** Antes de mover a impressora, siga estas diretrizes para evitar danos a você ou à impressora:

- Desligue a impressora pelo interruptor e desconecte o cabo de energia elétrica.
- Desconecte todos os fios e cabos da impressora antes de movimentá-la.
- Retire a impressora da bandeja opcional e a coloque do lado em vez de tentar retirar a bandeja e a impressora ao mesmo tempo.


**Nota:** Use as alças laterais da impressora para levantá-la.

Utilize somente o cabo de alimentação fornecido com o produto ou um cabo de alimentação substituto de um fabricante autorizado.


 **ATENÇÃO—PERIGO DE CHOQUE:** Se você for acessar a placa do controlador ou instalar hardware opcional ou dispositivos de memória algum tempo após configurar a impressora, desligue a impressora e desconecte o cabo de alimentação da energia elétrica antes de continuar. Se houver qualquer outro dispositivo conectado à impressora, desligue-os também e desconecte qualquer cabo ligado à impressora.


 **ATENÇÃO—PERIGO DE CHOQUE:** Verifique se todas as conexões externas (como as da Ethernet e de sistema telefônico) estão corretamente instaladas em suas devidas portas.

Este produto foi projetado, testado e aprovado como um produto que atende aos mais rígidos padrões globais de segurança com o uso de componentes específicos do fabricante. Os recursos de segurança de algumas peças nem sempre são óbvios. O fabricante não se responsabiliza pelo uso de outras peças de substituição.

 **ATENÇÃO — RISCO DE FERIMENTO:** Não recorte, torça, enrole, amasse ou coloque objetos pesados no cabo de alimentação. Não submeta o cabo de alimentação à abrasão ou estresse. Não coloque o cabo de alimentação entre objetos como móveis e paredes. Se qualquer um desses itens forem observados, poderá haver risco de incêndio ou choque elétrico. Inspeção o cabo de alimentação regularmente para verificar sinais desses problemas. Remova o cabo de alimentação da tomada elétrica antes de verificá-lo.

Para fazer manutenção e reparos não descritos na documentação do usuário, entre em contato com um representante de serviço.


 **ATENÇÃO—PERIGO DE CHOQUE:** Não instale este produto nem faça conexões elétricas ou a cabo, como recursos do fax, cabos de alimentação ou telefone, durante tempestades com relâmpago.

 **ATENÇÃO—PERIGO DE CHOQUE:** Para evitar o risco de choque elétrico ao limpar a parte externa da impressora, desconecte o cabo de energia da tomada e todos os cabos da impressora antes de prosseguir.

**GUARDE ESTAS INSTRUÇÕES.**


# Aprender sobre a impressora

## Localização das informações sobre a impressora

O que você está procurando?	Encontre aqui
Instruções para configuração inicial: <ul style="list-style-type: none"><li>• Conectando a impressora</li><li>• Instalação do software da impressora</li></ul>	Documentação de configuração – A documentação de configuração é fornecida com a impressora e está disponível também no site <a href="http://support.lexmark.com">http://support.lexmark.com</a> .
Instruções e configuração adicionais para utilização da impressora: <ul style="list-style-type: none"><li>• Selecionando e armazenando papéis e mídias especiais</li><li>• Carregamento de papel</li><li>• Configuração das definições da impressora</li><li>• Exibindo e imprimindo documentos e fotografias</li><li>• Configurando e usando o software da impressora</li><li>• Configuração da impressora na rede</li><li>• Cuidados e manutenção da impressora</li><li>• Solucionando problemas</li></ul>	<i>Guia do usuário</i> e <i>Guia de referência rápida</i> — Os guias estão disponíveis em <a href="http://support.lexmark.com">http://support.lexmark.com</a> . <b>Nota:</b> Esses guias também estão disponíveis em outros idiomas.
Informações sobre configuração e utilização dos recursos de acessibilidade da impressora	<i>Guia da Lexmark de Acessibilidade</i> — este guia está disponível em <a href="http://support.lexmark.com">http://support.lexmark.com</a> .
Ajuda para utilização do software da impressora	Ajuda do Windows ou do Mac — Abra o aplicativo ou programa de software da impressora e clique em <b>Ajuda</b> .  Clique em  para visualizar as informações contextuais. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• A ajuda é instalada automaticamente com o software da impressora.</li><li>• O software da impressora está localizado na pasta de programas da impressora ou na área de trabalho, dependendo do sistema operacional.</li></ul>

O que você está procurando?	Encontre aqui
<p>O suporte ao cliente, as atualizações e as informações suplementares mais atuais:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Documentação</li> <li>• Downloads de drivers</li> <li>• Suporte via bate-papo em tempo real</li> <li>• Suporte via e-mail</li> <li>• Suporte a voz</li> </ul>	<p>Website de suporte da Lexmark — <a href="http://support.lexmark.com">http://support.lexmark.com</a>.</p> <p><b>Nota:</b> selecione seu país ou sua região e depois seu produto para ver o site de suporte apropriado.</p> <p>Você pode encontrar os números de suporte telefônico e os horários de funcionamento em sua região ou seu país no site de suporte ou na garantia impressa fornecida com a impressora.</p> <p>Anote as seguintes informações (localizadas no recibo e na parte posterior da impressora) e as tenha em mãos ao nos contatar para que o serviço seja agilizado:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Número do Tipo de máquina</li> <li>• Número de série</li> <li>• Data da compra</li> <li>• Loja onde foi realizada a compra</li> </ul>
Informações sobre garantia	<p>As informações de garantia variam de acordo com o país ou região:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Nos EUA</b> — Consulte a Declaração de garantia limitada que acompanha esta impressora ou acesse <a href="http://support.lexmark.com">http://support.lexmark.com</a>.</li> <li>• <b>Em outros países e regiões</b> — Consulte a garantia impressa que acompanha a impressora.</li> </ul>

## Selecionando um local para a impressora

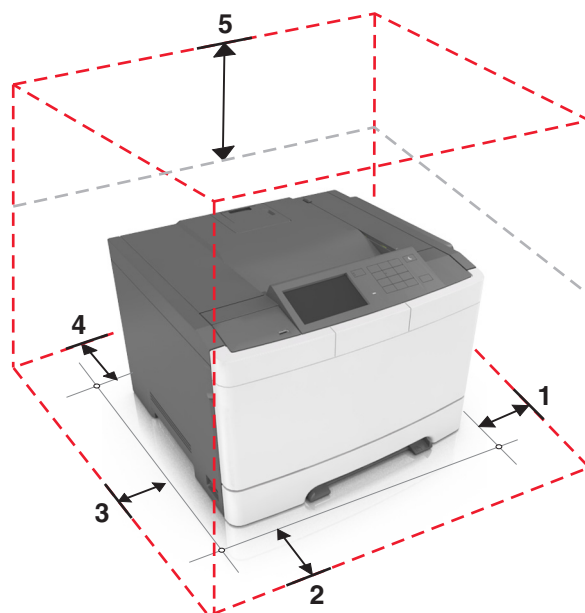
 **ATENÇÃO — RISCO DE FERIMENTO:** a impressora pesa mais do que 18 kg (40 lb). São necessárias duas ou mais pessoas para carregá-la com segurança.

Ao selecionar um local para a impressora, reserve espaço suficiente para abrir bandejas, tampas e portas. Se você pretende instalar qualquer uma das opções, reserve espaço suficiente para elas também. É importante:

- Instale a impressora perto de uma tomada elétrica adequadamente aterrada e de fácil acesso.
- Verifique se o fluxo de ar no ambiente está de acordo com a última revisão do padrão ASHRAE 62 ou do padrão CEN/TC 156.
- Ter uma superfície plana, firme e estável.
- Manter a impressora:
  - Limpa, seca e livre de poeira.
  - Longe de grampos e cliques de papel soltos.
  - Longe da corrente de ar direta do ar-condicionado, da calefação ou dos ventiladores.
  - Longe da luz direta do sol e da umidade excessiva.
- Observe as temperaturas recomendadas e evite variações:

Temperatura ambiente	15,6 a 32,2 °C (60 a 90 °F)
Temperatura de armazenamento	1 a 35 °C (34 a 95 °F)

- Para uma ventilação apropriada, deixar o seguinte espaço recomendado ao redor da impressora:

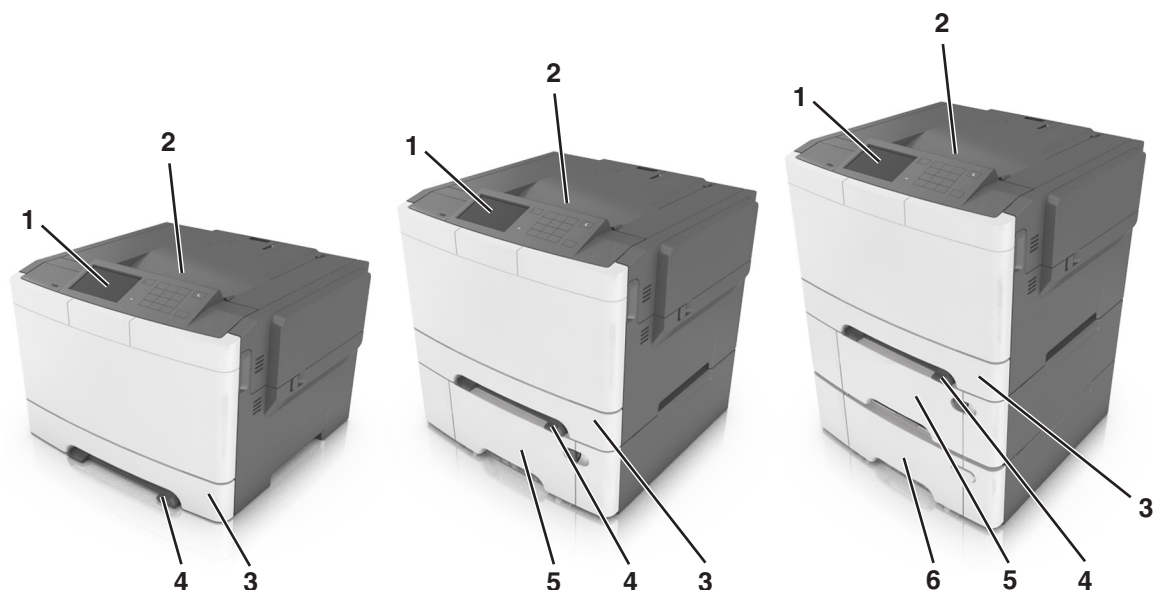


1	Lado direito	102 mm (4 pol.)
2	Frente	508 mm (20 pol.)
3	Lado esquerdo	152 mm (6 pol.)
4	Traseira	102 mm (4 pol.)
5	Parte superior	254 mm (10 pol.)

## Configurações da impressora



**ATENÇÃO — PERIGO DE QUEDA:** As configurações de montagem em piso exigem mobília adicional para garantir a estabilidade. Se você estiver usando diferentes opções de entrada, deverá usar o suporte ou a base da impressora. Caso tenha adquirido uma impressora com uma configuração semelhante, talvez você precise de mobília extra. Para obter mais informações, consulte [www.lexmark.com/multifunctionprint](http://www.lexmark.com/multifunctionprint).



1	Painel de controle da impressora
2	Bandeja padrão
3	Bandeja para 250 folhas (Bandeja 1)
4	Alimentador manual
5	Bandeja dupla opcional para 650 folhas (bandeja 2) com um alimentador multifunção integrado <b>Nota:</b> Essa bandeja é padrão nos modelos CS410dtn e CS510dte.
6	Bandeja opcional para 550 folhas (Bandeja 3)

## Uso do servidor da Web incorporado

**Nota:** Esse recurso de menu está disponível apenas para as impressoras de rede ou para as impressoras conectadas a servidores de impressão.

Se a impressora estiver instalada em uma rede, o Embedded Web Server poderá ser usado para fazer o seguinte:

- Exibir o visor virtual do painel de controle da impressora.
- Verificar o status dos suprimentos da impressora.
- Configurar de notificações de suprimento.
- Configurar as definições da impressora.
- Definir das configurações de rede.
- Exibir relatórios.

Para acessar o Servidor da Web incorporado para a impressora:

**1** Obtenha o endereço IP da impressora:

- Na seção TCP/IP do menu Rede/Portas
- Imprimindo uma página de configuração de rede ou de definições de menu e, em seguida, localizando a seção TCP/IP

**Notas:**

- um endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.

**2** Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

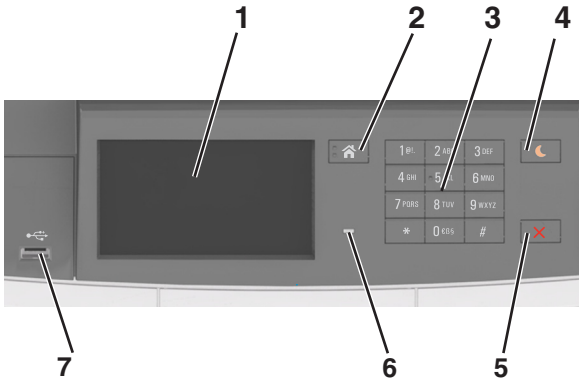
**3** Pressione **Enter**.

A página do Embedded Web Server é exibida.



# Compreendendo o painel de controle da impressora

## Usando o painel de controle da impressora



	Utilize	Para
1	Visor	<ul style="list-style-type: none"><li>• Mostre o status da impressora.</li><li>• Configurar e operar a impressora.</li></ul>
2	Botão Início	Ir para o tela Bem-vindo.
3	Teclado	Insira números, letras ou símbolos no visor da impressora.
4	Botão Suspend	Ativar o Modo de suspensão ou o Modo de hibernação. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Pressionar qualquer botão de hardware, tocar o painel de controle da impressora, anexar um dispositivo a uma porta USB, enviar um trabalho de impressão ou executar uma reinicialização de ativação com o interruptor principal, tiram a impressora do Modo de suspensão.</li><li>• Pressionar o botão Suspend com o interruptor fará com que a impressora saia do modo de Hibernação.</li></ul>
5	Botão Parar ou Cancelar	Parar toda a atividade da impressora.
6	Luz do indicador	Verificar o status da impressora.
7	Porta USB	Conecte uma unidade flash USB na impressora. <b>Nota:</b> somente a porta USB frontal suporta unidades flash.

## Entendendo as cores das luzes do botão Suspend e do indicador

As cores e luzes do botão Suspend e do indicador no painel de controle da impressora significam um determinado status ou condição da impressora.

Luz do indicador	Status da impressora
Desativado	A impressora está desligada ou no modo Hibernação.
Verde intermitente	A impressora está aquecendo, processando dados ou imprimindo.
Totalmente verde	A impressora está ligada, porém ociosa.
Vermelho piscando	A impressora exigir intervenção do usuário.

Luz do botão Suspend	Status da impressora
Desativado	A impressora está desligada, ociosa ou no estado Pronto.
Âmbar sólido	A impressora está no modo de suspensão.
Pisca em âmbar	A impressora está entrando ou saindo do modo Hibernação.
Piscando em âmbar por 0,1 segundo e, em seguida, completamente desligada por 1,9 segundo em padrão pulsante	A impressora está no modo Hibernação.

## Aprendendo sobre a tela Bem-vindo

Quando que a impressora é ligada o visor mostra uma tela básica, chamada de tela Bem-vindo. Use os ícones e os botões da tela Bem-vindo para iniciar uma ação.

**Nota:** Sua tela inicial pode variar dependendo de suas configurações personalizadas da tela inicial, de sua configuração administrativa e das soluções incorporadas ativas.





Toque em	Para
1	Alterar idioma Alterar o idioma principal da impressora.
2	Marcadores Criar, organizar e salvar um conjunto de marcadores (URLs) em uma exibição em árvore de links de arquivos e pastas. <b>Nota:</b> A exibição em árvore não inclui os marcadores de Forms/Favoritos criados, e os que estão na árvore não podem ser usados em Forms/Favoritos.
3	Trabalhos suspensos Exibir todos os trabalhos retidos atuais.
4	USB Exibe, seleciona ou imprime fotografias e documentos de uma unidade flash. <b>Nota:</b> esse ícone é exibido somente quando você retorna à tela Bem-vindo enquanto um cartão de memória ou unidade flash está conectado à impressora.

Toque em		Para
5	Menus	Acessar os menus da impressora. <b>Nota:</b> Esses menus só ficam disponíveis quando a impressora está no estado Pronto.
6	Barra de mensagens de status	<ul style="list-style-type: none"> <li>Exibir o status atual da impressora, como <b>Pronto</b> ou <b>Ocupada</b>.</li> <li>Mostre o status dos suprimentos da impressora.</li> <li>Mostrar mensagens de intervenção e instruções sobre como limpá-las.</li> </ul>
7	Status/suprimentos	<ul style="list-style-type: none"> <li>Exibir um aviso ou mensagem de erro da impressora sempre que a mesma exigir intervenção para continuar processando.</li> <li>Veja mais informações sobre avisos ou mensagens da impressora e como limpá-los.</li> </ul>
8	Dicas	Exibir informações de ajuda sensíveis ao contexto.

Isso também pode aparecer na tela Bem-vindo:

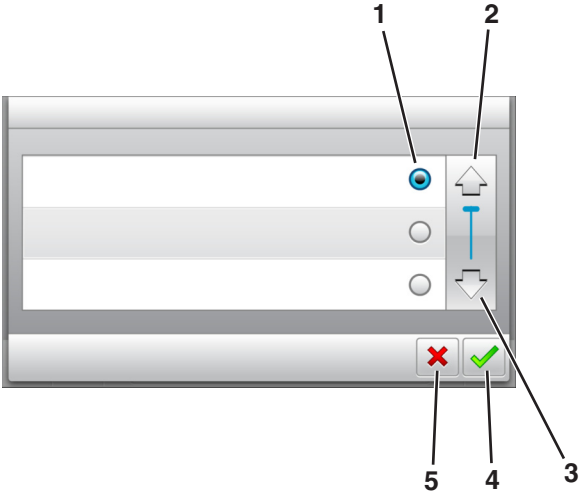
Toque em	Para
Pesquisar trabalhos suspensos	Pesquisar trabalhos retidos atuais.
Trabalhos pelo usuário	Acesse os trabalhos de impressão salvos pelo usuário.
Perfis e soluções	Acesse perfis e soluções.

## Recursos





Recurso	Descrição
Alerta de mensagem de serviço 	Se uma mensagem de serviço afetar uma função, esse ícone será exibido e a luz vermelha do indicador piscará.
Aviso 	Se ocorrer um erro, esse ícone será exibido.
Endereço IP da impressora Exemplo: 123.123.123.123	O endereço IP da impressora se encontra no canto superior esquerdo da tela inicial (ele consiste em quatro conjuntos de números separados por pontos). Ao acessar Embedded Web Server, você pode usar o endereço IP para visualizar e configurar remotamente a impressora, mesmo se você não estiver próximo a ela.

## Uso dos botões da tela de toque

**Nota:** Sua tela inicial pode variar dependendo de suas configurações personalizadas da tela inicial, de sua configuração administrativa e das soluções incorporadas ativas.



	Toque em	Para
1	Botão de opção	Selecione ou limpe um item.
2	Seta para cima	Navegar para cima.
3	Seta para baixo	Navegar para baixo.
4	Botão Aceitar	Salvar uma definição.
5	botão Cancelar	<ul style="list-style-type: none"><li>• Cancelar uma ação ou uma seleção.</li><li>• Retornar à tela anterior.</li></ul>

Toque em	Para
	Retornar à tela Bem-vindo.
	Abrir a caixa de diálogo Ajuda sensível ao contexto no painel de controle da impressora.
	Role para a esquerda.
	Role para a direita.

# Configuração e uso dos aplicativos da tela inicial

## Notas:

- Sua tela inicial pode variar dependendo de suas configurações personalizadas da tela inicial, de sua configuração administrativa e dos aplicativos incorporados ativos. Alguns aplicativos são suportados somente em alguns modelos de impressora.
- Pode haver soluções e aplicativos adicionais disponíveis para compra. Para obter mais informações, visite [www.lexmark.com](http://www.lexmark.com), ou entre em contato com o local onde a impressora foi adquirida.

## Localização do endereço IP do computador

### Para usuários do Windows

- 1 Na caixa de diálogo Executar, digite **cmd** para abrir o prompt de comando.
- 2 Digite **ipconfig** e procure o endereço IP.

### Para usuários do Macintosh

- 1 Em Preferências do sistema no menu da Apple, selecione **Rede**.
- 2 Selecione suas configurações e clique em **Avançado >TCP/IP**.
- 3 Procure o Endereço IP.

## Localizando o endereço IP da impressora

**Nota:** Certifique-se que a impressora está conectada a uma rede ou a um servidor de impressão.

Você pode encontrar o endereço IP da impressora:

- No canto superior esquerdo da tela inicial da impressora.
- Na seção TCP/IP do menu Rede/Portas.
- Imprimindo uma página de configuração de rede ou de definições de menu e, em seguida, localizando a seção TCP/IP.

**Nota:** Um endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.

## Acesso ao Servidor da Web Incorporado

Embedded Web Server é a página da impressora na Internet que permite visualizar e configurar remotamente as definições da impressora mesmo quando você não está fisicamente perto dela.

- 1 Obtenha o endereço IP da impressora:
  - Na tela Bem-vindo do painel de controle da impressora
  - Na seção TCP/IP do menu Rede/Portas

- Imprimindo uma página de configuração de rede ou de definições de menu e, em seguida, localizando a seção TCP/IP

**Nota:** um endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.

**2** Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

**3** Pressione **Enter**.

**Nota:** Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.

## Personalização da tela inicial

**1** Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

**Nota:** Veja o endereço IP da impressora na tela Bem-vindo da impressora. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.

**2** Experimente uma ou mais das seguintes opções:

- Mostrar ou ocultar os ícones das funções básicas da impressora.

**a** Clique em **Configurações >> Configurações gerais >> Personalização da tela inicial**.

**b** Marque as caixas de seleção para especificar quais ícones são exibidos na tela inicial impressora.

**Nota:** Se você desmarcar a caixa de seleção ao lado de um ícone, ele não será exibido na tela inicial.

**c** Clique em **Enviar**.

- Personalizar o ícone de um aplicativo. Para obter mais informações, consulte ou [“Localizando informações sobre os aplicativos da tela inicial” na página 18](#) consulte a documentação fornecida com o aplicativo.

## Ativando os aplicativos da tela inicial

### Localizando informações sobre os aplicativos da tela inicial

A impressora vem com aplicativos pré-instalados na tela inicial. Antes de usá-los, primeiramente, você deve ativar e configurar os aplicativos usando o Servidor Web incorporado. Para obter mais informações sobre como acessar o Servidor Web incorporado, consulte [“Acesso ao Servidor da Web Incorporado” na página 17](#).

Para obter mais informações sobre como configurar e utilizar os aplicativos da tela inicial faça o seguinte:


**1** Vá para <http://support.lexmark.com>.

**2** Clique em **Software e soluções** e, em seguida, selecione uma das opções a seguir.

- **Scan to Network**—esta opção permite localizar informações sobre o aplicativo Scan to Network.
- **Outros aplicativos**—esta opção permite localizar informações sobre os outros aplicativos.


**3** Clique na guia **Manuais** e selecione o documento para o aplicativo da tela inicial.

## Uso do Background and Idle Screen

Ícone	Descrição
	O aplicativo permite personalizar o plano de fundo e a tela ociosa da tela Bem-vindo da impressora.


1 Na tela Bem-vindo, navegue até:

**Alt plano fundo** > selecione o plano de fundo a ser usado

2 Toque em .

## Configuração de Forms and Favorites

**Nota:** Uma versão mais recente deste *Guia do usuário* pode conter um link direto para o *Guia do administrador* deste aplicativo. Para verificar se há atualizações deste *Guia do usuário*, acesse <http://support.lexmark.com>.

Use	Para
	<p>Simplificar e aprimorar os processos de trabalho, de forma que você encontre rapidamente e imprima os formulários on-line usados com frequência diretamente na tela inicial.</p> <p><b>Nota:</b> A impressora deve ter permissão para acessar a pasta de rede, o website do FTP ou o site na Web onde o marcador está armazenado. No computador onde o marcador estiver armazenado, use definições de compartilhamento, segurança e firewall para permitir que a impressora tenha pelo menos acesso de <i>leitura</i>. Para obter ajuda, consulte a documentação fornecida com o sistema operacional.</p>

1 Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

**Nota:** Veja o endereço IP da impressora na tela Bem-vindo da impressora. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.

2 Clique em **Configurações > Apps > Gerenc. de apps > Forms and Favorites**.

3 Clique em **Adicionar** e, em seguida, ajuste as definições.


**Notas:**

- Passe o mouse sobre o campo para ver a ajuda ao seu lado e obter uma descrição da definição.
- Para certificar-se que as definições de localização do marcador estão corretas, digite o endereço IP correto do computador host no qual o marcador está localizado. Para obter mais informações sobre como obter o endereço IP de um computador host, consulte [“Localização do endereço IP do computador” na página 17](#).
- Certifique-se que a impressora possui os direitos de acesso para a pasta onde o marcador está localizado.

4 Clique em **Aplicar**.

Para usar o aplicativo, toque em **Forms and Favorites** na tela inicial da impressora e navegue pelas categorias de formulário ou pesquise formulários por número, nome ou descrição do formulário.

## Eco Settings

Ícone	Descrição
	O aplicativo permite que você gerencie facilmente as definições de consumo de energia, ruído, toner e desperdício de papel para ajudar a reduzir o impacto ambiental da sua impressora.

## Configuração do Remote Operator Panel

Este aplicativo permite interagir com o painel de controle remoto da impressora, mesmo se você não estiver fisicamente próximo da impressora de rede. No computador, é possível ver o status da impressora, liberar os trabalhos de impressão suspensos, criar marcadores e executar outras tarefas relacionadas à impressão que.

- 1 Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

**Nota:** Veja o endereço IP da impressora na tela Bem-vindo da impressora. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.

- 2 Clique em **Configurações > Configs painel operador remt..**
- 3 Marque a caixa de seleção **Ativado** e, em seguida, personalize as configurações.
- 4 Clique em **Enviar**.

Para usar o aplicativo, clique em **Painel do operador remoto > Iniciar o Applet VNC**.

## Exportação ou importação de uma configuração

Você pode exportar as definições de configuração para um arquivo de texto e importar esse arquivo a fim de aplicar as definições em outras impressoras.

- 1 Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

**Nota:** Veja o endereço IP na tela inicial da impressora. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.

- 2 Exporte ou importe um arquivo de configuração para um ou vários aplicativos.

### Para um aplicativo

- a Navegue para:  
**Configurações > Aplicativos > Gerenc. de aplicativos > selecione um aplicativo > Configurar**
- b Exporte ou importe o arquivo de configuração.

#### Notas:

- Se ocorrer um erro **JVM sem memória**, você deverá repetir a exportação até o arquivo de configuração ser salvo.



- Se o tempo limite se esgotar e uma tela em branco for exibida, você deverá atualizar o navegador e, em seguida, clicar em **Aplicar**.


### **Para vários aplicativos**

- a Clique em **Configurações >Importar/Exportar**.
- b Exporte ou importe o arquivo de configuração.

**Nota:** Ao importar um arquivo de configuração, clique em **Enviar** para concluir o processo.

# Configuração adicional da impressora

## Instalação de opções internas

 **ATENÇÃO—PERIGO DE CHOQUE:** Se você for acessar a placa do controlador ou instalar hardware opcional ou dispositivos de memória algum tempo após configurar a impressora, desligue a impressora e desconecte o cabo de alimentação da tomada elétrica antes de continuar. Se houver outros dispositivos conectados à impressora, desligue-os também e desconecte os cabos que vão para a impressora.

Você pode personalizar a capacidade de memória e a conectividade da impressora adicionando placas opcionais.


## Opções internas disponíveis

### Cartões de memória

- DDR3 DIMM
- Memória Flash
  - Fontes
  - Firmware
    - Códigos de barra dos formulários
    - Prescribe
    - IPDS
- Disco rígido\*

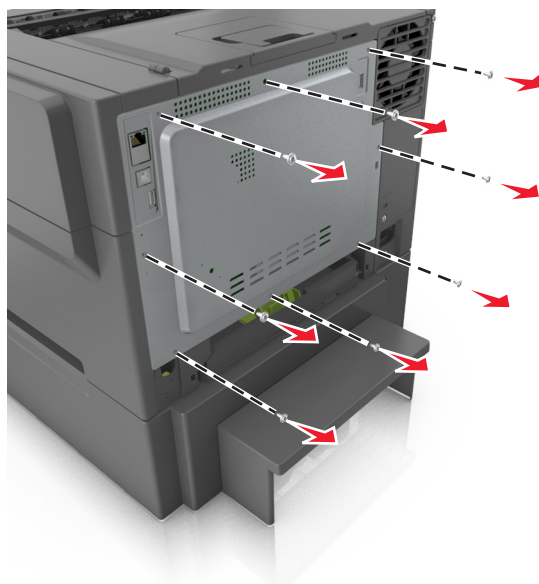
\* Essa opção interna está disponível apenas em modelos de impressora CS510.

## Acessando a placa do controlador

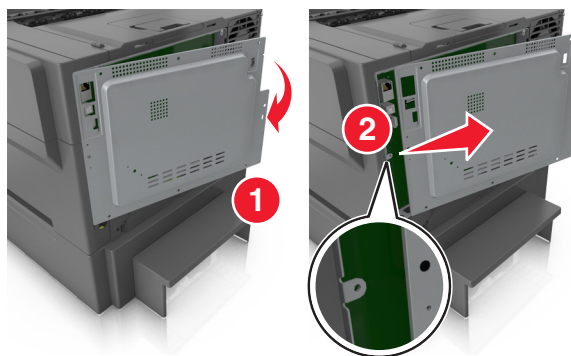
 **ATENÇÃO—PERIGO DE CHOQUE:** Se você for acessar a placa do controlador ou instalar hardware opcional ou dispositivos de memória algum tempo após configurar a impressora, desligue a impressora e desconecte o cabo de energia da tomada elétrica antes de continuar. Se houver outros dispositivos conectados à impressora, desligue-os também e desconecte os cabos que vão para a impressora.

**Nota:** Essa tarefa requer uma chave de fenda de ponta chata.

- 1 Na parte traseira da impressora, gire os parafusos da tampa no sentido anti-horário para removê-los.

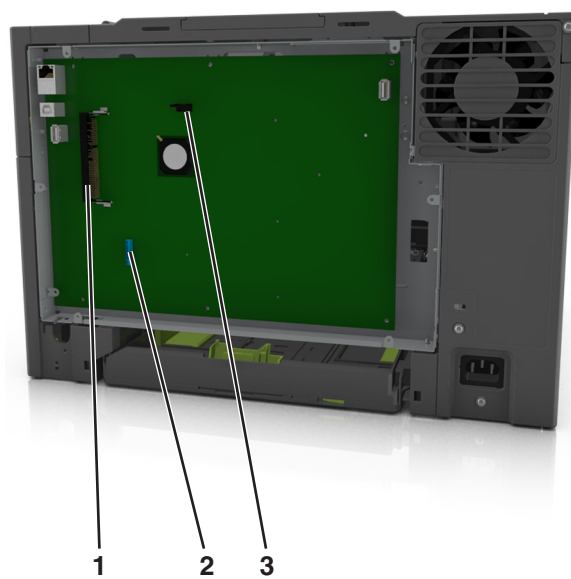


- 2 Abra um pouco a tampa de acesso ao controlador e desloque-a para a direita para removê-los.



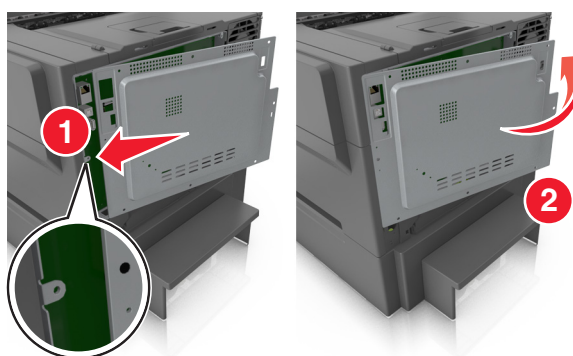
- 3 Localize o conector apropriado na placa de controle.

**Aviso—Dano Potencial:** Os componentes eletrônicos da placa do controlador são facilmente danificados pela eletricidade estática. Toque em uma superfície metálica da impressora antes de tocar em qualquer conector ou componente eletrônico da placa do controlador.

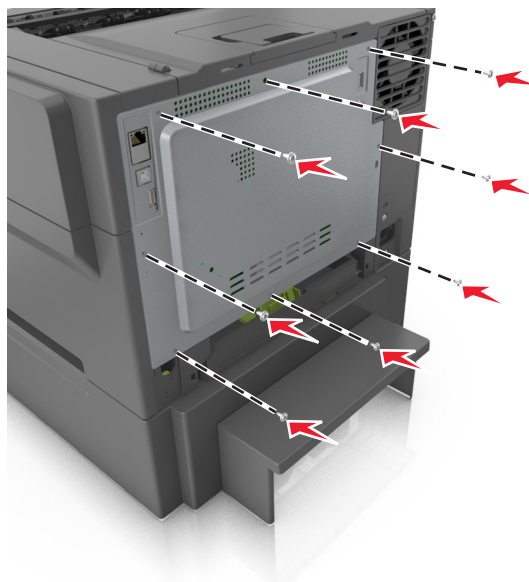


1	Memória flash ou conector de cartão de fonte
2	Conector do disco rígido da impressora
3	Conector do cartão de memória

4 Recoloque a tampa.



- 5 Gire os parafusos no sentido horário para travar a tampa.



## Instalação de um cartão de memória

**⚠ ATENÇÃO—PERIGO DE CHOQUE:** Se você for acessar a placa do controlador ou instalar hardware opcional ou dispositivos de memória algum tempo após configurar a impressora, desligue a impressora e desconecte o cabo de alimentação da energia elétrica antes de continuar. Se houver outros dispositivos conectados à impressora, desligue-os também e desconecte os cabos que vão para a impressora.

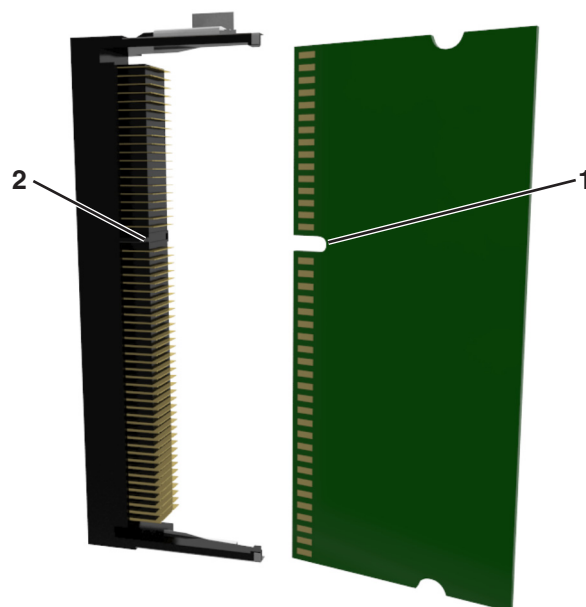
- 1 Acesso à placa de controle.

Para obter mais informações, consulte [“Acessando a placa do controlador” na página 22](#).

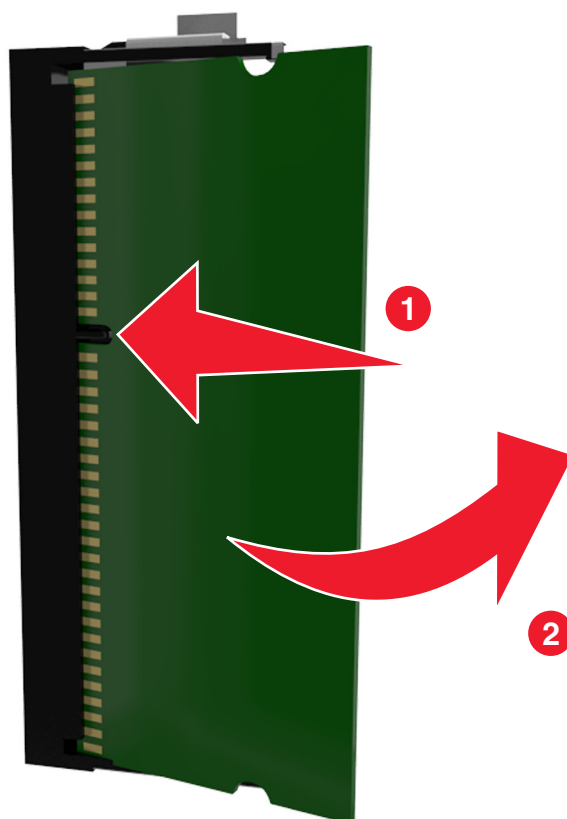
- 2 Desembale o cartão de memória.

**Aviso—Dano Potencial:** Não toque nos pontos de conexão nas extremidades do cartão. Isso poderá causar danos.

- 3 Alinhe o entalhe (1) do cartão de memória com a saliência (2) do conector.



- 4 Empurre o cartão de memória direto para dentro do conector e, depois, empurre-a para a parede da placa de controle até que ela se *encaixe* no lugar.



- 5 Feche a tampa de acesso à placa de controle.

## Instalação de uma placa opcional

**⚠ ATENÇÃO—PERIGO DE CHOQUE:** Se você for acessar a placa do controlador ou instalar hardware opcional ou dispositivos de memória algum tempo após configurar a impressora, desligue a impressora e desconecte o cabo de alimentação da energia elétrica antes de continuar. Se houver outros dispositivos conectados à impressora, desligue-os e desconecte os cabos que vão para a impressora.

**Aviso—Dano Potencial:** Os componentes eletrônicos da placa do controlador são facilmente danificados pela eletricidade estática. Toque em uma superfície metálica da impressora antes de tocar em qualquer conector ou componente eletrônico da placa do controlador.

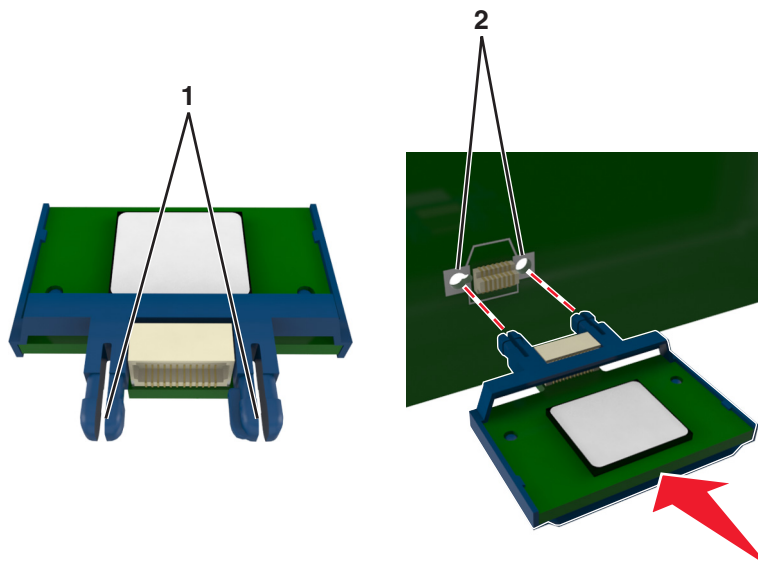
- 1 Acesse a placa do controlador.

Para obter mais informações, consulte [“Acessando a placa do controlador” na página 22](#).

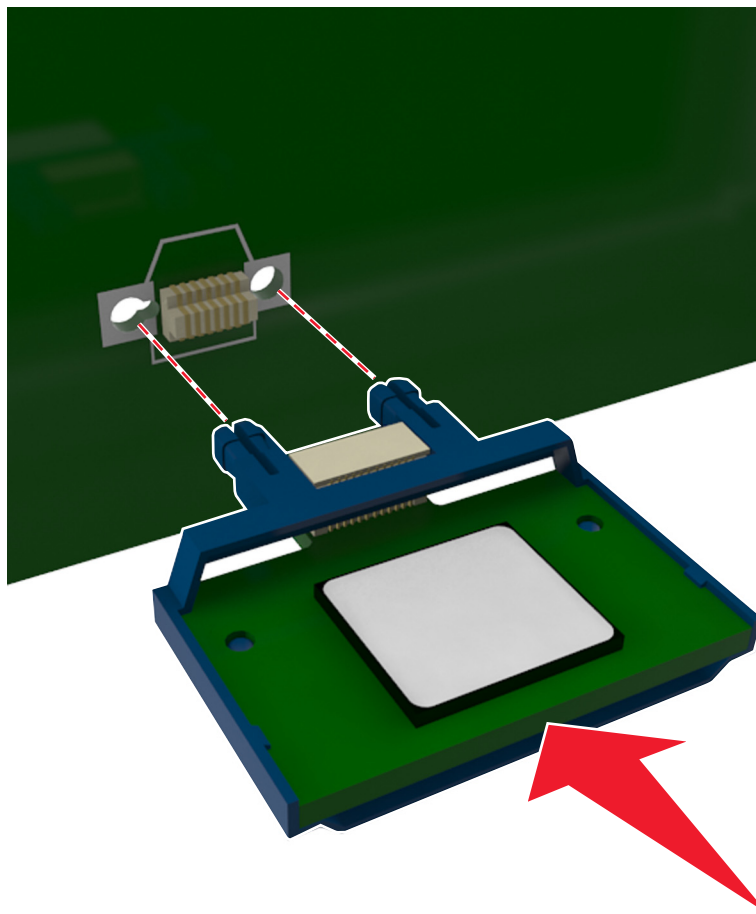
- 2 Desembale a placa opcional.

**Aviso—Dano Potencial:** Evite tocar nos pontos de conexão nas extremidades do cartão.

- 3 Segurando a placa pelas laterais, alinhe os pinos de plástico (1) do cartão com os orifícios (2) na placa do controlador.



- 4 Pressione a placa com firmeza no lugar conforme mostrado na ilustração.



**Aviso—Dano Potencial:** A instalação incorreta da placa pode causar danos à placa e à placa do controlador.

**Nota:** O comprimento total do conector na placa deve tocar e ficar encostado no painel do controlador.

- 5 Feche a porta de acesso à placa do controlador.

**Nota:** Se o software da impressora e opções de hardware estiverem instaladas, talvez seja necessário adicionar manualmente as opções no driver da impressora para que elas fiquem disponíveis para os trabalhos de impressão. Para obter mais informações, consulte [“Adicionar opções disponíveis ao driver da impressora” na página 35](#).

## Instalação de um disco rígido na impressora

**Nota:** Essa tarefa requer uma chave de fenda de ponta chata.

**⚠ ATENÇÃO—PERIGO DE CHOQUE:** Se você for acessar a placa do controlador ou instalar hardware opcional ou dispositivos de memória algum tempo após configurar a impressora, desligue a impressora e desconecte o cabo de alimentação da energia elétrica antes de continuar. Se houver outros dispositivos conectados à impressora, desligue-os também e desconecte os cabos que vão para a impressora.



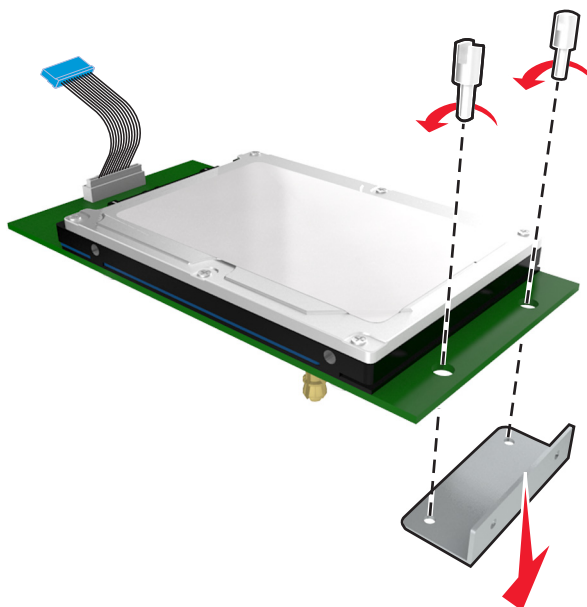
**Aviso—Dano Potencial:** Os componentes eletrônicos da placa de controle são facilmente danificados pela eletricidade estática. Toque em alguma parte metálica da impressora antes de tocar em qualquer conector ou componente elétrico da placa de controle.

**1** Acesso à placa de controle.

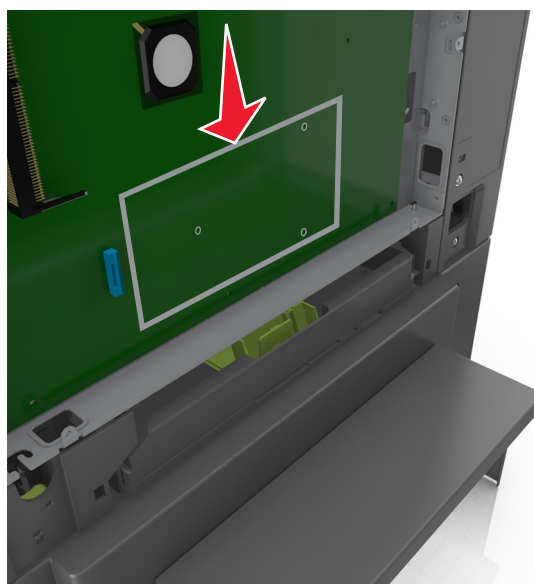
Para obter mais informações, consulte [“Acessando a placa do controlador” na página 22](#).

**2** Desembale o disco rígido da impressora.

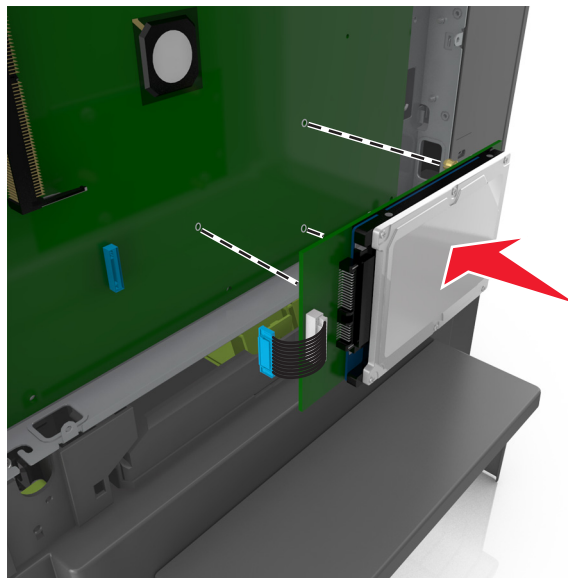
**3** Remova os parafusos que prendem o suporte de montagem do disco rígido da impressora e, em seguida, remova o suporte.



**4** Localize o conector apropriado na placa de controle.

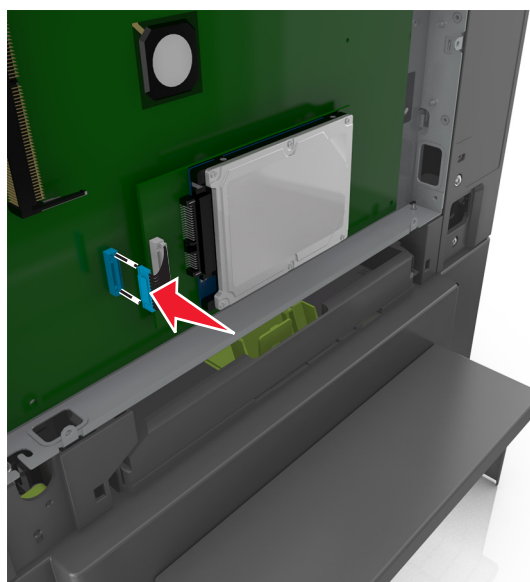


- 5 Alinhe as elevações do disco rígido da impressora com os furos da placa de controle e, depois, pressione o disco rígido da impressora até que as elevações se encaixem.



- 6 Insira o plugue do cabo de interface do disco rígido no receptáculo da placa de controle.

**Nota:** Os plugues e receptores possuem códigos de cores.



- 7 Feche a tampa de acesso à placa de controle.

**Nota:** Quando o software da impressora e quaisquer opções de hardware estiverem instaladas, talvez seja necessário adicionar manualmente as opções no driver da impressora para que elas fiquem disponíveis para os trabalhos de impressão. Para obter mais informações, consulte [“Adicionar opções disponíveis ao driver da impressora” na página 35](#).

## Removendo um disco rígido da impressora

**Nota:** Essa tarefa requer uma chave de fenda de ponta chata.

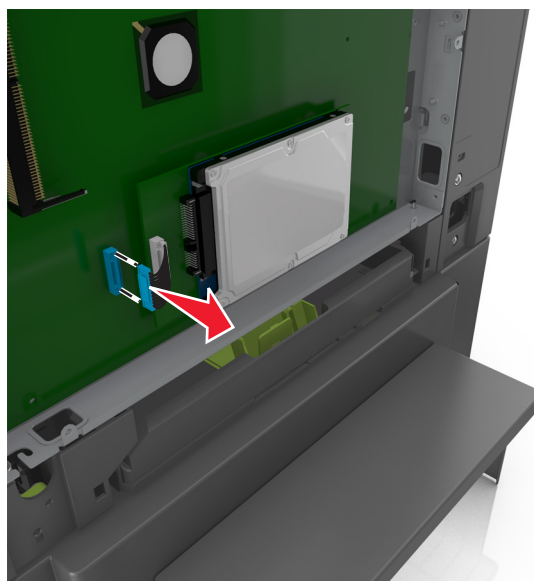
**⚠️ ATENÇÃO—PERIGO DE CHOQUE:** Se você for acessar a placa do controlador ou instalar hardware opcional ou dispositivos de memória algum tempo após configurar a impressora, desligue a impressora e desconecte o cabo de alimentação da energia elétrica antes de continuar. Se houver outros dispositivos conectados à impressora, desligue-os também e desconecte os cabos que vão para a impressora.

**Aviso—Dano Potencial:** Os componentes eletrônicos da placa de controle são facilmente danificados pela eletricidade estática. Toque em alguma parte metálica da impressora antes de tocar em qualquer conector ou componente eletrônico da placa de controle.

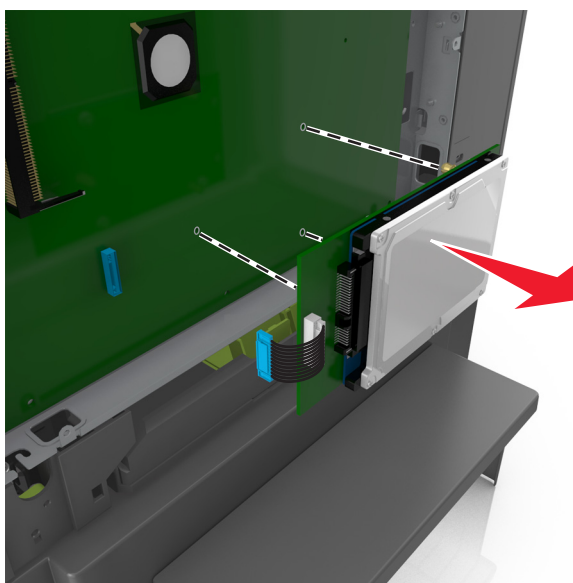
**1** Acesso à placa de controle.

Para obter mais informações, consulte [“Acessando a placa do controlador” na página 22](#).

**2** Desconecte o cabo de interface do disco rígido da impressora da placa de controle, deixando o cabo conectado ao disco rígido da impressora. Para desconectar o cabo, aperte a pá no plugue do cabo de interface para soltar a lingüeta antes de retirar o cabo.





**3** Remova o disco rígido da impressora puxando para longe da placa de controle.



- 4 Guarde o disco rígido da impressora.
- 5 Feche a tampa de acesso à placa de controle.

## Instalação de hardware opcional

### Ordem de instalação


-  **ATENÇÃO — RISCO DE FERIMENTO:** O peso da impressora é superior a 18 kg (40 lb) e exige duas ou mais pessoas treinadas para movê-la com segurança.
-  **ATENÇÃO—PERIGO DE CHOQUE:** Se você for acessar a placa do controlador ou instalar hardware opcional ou dispositivos de memória algum tempo após configurar a impressora, desligue a impressora e desconecte o cabo de alimentação da energia elétrica antes de continuar. Se houver outros dispositivos conectados à impressora, desligue-os também e desconecte os cabos que vão para a impressora.

Instale a impressora e as bandejas opcionais na seguinte ordem:

- Bandeja opcional para 550 folhas (Bandeja 3)
- Bandeja dupla para 650 folhas (Bandeja 2)
- Impressora

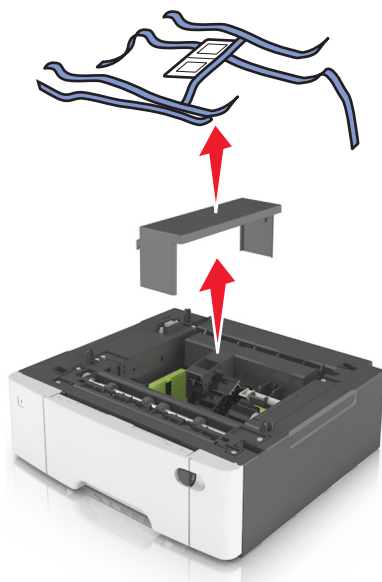
### Instalando uma bandeja opcional

A impressora suporta duas fontes de entrada opcionais: uma bandeja opcional para 550 folhas e uma bandeja dupla para 650 folhas (Bandeja 2) com um alimentador multi-uso integrado.

-  **ATENÇÃO — RISCO DE FERIMENTO:** A impressora pesa mais do que 18 kg (40 lb) e são necessárias duas ou mais pessoas para carregá-la com segurança.

**⚠ ATENÇÃO—PERIGO DE CHOQUE:** Se você for acessar a placa do controlador ou instalar hardware opcional ou dispositivos de memória algum tempo após configurar a impressora, desligue a impressora e desconecte o cabo de energia da eletricidade antes de continuar. Se houver outros dispositivos conectados à impressora, desligue-os também e desconecte os cabos que vão para a impressora.

- 1 Desembale a bandeja opcional e remova todo o material de embalagem e a tampa contra poeira.



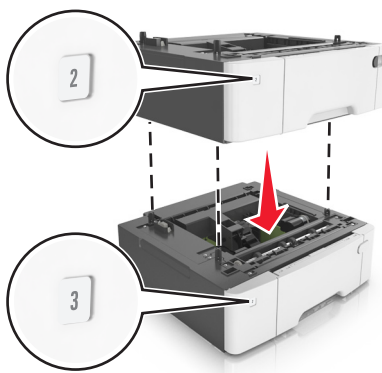
- 2 Etiquete as bandejas com as etiquetas de números de bandeja fornecidas, de cima para baixo.

**Nota:** A bandeja padrão para 250 folhas deve ser etiquetada como Bandeja 1.

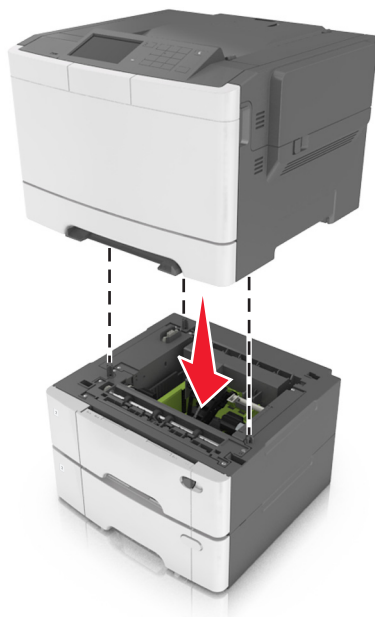
- 3 Coloque a bandeja perto da impressora.

**Nota:** Se você estiver instalando as duas bandejas opcionais, a bandeja opcional para 550 folhas deverá sempre ser instalada como a primeira bandeja na configuração de baixo para cima.

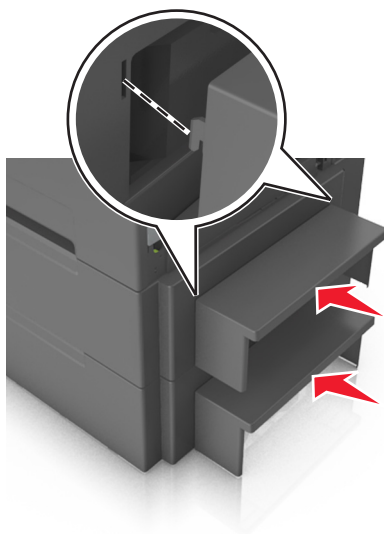
- 4 Alinhe uma bandeja dupla para 650 folhas com a bandeja opcional para 550 folhas, e encaixe-a no lugar.



- 5 Alinhe a impressora com a bandeja dupla para 650 folhas e abaixe a impressora.



- 6 Instale as tampas contra poeira.



**Nota:** Quando o software da impressora e quaisquer opções estiverem instaladas, talvez seja necessário adicionar manualmente as opções no driver da impressora para que elas fiquem disponíveis para os trabalhos de impressão. Para obter mais informações, consulte [“Adicionar opções disponíveis ao driver da impressora” na página 35](#).

## Configuração do software da impressora

### Instalando a impressora

- 1 Obtenha uma cópia do pacote instalador do software.
- 2 Execute a instalação e siga as instruções exibidas na tela do computador.

3 Para usuários do Macintosh, adicione a impressora.

**Nota:** Obtenha o endereço IP da impressora na seção TCP/IP do menu Rede/Portas.

Adicionar opções disponíveis ao driver da impressora

Para usuários do Windows

- 1 Abra a pasta de impressoras e selecione sua impressora.
- 2 Abra as propriedades da impressora e, em seguida, adicione ou instale manualmente qualquer uma das opções.
- 3 Aplique as alterações.

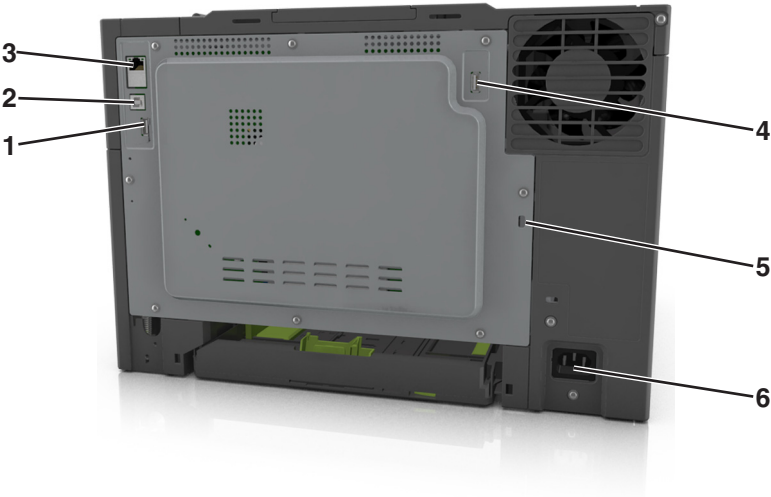
Para usuários do Macintosh

- 1 Em Preferências do sistema no menu da Apple, navegue até a impressora e selecione **Opções e suprimentos > Driver**.
- 2 Adicione qualquer opção de hardware instalada.
- 3 Aplique as alterações.

Conexão de cabos

Certifique-se de que:

- O símbolo USB do cabo seja igual ao da impressora
- Haja correspondência entre o cabo Ethernet apropriado e a porta Ethernet



	Utilize	Para
1	Porta USB posterior	Conecte um teclado à impressora.
2	Porta USB de impressora	Conectar a impressora ao computador.
3	Porta Ethernet	Conecte a impressora a uma rede.
4	Porta USB sem fio	Conecte um adaptador de rede sem fio opcional.

	Utilize	Para
5	Porta da trava de segurança	Trave a placa de controle do sistema.
6	Soquete do cabo de energia da impressora	Conecte a impressora a uma tomada elétrica devidamente aterrada.

## Colocando em rede

### Notas:

- Primeiro compre MarkNet™ um adaptador de rede sem fio N8352 antes de configurar a impressora em uma rede sem fio. Para obter mais informações sobre a instalação de um adaptador de rede sem fio, consulte a folha de instruções fornecida com o adaptador.
- Um Service Set Identifier (SSID) é um nome atribuído a uma rede sem fio. A Wired Equivalent Privacy (WEP), o Wi-Fi Protected Access (WPA), o WPA2 e o 802.1X - RADIUS são tipos de segurança usados em uma rede.

## Preparando a configuração da impressora em uma rede Ethernet

Para configurar a impressora para conectar em uma rede Ethernet, organize as seguintes informações antes de começar:

**Nota:** Se a rede atribuir automaticamente endereços IP aos computadores e impressoras, continue a instalar a impressora.

- Um endereço IP válido e único para a impressora usar em uma rede
- O gateway de rede
- A máscara de rede
- Um apelido para a impressora (opcional)

**Nota:** Um apelido da impressora pode tornar mais fácil identificar a impressora na rede. Você pode escolher um apelido padrão da impressora ou atribuir um nome que é mais fácil de lembrar.

Você precisará de um cabo Ethernet para conectar a impressora à rede e uma porta disponível onde a impressora poderá se conectar fisicamente à rede. Use um cabo de rede novo sempre que possível para evitar danos potenciais causados por um cabo danificado.

## Preparando a configuração da impressora em uma rede sem fio.

### Notas:

- Verifique se o adaptador de rede sem fio está instalado na sua impressora e funcionando corretamente.
- Verifique se o ponto de acesso (roteador sem fio) está ligado e funcionando corretamente.

Verifique se você tem as informações a seguir antes de configurar a impressora em uma rede sem fio:

- **SSID**—O SSID também é citado como o nome da rede.
- **Modo Sem fio (ou Modo Rede)**—O modo será infraestrutura ou ad hoc.
- **Canal (para redes ad hoc)**—O canal padrão assume automático como padrão para redes infraestrutura.

Algumas redes ad hoc também precisarão da configuração automática. Entre em contato com a pessoa responsável pelo suporte ao sistema se não estiver certo quanto ao canal que deve ser selecionado.



- **Método Segurança**—Existe três opções para o Método Segurança:

- chave WEP

Se a sua rede utilizar mais de uma chave WEP, insira até quatro nos espaços disponíveis. Selecione a chave atualmente usada na rede selecionando a chave de transmissão WEP padrão.

*ou*

- Chave/frase WPA ou WPA2 pré-compartilhada

WPA inclui criptografia como uma camada adicional de segurança. As opções são AES ou TKIP. A criptografia deve ser do mesmo tipo no roteador e na impressora, caso contrário a impressora não conseguirá se comunicar na rede.

- 802.1X—RADIUS

Se você estiver instalando uma impressora em uma rede 802.1X, então pode precisar do seguinte:

- Tipo de autenticação
- Tipo de autenticação interna
- Nome de usuário e senha de 802.1X
- Certificados

- Sem segurança

Se a sua rede wireless não utiliza nenhum tipo de segurança, você não terá informações de segurança.

**Nota:** Não é recomendado utilizar uma rede de conexão sem fio sem segurança.

**Notas:**

- Se você não souber o SSID da rede à qual o seu computador está conectado, inicie o utilitário sem fio do adaptador de rede do computador e procure o nome da rede. Se você não conseguir encontrar o SSID ou as informações de segurança de sua rede, consulte a documentação fornecida com o ponto de acesso ou entre em contato com o funcionário do suporte ao sistema.
- Para encontrar a chave/senha WPA/WPA2 pré-compartilhada da rede sem fio, consulte a documentação fornecida com o ponto de acesso, a página da Web sobre o ponto de acesso ou o responsável pelo suporte ao sistema.

## Conectando a impressora usando o Assistente de configuração sem fio

Antes de começar, verifique se:

- Um adaptador de rede sem fio está instalado na impressora e está funcionando corretamente. Para obter mais informações, consulte a folha de instruções fornecida com o adaptador de rede sem fio.
- Um cabo Ethernet foi desconectado da impressora.
- A NIC ativa esteja definida como Automática. Para defini-la como Automática, navegue para:

 >Rede/portas >NIC ativa >Auto > 

**Nota:** Verifique se a impressora está desligada, aguarde pelo menos cinco segundos e ligue-a novamente.

**1** No painel de controle da impressora, navegue até:

 >Rede/Portas >Rede [x] >Rede [x] Configuração >Sem fio >Configuração de conexão sem fio

**2** Selecione uma configuração de conexão sem fio.

Use	Para
<b>Pesquisar redes</b>	Mostrar conexões sem fio disponíveis. <b>Nota:</b> Este menu mostra todos os SSIDs protegidos ou desprotegidos por difusão.
<b>Inserir um nome de rede</b>	Digitar manualmente o SSID. <b>Nota:</b> Certifique-se de digitar o SSID correto.
<b>Configuração protegida de Wi-Fi</b>	Conectar a impressora em uma rede sem fio usando o Wi-Fi Protected Setup.

- 3 Siga as instruções exibidas no visor de impressão.

## Configurando a impressora em uma rede sem fio usando o Wi-Fi Protected Setup

Antes de começar, verifique se:

- O ponto de acesso (roteador sem fio) tenha certificação Wi-Fi Protected Setup (WPS) ou compatível com WPS. Para obter mais informações, consulte a documentação fornecida com o ponto de acesso.
- Um adaptador de rede sem fio instalado na sua impressora está conectado e funcionando corretamente. Para obter mais informações, consulte a folha de instruções fornecida com adaptador de rede sem fio.

### Usar o método de configuração do botão de controle

- 1 No painel de controle da impressora, navegue até:



>Rede/portas>Rede [x]>Configuração [x] de rede>Sem fio>Configuração de conexão sem fio>Configuração protegida de Wi-Fi>Iniciar método de botão de controle

- 2 Siga as instruções exibidas no visor de impressão.

### Usar o Método de número de identificação pessoal (PIN, Personal Identification Number)

- 1 No painel de controle da impressora, navegue até:



>Rede/portas>Rede [x]>Configuração [x] de rede>Sem fio>Configuração de conexão sem fio>Configuração protegida de Wi-Fi>Iniciar método PIN

- 2 Copiar o WPS PIN de 8 dígitos.
- 3 Abra um navegador da Web e digite o endereço IP do ponto de acesso no campo de endereços.

#### Notas:

- O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo 123.123.123.123.
  - Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.
- 4 Acesse as configurações WPS. Para obter mais informações, consulte a documentação fornecida com seu ponto de acesso.
  - 5 Informe o PIN de oito dígitos e, em seguida, salve a configuração.

## Conectando a impressora em uma rede sem fio usando o Servidor da Web incorporado

Antes de começar, verifique se:

- A impressora está conectada temporariamente a uma rede Ethernet.
- Um adaptador de rede sem fio está instalado na sua impressora e funcionando corretamente. Para obter mais informações, consulte a folha de instruções fornecida com o adaptador de rede sem fio.

**1** Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

**Notas:**

- Visualize o endereço IP da impressora na seção TCP/IP do menu Rede/Portas. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.

**2** Clique em **Configurações > Rede/Portas > Sem fio**.

**3** Modifique as configurações para coincidir com as configurações do seu ponto de acesso (roteador sem fio).

**Nota:** Certifique-se de inserir o SSID correto.

**4** Clique em **Enviar**.

**5** Desligue a impressora e desconecte o cabo Ethernet. Aguarde pelo menos 5 segundos e ligue-a novamente.

**6** Para verificar se a impressora está conectada a uma rede, imprima uma página de configuração de rede. Em seguida, na seção Placa de rede [x], confira se o status é "Conectado".

Para obter mais informações, consulte "Verificando a configuração da impressora" no *Guia do usuário*.

## Verificação da configuração da impressora

Quando todas as opções de hardware e software forem instaladas e impressora ligada, verifique se ela está configurada corretamente imprimindo o seguinte:

- **Página de configurações de menu** — Use esta página para verificar se todas as opções da impressora estão instaladas corretamente. Uma lista das opções instaladas é exibida na parte inferior da página. Se uma das opções instaladas não constar na lista, isso indica que ela não foi instalada corretamente. Remova a opção e instale-a novamente.
- **Página de configuração de rede** — Se sua impressora estiver conectada a uma rede ou a um servidor de impressão, imprima uma página de configuração de rede para verificar a conexão de rede. Essa página fornece também informações importantes que ajudam a configurar a impressão em rede.

## Imprimindo uma página de definições de menu

Na tela Bem-vindo, navegue até:



> **Relatórios > Página de definições de menu**

## Imprimindo uma página de configuração de rede

Se a impressora estiver conectada a uma rede, imprima uma página de configuração de rede para verificar a conexão da rede. Essa página fornece também informações importantes que ajudam a configurar a impressão em rede.

- 1 Na tela Bem-vindo, navegue até:



> **Relatórios > Página de configuração de rede**

- 2 Consulte a primeira seção da página de configuração de rede e confirme se o status está definido como **Conectado**.



Se o status estiver definido como **Não conectado**, talvez o ponto de rede não esteja ativo ou o cabo de rede não esteja funcionando corretamente. Consulte o responsável pelo suporte do sistema para obter uma solução e, depois, imprima outra página de configuração de rede.

## Carregamento de papel e mídia especial

A seleção e o carregamento apropriados da mídia podem aprimorar a qualidade da impressão dos documentos. Para obter mais informações, consulte [“Evitando atolamentos” na página 154](#) e [“Armazenamento do papel” na página 58](#).

### Definindo o tamanho e o tipo de papel

Na tela Bem-vindo, navegue até:

 >Menu Papel >Tamanho/tipo do papel > selecione uma bandeja > selecione o tamanho ou o tipo de papel > 

### Definição de configurações de papel Universal

O tamanho de papel Universal é uma configuração definida pelo usuário que permite imprimir em tamanhos de papel que não estão predefinidos nos menus da impressora.


#### Notas:

- O menor tamanho Universal suportado é 76 x 127 mm (3 x 5 polegadas) e só pode ser carregado nos alimentadores multiuso e manual.
- O maior tamanho Universal suportado é 215,9 x 359,9 mm (8.5 x 14.17 polegadas) e só pode ser carregado nos alimentadores multiuso e manual.

1 Na tela inicial, navegue até:


 >Menu Papel >Configuração universal >Unidades de medida > selecione uma unidade de medida

2 Toque em **Largura retrato** ou **Altura retrato**.

3 Selecione a largura ou altura e toque em .

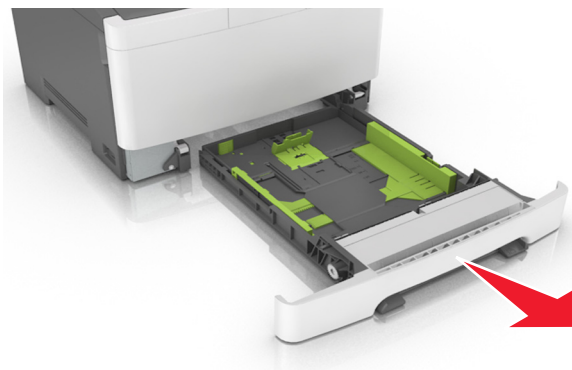
### Carregamento de bandejas para 250 e 550 folhas

A impressora tem uma bandeja padrão para 250 folhas (Bandeja 1) com um alimentador manual integrado. A bandeja para 250 folhas, a bandeja dupla para 650 folhas e a bandeja opcional para 550 folhas suportam os mesmos tipos e tamanhos de papel e são carregadas da mesma maneira.

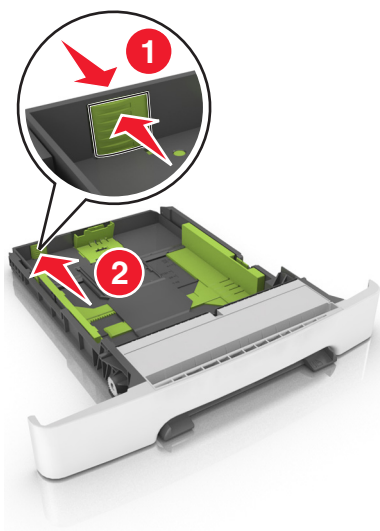
 **ATENÇÃO — RISCO DE FERIMENTO:** Para reduzir o risco de instabilidade do equipamento, coloque cada bandeja separadamente. Mantenha todas as outras bandejas fechadas até serem necessárias.

1 Puxe a bandeja totalmente para fora.

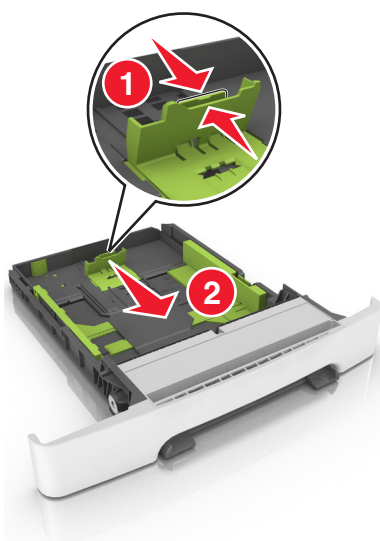
**Nota:** Não remova as bandejas durante a impressão de trabalhos ou enquanto a mensagem **Ocupada** estiver sendo exibida no visor. Isso poderá causar um atolamento.



- 2** Se o papel foi maior do que o papel tamanho carta, empurre a aba da guia de comprimento na parte posterior da bandeja para aumentá-la.

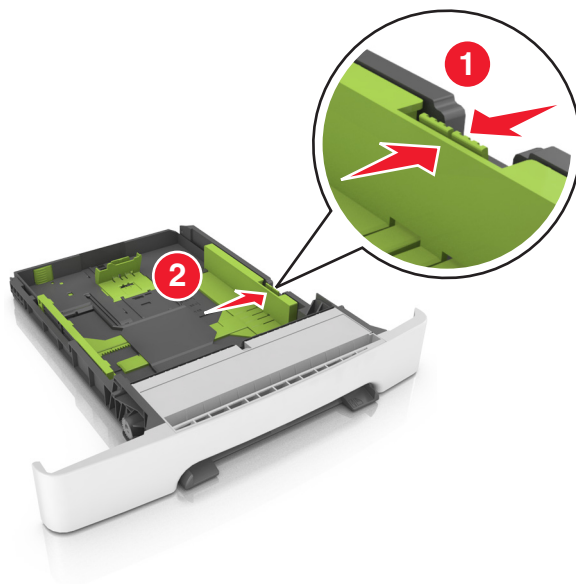


- 3** Aperte a aba da guia de comprimento e deslize a guia até a posição correta em relação ao tamanho de papel carregado.



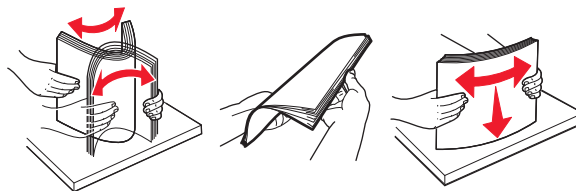
**Nota:** Use os indicadores de tamanho de papel da parte inferior da bandeja para ajudar a posicionar as guias.

- 4 Aperte a aba da guia de largura e deslize a guia até a posição correta em relação ao tamanho de papel carregado.

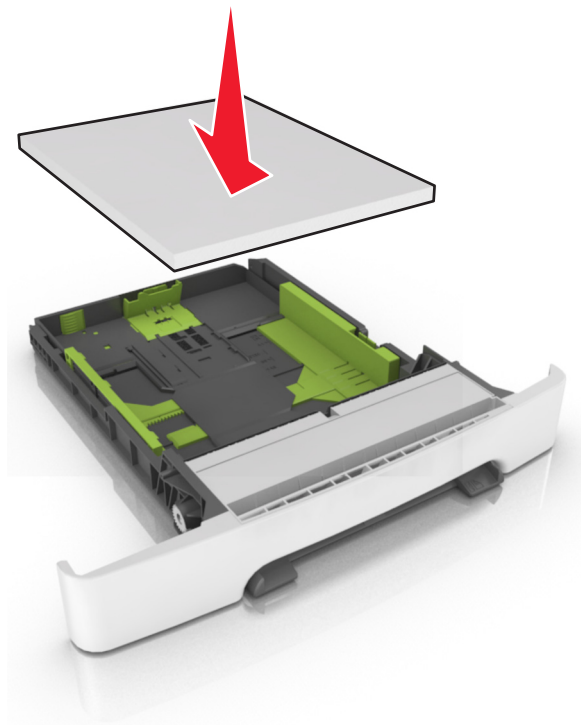


**Nota:** Use os indicadores de tamanho de papel da parte inferior da bandeja para ajudar a posicionar as guias.

- 5 Flexione as folhas para trás e para frente para soltá-las e ventile-as. Não dobre nem amasse o papel. Alinhe as folhas sobre uma superfície plana.

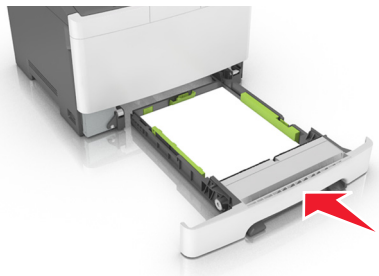


- 6 Coloque a pilha de papel com o lado para impressão recomendado voltado para cima.



- 7 Posicione as guias de papel corretamente junto às margens da folha de papel.

- 8 Insira a bandeja.



- 9 No painel de controle da impressora, defina o tipo e o tamanho de papel no menu Papel para corresponder ao papel colocado na bandeja.

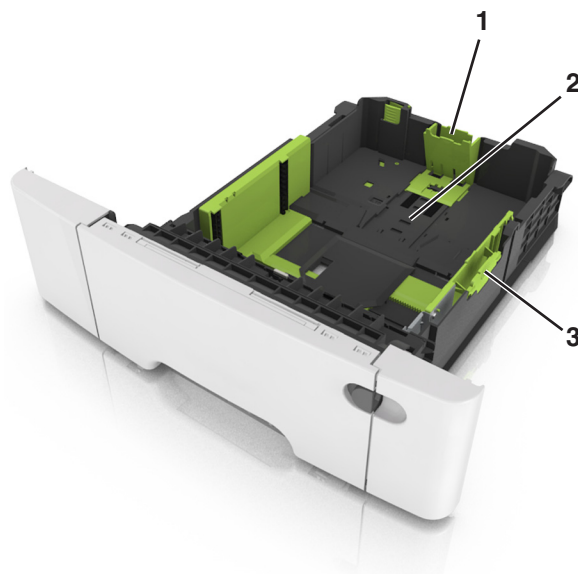
**Nota:** Misturar tipos ou tamanhos de papel em uma bandeja poderá causar atolamentos.

## Carregamento da bandeja dupla opcional para 650 folhas

A gaveta dupla para 650 folhas (Bandeja 2) consiste de uma gaveta para 550 folhas e um alimentador multi-uso integrado para 100 folhas. A bandeja é carregada da mesma maneira que a bandeja para 250 folhas e a bandeja opcional para 550 folhas e suporta os mesmos tipos e tamanhos de papel. As únicas diferenças são a aparência das abas da guia e a localização dos indicadores de tamanho do papel.

**⚠ ATENÇÃO — RISCO DE FERIMENTO:** Para reduzir o risco de instabilidade do equipamento, coloque cada bandeja separadamente. Mantenha todas as outras bandejas fechadas até serem necessárias.





1	Aba da guia de comprimento
2	Indicadores de tamanho do papel
3	Aba da guia de largura

## Carregando o alimentador multi-uso

- 1 Empurre a lingüeta do alimentador multi-uso para a esquerda.

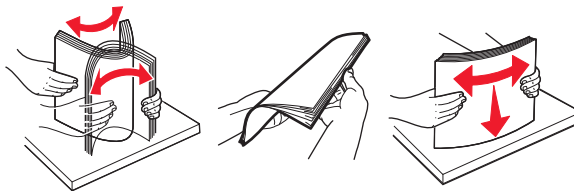


**2** Abra o alimentador multi-uso.**3** Puxe o extensor do alimentador multi-uso.

**Nota:** Guie o extensor com cuidado, para que o alimentador multi-uso fique completamente estendido e aberto.

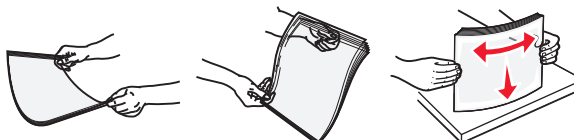
**4** Prepare o papel para o carregamento.

- Flexione as folhas de papel para trás e para frente para soltá-las e ventile-as. Não dobre nem amasse o papel. Alinhe as folhas sobre uma superfície plana.



- Segure as transparências pelas bordas e ventile-as. Alinhe as folhas sobre uma superfície plana.

**Nota:** Evite tocar no lado para impressão das transparências. Tome cuidado para não arranhá-las.



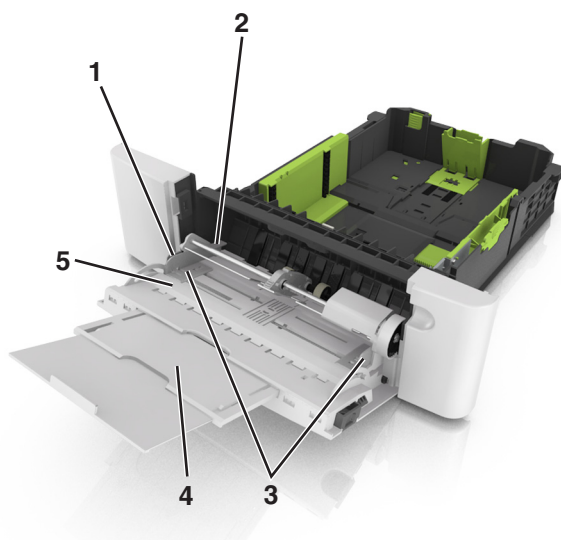
- Flexione a pilha de envelopes para trás e para frente para soltá-los e ventile-os. Alinhe as folhas sobre uma superfície plana.

**Aviso—Dano Potencial:** Nunca use envelopes com selos, fechos, lacres, janelas, revestimentos ou auto-adesivos. Esses envelopes podem causar sérios danos à impressora.



**5** Localize a guia e o indicador de preenchimento máximo de papel.

**Nota:** Certifique-se de que o papel ou mídia especial estejam abaixo do indicador de preenchimento máximo de papel localizado nas guias de papel.



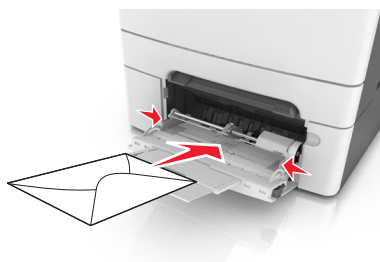
1	Aba da guia de largura
2	Indicador de preenchimento máximo de papel
3	Guia de largura
4	Alimentador multi-uso
5	Indicadores de tamanho do papel

**6** Carregue o papel e ajuste a guia de largura de forma que ela encoste levemente na borda da pilha.

- Carregue papel, cartões e transparências com o lado de impressão recomendado voltado para baixo e a borda superior inserida primeiro.



- Coloque os envelopes com a aba voltada para cima no lado direito da guia de papel.

**Notas:**

- Não carregue nem feche o alimentador multi-uso durante a impressão de um trabalho.
- Carregue somente um tamanho e um tipo de papel por vez.
- O papel deve ficar reto dentro do alimentador multi-uso. Certifique-se de que o papel não esteja preso dentro do alimentador multi-uso e de que não esteja dobrado ou enrugado.

**7** No menu Papel do painel de controle da impressora, defina o tipo e o tamanho de papel no menu Papel para corresponder ao papel colocado na bandeja.

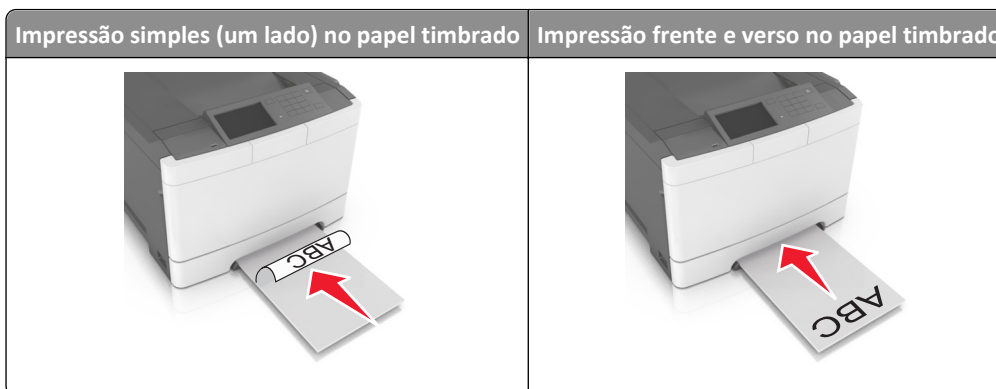
## Carregamento do alimentador manual

A bandeja padrão para 250 folhas tem um alimentador integrado que pode ser usado para imprimir em diferentes tipos de papel, uma folha de cada vez.

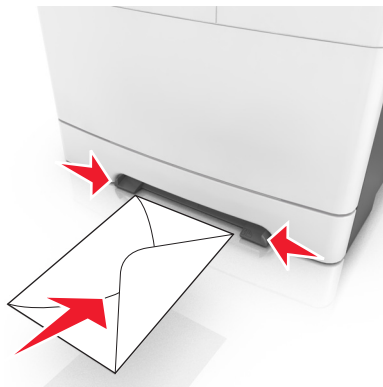
**1** Carregue uma folha de papel no alimentador manual:

- Lado da impressão voltado para baixo para impressão simples (um lado)
- Lado da impressão voltado para cima para impressão em frente e verso (duplex)

**Nota:** Há várias maneiras de se carregar papel timbrado, dependendo do modo de impressão.



- Coloque o envelope com a aba voltada para cima no lado direito da guia de papel.

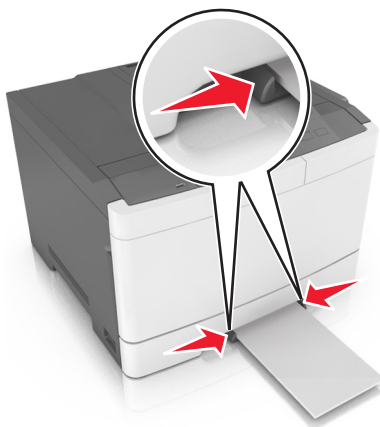


- 2 Alimente o papel no alimentador manual apenas até que sua borda encoste nas guias de papel.

**Nota:** Para obter a melhor qualidade de impressão possível, use somente papéis de alta qualidade, projetados para impressoras a laser.

- 3 Ajuste as guias de papel de acordo com a largura do papel carregado.

**Aviso—Dano Potencial:** Não force a mídia de impressão no alimentador. Forçar a mídia pode provocar atolamentos.



## Ligação e desligamento de bandejas

A impressora vincula as bandejas quando o tamanho e tipo de papel especificado são iguais. Quando uma bandeja vinculada estiver vazia, o papel será alimentado da próxima bandeja vinculada. Para evitar que as bandejas sejam vinculadas, atribua um nome exclusivo de tipo de papel.

## Ligação e desligamento de bandejas

**Nota:** Esta característica se aplica a impressoras de rede.

- 1 Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

**Notas:**

- Visualize o endereço IP na seção TCP/IP do menu Rede/Portas. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.

**2** Clique em **Definições >Menu Papel**.**3** Troque as configurações da bandeja para especificar o tipo e o tamanho do papel para a bandeja.

- Para ligar bandejas, certifique-se de que o tamanho e o tipo de papel de uma bandeja correspondem ao da outra.
- Para desligar bandejas, certifique-se de que o tamanho ou tipo de papel de uma bandeja *não* corresponde ao da outra.

**4** Clique em **Enviar**.

**Aviso—Dano Potencial:** O papel colocado na bandeja deve corresponder ao nome do tipo de papel atribuído na impressora. A temperatura do fusor varia de acordo com o tipo de papel especificado. Podem ocorrer problemas de impressão se as definições não forem configuradas corretamente.

## Criação de um nome personalizado para um tipo de papel

### Uso do servidor da Web incorporado

**1** Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.**Notas:**

- Veja o endereço IP da impressora na tela Bem-vindo da impressora. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.

**2** Clique em **Definições >Menu Papel >Nomes personalizados**.**3** Selecione um nome personalizado e depois digite um nome personalizado para o tipo de papel.**4** Clique em **Enviar**.**5** Clique em **Tipos personalizados** e, em seguida, verifique se o novo nome personalizado do tipo de papel foi substituído pelo nome personalizado.

### Uso do painel de controle da impressora

**1** Na tela inicial, navegue até:**>Menu Papel >Nomes personalizados****2** Selecione um nome personalizado e depois digite um nome personalizado para o tipo de papel.**3** Toque em **4** Toque em **Tipos personalizados** e, em seguida, verifique se o novo nome personalizado do tipo de papel foi substituído pelo nome personalizado.

## Atribuição de um tipo de papel personalizado

### Uso do servidor da Web incorporado

Atribua um nome de tipo de papel personalizado a uma bandeja ao ligar ou desligar as bandejas.

- 1 Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

**Notas:**

- Veja o endereço IP da impressora na tela Bem-vindo da impressora. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.

- 2 Clique em **Definições >Menu Papel >Tipos personalizados**.

- 3 Selecione um nome de tipo de papel personalizado e depois selecione o tipo de papel.

**Nota:** Papel é o tipo de papel padrão de fábrica para todos os nomes-personalizados definidos pelo usuário.

- 4 Clique em **Enviar**.

### Uso do painel de controle da impressora

- 1 Na tela inicial, navegue até:



**>Menu Papel >Tipos personalizados**

- 2 Selecione um nome de tipo de papel personalizado e depois selecione o tipo de papel.

**Nota:** Papel é o tipo de papel padrão de fábrica para todos os nomes-personalizados definidos pelo usuário.

- 3 Toque em

# Guia de papel e mídia especial


## Notas:

- Certifique-se de que o tamanho, o tipo e o peso do papel foram definidos corretamente no computador ou no painel de controle da impressora.
- Flexione, ventile e alinhe a mídia especial antes de carregá-la.
- Pode ser que a impressora imprima em velocidade reduzida para evitar danos ao fusor.
- Para obter mais informações sobre cartões e etiquetas, consulte o documento *Guia de Cartões e Etiquetas* no website da Lexmark pelo endereço <http://support.lexmark.com>.





## Usando mídia especial


### Dicas para o uso de papel timbrado

- Use os papéis timbrados criados especialmente para impressoras a laser.
- Imprima uma página de teste no papel timbrado que pretende usar antes de comprar grandes quantidades.
- Antes de carregar os papéis timbrados, flexione, ventile e arrume as pilhas de folhas para evitar que elas fiquem coladas.
- A orientação da página é importante para imprimir em papel timbrado.

Fonte	Imprimindo	Lado para impressão	Orientação do papel
Bandejas 	Um lado	Voltado para cima	Carregue a folha com a borda superior da entrando primeiro.
<b>Nota:</b> Consulte o fabricante ou o fornecedor para determinar se o papel timbrado pré-impresso é aceitável para impressoras a laser.			



Fonte	Imprimindo	Lado para impressão	Orientação do papel
<p>Bandejas</p> 	Frente e verso	Voltado para baixo	Carregue a folha com a borda inferior da entrando primeiro.
<p>Alimentador manual</p> 	Um lado	Voltado para baixo	Carregue a folha com a borda superior da entrando primeiro.
<p>Alimentador manual</p> 	Frente e verso	Voltado para cima	Carregue a folha com a borda inferior da entrando primeiro.
<p>Alimentador multi-uso</p> 	Um lado	Voltado para baixo	Carregue a folha com a borda superior da entrando primeiro.
<p><b>Nota:</b> Consulte o fabricante ou o fornecedor para determinar se o papel timbrado pré-impresso é aceitável para impressoras a laser.</p>			

Fonte	Imprimindo	Lado para impressão	Orientação do papel
Alimentador multi-uso 	Frente e verso	Voltado para cima	Carregue a folha com a borda inferior da entrando primeiro.
<b>Nota:</b> Consulte o fabricante ou o fornecedor para determinar se o papel timbrado pré-impresso é aceitável para impressoras a laser.			

## Dicas sobre o uso de transparências

Imprima uma página de teste nas transparências que pretende usar antes de comprar grandes quantidades.

- No painel de controle da impressora, defina o tamanho, o tipo, a textura e a gramatura do papel no menu Papel para corresponder as transparências colocadas na bandeja.
- Imprima uma página de teste nas transparências que pretende usar antes de comprar grandes quantidades.
- Alimente as transparências a partir da bandeja para 250 folhas, alimentador manual ou do alimentador multi-uso.
- Use transparências criadas especificamente para impressoras a laser.
- Evite tocar nas transparências para evitar problemas de qualidade de impressão.
- Antes de carregar as transparências, flexione, ventile e arrume as pilhas de folhas para evitar que elas fiquem coladas.

## Dicas para usar envelopes

- No painel de controle da impressora, defina o tamanho, o tipo, a textura e a gramatura do papel no menu Papel para corresponder aos envelopes colocados na bandeja.
- Imprima amostras nos envelopes que pretende usar antes de comprar grandes quantidades.
- Use os envelopes projetados especialmente para impressoras a laser.
- Para obter o melhor desempenho, use envelopes feitos com papel de 90-g/m<sup>2</sup> (24-lb), ou 25% de algodão.
- Use somente envelopes novos e não danificados.
- Para otimizar o desempenho e minimizar atolamentos, não use envelopes que:
  - Sejam muito curvados ou enrolados.
  - Estejam grudados ou danificados de alguma forma.
  - Tenham janelas, aberturas, perfurações, recortes ou relevos.
  - Tenham grampos metálicos, laços ou fechos de metal.
  - Tenham um design de autofechamento.
  - Tenham selos postais colados.

- Tenham qualquer adesivo exposto quando a aba estiver na posição lacrada ou fechada.
- Tenham cantos dobrados.
- Tenham acabamentos ásperos, enrugados ou ondulados.
- Ajuste a guia de largura de acordo com a largura dos envelopes.
- Antes de carregar a bandeja, chacoalhe e ventile os envelopes para soltá-los. Alinhe as folhas sobre uma superfície plana.

**Nota:** A combinação da alta umidade (acima de 60%) e altas temperaturas de impressão poderá enrugar ou lacrar os envelopes.

## Dicas sobre como usar etiquetas

- No painel de controle da impressora, defina o tamanho, o tipo, a textura e a gramatura do papel no menu Papel para corresponder as etiquetas colocadas na bandeja.
- Imprima amostras nas etiquetas que pretende usar antes de comprar grandes quantidades.
- Para obter informações sobre a impressão, as características e o design das etiquetas, consulte o *Guia de cartão e etiqueta* disponível no site da Lexmark em <http://support.lexmark.com>.
- Use as etiquetas projetadas especialmente para impressoras a laser.
- Não use etiquetas com um material de suporte escorregadio.
- Use folhas de etiquetas completas. As folhas incompletas podem fazer com que as etiquetas se descolem durante a impressão, resultando em atolamentos. As folhas incompletas também contaminam a impressora e o cartucho com material adesivo e podem anular as garantias da impressora e do cartucho.
- Não use etiquetas com o adesivo exposto.
- Antes de carregar a bandeja, chacoalhe e ventile as etiquetas para soltá-las. Alinhe as folhas sobre uma superfície plana.

## Dicas para usar cartões

Os cartões são mídias especiais pesadas e com uma-camada. Muitas de suas características variáveis, como conteúdo de umidade, espessura e textura, podem afetar de maneira significativa a qualidade da impressão.

- No painel de controle da impressora, defina o tamanho, o tipo, a textura e a gramatura do papel no menu Papel para corresponder ao papel colocado na bandeja.
- Imprima amostras nos cartões que pretende usar antes de comprar grandes quantidades.
- Especifique a textura e a gramatura do papel para corresponder ao tipo e a gramatura de papel especificados nas configurações de bandeja.
- Esteja ciente de que a pré-impressão, a perfuração e a dobra podem afetar de forma significativa a qualidade da impressão e causar problemas de alimentação do papel ou atolamentos.
- Antes de carregar a bandeja, chacoalhe e ventile a pilha de cartões para soltá-la. Alinhe as folhas sobre uma superfície plana.

## Diretrizes de papel

Selecione o papel correto ou outra mídia especial para reduzir os problemas de impressão. Para obter a melhor qualidade de impressão, teste uma amostra do papel ou da mídia especial que pretende usar antes de comprar grandes quantidades.

### Características do papel

As seguintes características de papel afetam a qualidade e a confiabilidade da impressão. Considere-as ao avaliar a compra de um novo estoque de mídia.

#### Peso

As bandejas da impressora podem alimentar automaticamente papéis de fibras longas que pesam mais de 176 g/m<sup>2</sup> (47 lb encorpado). Os alimentadores multifunção podem alimentar automaticamente papéis de fibras longas que pesam mais de 176 g/m<sup>2</sup> (47 lb encorpado). O papel com peso inferior a 60 g/m<sup>2</sup> (16 lb) pode não ser firme o suficiente para ser alimentado adequadamente, causando atolamentos. Para obter o melhor desempenho, use papel bonde de 75 g/m<sup>2</sup> (20 lb) de fibras longas. Para usar papel menor que 182 x 257 mm (7,2 x 10,1 polegadas), recomenda-se que o peso seja de 90 g/m<sup>2</sup> (24 lb) ou mais.

**Nota:** A impressão frente e verso é suportada apenas para papel de 60 a 105 g/m<sup>2</sup> (16 lb a 28 lb, encorpado).

#### Curva

Curva é a tendência da mídia de se curvar nas bordas. Curvas excessivas podem causar problemas na alimentação de mídia. As curvas podem ocorrer depois que a mídia passa pela impressora, onde é exposta a altas temperaturas. O armazenamento da mídia fora da embalagem em condições de calor, umidade, frio ou ar seco, mesmo nas bandejas, pode contribuir para a ocorrência de curvas antes da impressão, podendo causar problemas de alimentação.

#### Lisura

A lisura da mídia afeta diretamente a qualidade da impressão. Se o papel for muito áspero, o toner não se fundirá no papel adequadamente. Se o papel for liso demais, poderá causar problemas de alimentação ou qualidade de impressão. Sempre use papel entre 100 e 300 pontos Sheffield; no entanto, a lisura entre 150 e 250 pontos Sheffield produz a melhor qualidade de impressão.

#### Conteúdo de umidade

A quantidade de umidade do papel afeta tanto a qualidade de impressão quanto a capacidade da impressora de alimentar a mídia adequadamente. Deixe o papel na embalagem original até quando for usá-lo. Isso limitará a exposição da mídia às variações de umidade que podem degradar seu desempenho.

Armazene o papel em sua embalagem original no mesmo ambiente da impressora por 24 a 48 horas antes da impressão. Prolongue o tempo por vários dias se o ambiente de armazenamento ou transporte for muito diferente do ambiente da impressora. O papel espesso também pode exigir um período de condicionamento mais longo.

#### Direção das fibras

As fibras referem-se ao alinhamento das fibras do papel em uma folha. A mídia pode ter *fibras longas*, estendendo-se ao longo do comprimento da mídia, ou *fibras curtas*, estendendo-se ao longo da largura da mídia.

Para papel bonde de 60 a 90 g/m<sup>2</sup> (16 a 24 lb), recomendam-se fibras longas.

## Conteúdo de fibras

A maior parte da mídia xerográfica de alta qualidade é feita de madeira em polpa processada 100% quimicamente. Esse conteúdo confere ao papel um alto grau de estabilidade, resultando em menos problemas de alimentação e melhor qualidade de impressão. O papel que contém fibras, como as de algodão, pode dificultar o manuseio.

## Papel inaceitável

Os tipos de papel a seguir não são recomendados para uso na impressora:

- Papéis tratados quimicamente, usados para fazer cópias sem papel carbono, também conhecidos como papéis sem carbono, CCP (Carbonless Copy Paper) ou NCR (No Carbon Required).
- Papéis pré-impressos com elementos químicos que possam contaminar a impressora.
- Papéis pré-impressos que possam ser afetados pela temperatura no fusor da impressora.
- Papéis pré-impressos que exijam um registro (a exata localização da impressão na página) superior a  $\pm 2,3$  mm ( $\pm 0,09$  pol), como formulários de reconhecimento óptico de caracteres (OCR)

Em alguns casos, o registro pode ser ajustado com um aplicativo para imprimir nesses formulários com êxito.

- Papéis revestidos (encorpados apagáveis), sintéticos e térmicos.
- Papéis com bordas ásperas, papéis ásperos ou altamente texturizados ou papéis com curvas.
- Papéis reciclados em desacordo com a norma (européia) EN12281:2002
- Papéis com peso inferior a  $60 \text{ g/m}^2$  (16 lb)
- Formulários ou documentos com várias vias.

## Selecionando papel

O uso do papel adequado evita atolamentos e ajuda a garantir impressão sem problemas.

Para ajudar a evitar atolamentos de papel e impressão de baixa qualidade:

- *Sempre* use papel novo e sem danos.
- Antes de carregar o papel, saiba qual lado do papel é recomendado para impressão. Essas informações geralmente são indicadas na embalagem do papel.
- *Não* use papel que tenha sido cortado ou aparado à mão.
- *Não* misture tipos, tamanhos ou pesos de papel na mesma bandeja, pois isso resultará em atolamentos.
- *Não* use papéis revestidos, a menos que sejam especificamente recomendados para impressão eletrofotográfica.

## Seleção de formulários pré-impressos e papel timbrado

Use as seguintes diretrizes ao selecionar formulários pré-impressos e papel timbrado:

- Use papel de  $60$  a  $90 \text{ g/m}^2$  (16 a 24 lb) de fibras longas.
- Use somente formulários e papel timbrado impresso usando um processo de impressão offset litográfico ou de gravura.
- Evite papéis ásperos ou com superfícies excessivamente texturizadas.

Use papéis impressos com tintas resistentes ao calor e projetados para uso em copiadoras xerográficas. A tinta deve ser capaz de resistir a temperaturas de até  $230^\circ\text{C}$  ( $446^\circ\text{F}$ ) sem derreter ou liberar emissões perigosas. Use tintas que não sejam afetadas pela resina contida no toner. As tintas definidas por oxidação ou à base de óleo geralmente atendem a esses requisitos; as tintas látex podem não atender. Em caso de dúvida, entre em contato com o fornecedor do papel.

Os papéis pré-impressos, como os timbrados, devem resistir a temperaturas de até 230°C (446°F) sem derreter ou liberar emissões perigosas.

## Uso de papel reciclado e de outros papéis comerciais

Por ser uma empresa que se preocupa com o meio ambiente, a Lexmark apóia o uso de papel reciclado produzido especificamente para uso em impressoras a laser (eletrofotográficas). Em 1998, a Lexmark apresentou ao governo dos EUA um estudo que demonstrava que o papel reciclado produzido pelas principais indústrias dos EUA podia ser tão bem-alimentado em impressoras quanto o papel não reciclado. No entanto, não é possível afirmar que *todo* papel reciclado será bem alimentado em impressoras.

A Lexmark testa constantemente suas impressoras com papel reciclado (com 20% a 100% de matéria reciclada) e com uma variedade de papéis para teste de todos os locais do mundo, usando testes em câmaras com diferentes condições de temperatura e umidade. A Lexmark não encontrou nenhum motivo para desencorajar o uso dos atuais papéis comerciais, mas, de forma geral, as seguintes diretrizes de propriedade se aplicam ao papel reciclado.

- Baixo conteúdo de umidade (de 4% a 5%)
- Lisura apropriada (100–200 unidades Sheffield ou 140–350 unidades Bendtsen, Européia)

**Nota:** Alguns papéis mais suaves (como o papel laser premium 24 lb, 50–90 unidades Sheffield) e papéis mais ásperos (como papel algodão premium, 200–300 unidades Sheffield) foram projetados para funcionarem muito bem em impressoras a laser, independentemente da textura da superfície. Antes de usar esses tipos de papel, consulte o fornecedor do papel.

- Coeficiente de atrito entre folhas apropriado (de 0,4 a 0,6)
- Resistência suficiente à dobra na direção de alimentação

Papéis reciclados, papéis com peso mais baixo (<60 g/m<sup>2</sup> [16 lb encorpado) e/ou calibre mais baixo (<3,8 milésimos de polegada [0,1 mm) e papéis de fibras curtas para a orientação retrato (ou borda curta) podem ter menor resistência à dobra do que o necessário para uma alimentação confiável. Antes de usar esses tipos de papel para a impressão a laser (eletrofotográfica), consulte o fornecedor do papel. Lembre-se de que essas são diretrizes gerais e que mesmo os papéis incluídos nessas diretrizes podem apresentar problemas de alimentação em qualquer impressora a laser (por exemplo, se o papel curva excessivamente sob condições normais de impressão).

## Armazenamento do papel

Use estas diretrizes de armazenamento de papel para ajudar a evitar atolamentos e qualidade de impressão irregular:

- Para obter os melhores resultados, armazene o papel em um local onde a temperatura seja de 21°C (70°F) e a umidade relativa do ar seja de 40%. A maioria dos fabricantes de etiquetas recomenda a impressão em um intervalo de temperatura de 18 a 24°C (65 a 75°F), com umidade relativa do ar de 40 a 60%.
- Armazene o papel em caixas e sobre um pallet ou uma prateleira, ao invés de no chão.
- Armazene os pacotes individuais sobre uma superfície plana.
- Não armazene nenhum objeto sobre os pacotes de papel individuais.
- Só retire o papel da caixa ou da embalagem quando estiver pronto para carregá-lo na impressora. A caixa e a embalagem ajudam a manter o papel limpo, seco e plano.

## Tamanhos, tipos e pesos de papel suportados

As tabelas a seguir fornecem informações sobre as origens de papel padrão e opcionais e os tamanhos, tipos e pesos de papel suportados.

**Nota:** Para tamanhos de papel não listados, selecione o *maior* tamanho listado mais aproximado.

### Tamanhos de papel suportados

**Nota:** O modelo da sua impressora pode ter uma bandeja dupla para 650 folhas, que consiste de uma bandeja para 550 folhas e um alimentador multi-uso integrado para 100 folhas. A bandeja para 550 folhas da bandeja dupla para 650 folhas suporta os mesmos tamanhos de papel que a bandeja opcional para 550 folhas. O alimentador multi-uso integrado suporta diferentes tamanhos, tipos e gramaturas de papel.

Dimensão e tamanho do papel	Bandeja padrão para 250 folhas	Alimentador manual	Bandeja dupla para 650 folhas		Bandeja para 550 folhas	Modo duplex
			Bandeja para 550 folhas	Alimentador multi-uso		
<b>A4</b> 210 x 297 mm (8,3 x 11,7 pol.)	✓ <sup>1</sup>	✓	✓ <sup>1</sup>	✓ <sup>1</sup>	✓ <sup>1</sup>	✓
<b>A5</b> 148 x 210 mm (5,83 x 8,3 pol.)	✓ <sup>1</sup>	✓	✓ <sup>2</sup>	✓ <sup>1</sup>	✓ <sup>2</sup>	x
<b>A6</b> 105 x 148 mm (4,1 x 5,8 pol.)	x	✓	x	✓ <sup>1</sup>	x	x
<b>JIS B5</b> 182 x 257 mm (7,2 x 10,1 pol.)	✓ <sup>1</sup>	✓	✓ <sup>1</sup>	✓ <sup>1</sup>	✓ <sup>1</sup>	x
<b>Carta</b> 216 x 279 mm (8,5 x 11 pol.)	✓ <sup>1</sup>	✓	✓ <sup>1</sup>	✓ <sup>1</sup>	✓ <sup>1</sup>	✓
<b>Ofício</b> 216 x 356 mm (8,5 x 14 pol.)	✓ <sup>1</sup>	✓	✓ <sup>1</sup>	✓ <sup>1</sup>	✓ <sup>1</sup>	✓
<b>Executivo</b> 184 x 267 mm (7,3 x 10,5 pol.)	✓ <sup>1</sup>	✓	✓ <sup>1</sup>	✓ <sup>1</sup>	✓ <sup>1</sup>	x

<sup>1</sup> A fonte de papel suporta o tamanho do papel sem *sensor de tamanho*.

<sup>2</sup> Universal é suportado apenas na bandeja padrão para 250 folhas e o opcional para 550 folhas, se o tamanho do papel for de 148 x 215,9 mm (5,83 x 8,5 pol.) a 215,9 x 355,6 mm (8,5 x 14 pol.).

<sup>2</sup> Universal é suportado apenas no alimentador multifunção e no alimentador manual, se o tamanho do papel for de 76,2 x 127 mm (3 x 5 pol.) a 215,9 x 359,9 mm (8,5 x 14,17 pol.).

<sup>4</sup> Universal é suportado no modo duplex apenas se a largura estiver entre 210 mm (8,27 pol.) e 215,9 mm (8,5 pol.) e o comprimento entre 279,4 mm (11 pol.) e 355,6 mm (14 pol.).

Dimensão e tamanho do papel	Bandeja padrão para 250 folhas	Alimentador manual	Bandeja dupla para 650 folhas		Bandeja para 550 folhas	Modo duplex
			Bandeja para 550 folhas	Alimentador multi-uso		
<b>Ofício (México)</b> 216 x 340 mm (8,5 x 13,4 pol.)	✓ <sup>1</sup>	✓	✓ <sup>1</sup>	✓ <sup>1</sup>	✓ <sup>1</sup>	✓
<b>Fólio</b> 216 x 330 mm (8,5 x 13 pol.)	✓ <sup>1</sup>	✓	✓ <sup>1</sup>	✓ <sup>1</sup>	✓ <sup>1</sup>	✓
<b>Statement</b> 140 x 216 mm (5,5 x 8,5 pol.)	X	✓	X	✓ <sup>1</sup>	X	X
<b>Universal</b> 76 x 127 mm (3 x 5 pol.) até 216 x 356 mm (8,5 x 14 pol.)	X	✓ <sup>1,3</sup>	X	✓ <sup>1,3</sup>	X	X
<b>Universal</b> 148 x 210 mm (5,8 x 8,3 pol.) a 216 x 356 mm (8,5 x 14 pol.).	✓ <sup>1,2</sup>	✓	✓ <sup>1,2</sup>	✓	✓ <sup>1,2</sup>	✓ <sup>4</sup>
<b>7 Envelope 3/4 (Monarch)</b> 98 x 191 mm (3,9 x 7,5 pol.)	X	✓	X	✓ <sup>1</sup>	X	X
<b>Envelope 9</b> 98 x 225 mm (3,9 x 8,9 pol.)	X	✓	X	✓ <sup>1</sup>	X	X
<b>Envelope 10</b> 105 x 241 mm (4,1 x 9,5 pol.)	X	✓	X	✓ <sup>1</sup>	X	X
<b>Envelope DL</b> 110 x 220 mm (4,3 x 8,7 pol.)	X	✓	X	✓ <sup>1</sup>	X	X
<b>Envelope C5</b> 162 x 229 mm (6,4 x 9 pol.)	X	✓	X	✓ <sup>1</sup>	X	X

<sup>1</sup> A fonte de papel suporta o tamanho do papel sem *sensor de tamanho*.

<sup>2</sup> Universal é suportado apenas na bandeja padrão para 250 folhas e o opcional para 550 folhas, se o tamanho do papel for de 148 x 215,9 mm (5,83 x 8,5 pol.) a 215,9 x 355,6 mm (8,5 x 14 pol.).

<sup>2</sup> Universal é suportado apenas no alimentador multifunção e no alimentador manual, se o tamanho do papel for de 76,2 x 127 mm (3 x 5 pol.) a 215,9 x 359,9 mm (8,5 x 14,17 pol.).

<sup>4</sup> Universal é suportado no modo duplex apenas se a largura estiver entre 210 mm (8,27 pol.) e 215,9 mm (8,5 pol.) e o comprimento entre 279,4 mm (11 pol.) e 355,6 mm (14 pol.).



Dimensão e tamanho do papel	Bandeja padrão para 250 folhas	Alimentador manual	Bandeja dupla para 650 folhas		Bandeja para 550 folhas	Modo duplex
			Bandeja para 550 folhas	Alimentador multi-uso		
<b>Envelope B5</b> 176 x 250 mm (6,9 x 9,8 pol.)	X	✓	X	✓ <sup>1</sup>	X	X
<b>Outro Envelope</b> 98 x 162 mm (3.9 x 6.3 pol) a 176 x 250 mm (6,9 x 9.8 pol)	X	✓	X	✓ <sup>1</sup>	X	X
<sup>1</sup> A fonte de papel suporta o tamanho do papel sem <i>sensor de tamanho</i> . <sup>2</sup> Universal é suportado apenas na bandeja padrão para 250 folhas e o opcional para 550 folhas, se o tamanho do papel for de 148 x 215,9 mm (5,83 x 8,5 pol.) a 215,9 x 355,6 mm (8,5 x 14 pol.). <sup>2</sup> Universal é suportado apenas no alimentador multifunção e no alimentador manual, se o tamanho do papel for de 76,2 x 127 mm (3 x 5 pol.) a 215,9 x 359,9 mm (8,5 x 14,17 pol.). <sup>4</sup> Universal é suportado no modo duplex apenas se a largura estiver entre 210 mm (8,27 pol.) e 215,9 mm (8,5 pol.) e o comprimento entre 279,4 mm (11 pol.) e 355,6 mm (14 pol.).						

## Tipos e pesos de papel suportados

### Notas:

- O modelo da sua impressora pode ter uma bandeja dupla para 650 folhas, que consiste de uma bandeja para 550 folhas e um alimentador multi-uso integrado para 100 folhas. A bandeja para 550 folhas da bandeja dupla para 650 folhas suporta o mesmo papel que a bandeja opcional para 550 folhas. O alimentador multifunção integrado suporta diferentes tamanhos, tipos e gramaturas de papel.
- Etiquetas, transparências, envelopes e cartões são sempre impressos em velocidade reduzida.

Tipo de papel	Bandeja para 250 folhas	Alimentador manual	Bandeja dupla para 650 folhas		Bandeja para 550 folhas	Modo duplex
			Bandeja para 550 folhas	Alimentador multi-uso		
<b>Papel</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Comum</li> <li>• Reciclado</li> <li>• Brilhoso</li> <li>• Encorpado</li> <li>• Timbrado</li> <li>• Pré-impr.</li> <li>• Colorido</li> <li>• Luz</li> <li>• Pesado</li> <li>• Áspero/Algodão</li> <li>• Tipo personalizado [x]</li> </ul>	✓	✓	✓	✓	✓	✓

Tipo de papel	Bandeja para 250 folhas	Alimentador manual	Bandeja dupla para 650 folhas		Bandeja para 550 folhas	Modo duplex
			Bandeja para 550 folhas	Alimentador multi-uso		
<b>Cartões</b>	✓	✓	✓	✓	✓	x
<b>Transparências</b>	✓	✓	x	✓	x	x
<b>Etiquetas</b> • Papel	✓	✓	✓	✓	✓	x
<b>Envelope</b>	x	✓	x	✓	x	x

# Impressão

## Imprimindo formulários e um documento

### Imprimindo formulários

Use Formulários e Favoritos para acessar de maneira rápida e fácil os formulários frequentemente utilizados ou outras informações que são normalmente impressas. Antes de usar o aplicativo, primeiro defina-o na impressora. Para obter mais informações, consulte [“Configuração de Forms and Favorites” na página 19](#).

- 1 Na tela inicial, navegue até:

**Forms and Favorites** > selecione o formulário na lista > digite o número de cópias > ajuste as outras definições

- 2 Aplique as alterações.

### Imprimir um documento

- 1 A partir do painel de controle da impressora, defina o tipo e o tamanho de papel para corresponder ao papel colocado.
- 2 Enviar o trabalho de impressão:

#### Para usuários do Windows

- a Com um documento aberto, clique em **Arquivo** > **Imprimir**.
- b Clique em **Propriedades, Preferências, Opções** ou **Configuração**.
- c Ajuste as definições, se necessário.
- d Clique em **OK** > **Imprimir**.

#### Para usuários do Macintosh

- a Personalize as definições da caixa de diálogo Configurar página:
  - 1 Com um documento aberto, selecione **Arquivo** > **Configuração de página**.
  - 2 Escolha um tamanho de papel ou crie um tamanho personalizado de acordo com o papel colocado.
  - 3 Clique em **OK**.
- b Personalize as definições da caixa de diálogo Imprimir:
  - 1 Com um documento aberto, escolha **Arquivo** > **Imprimir**.  
Se necessário, clique no triângulo de detalhes para ver mais opções.
  - 2 A partir dos menus pop-up, ajuste as configurações, se necessário.  
  
**Nota:** Para imprimir em um tipo específico de papel, ajuste a definição do tipo do papel para corresponder ao papel colocado ou selecione a bandeja ou alimentador apropriado.
  - 3 Clique em **Imprimir**.

### Impressão em preto-e-branco

Na tela Bem-vindo, navegue até:

 > Configurações > Configurações de impressão > Menu Qualidade > Modo de impressão > Apenas Preto > 

## Ajustando a tonalidade do toner

### Uso do servidor da Web incorporado

- 1 Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

#### Notas:

- Veja o endereço IP da impressora na tela Bem-vindo da impressora. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.


- 2 Clique em **Definições >Configurações de impressão >Menu Qualidade >Tonalidade do toner**.

- 3 Ajuste a configuração e clique em **Enviar**.

### Uso do painel de controle da impressora

- 1 Na tela inicial, navegue até:

 >Configurações >Configurações de impressão >Menu de qualidade >Tonalidade do toner

- 2 Ajuste a configuração e toque em .

## Uso de Velocidade máxima e Rendimento máximo

Velocidade máxima e Rendimento máximo permitem escolher entre uma impressão mais rápida ou um maior rendimento do toner. Rendimento máximo é a configuração padrão de fábrica.

- **Velocidade máxima**—Permite que você imprima em preto e branco ou colorido dependendo do que foi definido no driver da impressora. A impressora imprime em colorido, a menos que Somente preto esteja selecionado no driver da impressora.
- **Rendimento máximo** — Permite que você mude de preto para colorido com base no conteúdo de cores encontrado em cada página. A mudança freqüente de modos de cores pode resultar uma impressão mais lenta, caso o conteúdo das páginas seja misto.

### Uso do servidor da Web incorporado

- 1 Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

#### Notas:

- Veja o endereço IP da impressora na tela Bem-vindo da impressora. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.

- 2 Clique em **Definições >Configurações de impressão >Menu Configuração**.

- 3 Na lista Uso da impressora, selecione **Velocidade máxima** ou **Rendimento máximo**.

- 4 Clique em **Enviar**.

## usando o painel de controle

1 Na tela inicial, navegue até:



>Definições >Definições de impressão >Menu Configuração

2 Na lista Uso da impressora, selecione **Velocidade máxima** ou **Rendimento máximo**.

3 Toque em **Enviar**.

# Imprimindo de uma unidade flash ou de um dispositivo móvel

## Impressão a partir de uma unidade flash

### Notas:

- Antes de imprimir um arquivo PDF criptografado, uma mensagem solicitará que você digite a senha do arquivo usando o painel de controle da impressora.
- Você não pode imprimir arquivos para os quais não tenha permissões de impressão.

1 Insira uma unidade flash na porta USB.



### Notas:

- Um ícone de unidade flash será exibido na tela inicial quando uma unidade flash estiver instalada.
- Se você inserir a unidade flash quando a impressora solicitar atenção, como no caso de um atolamento, a impressora ignorará a unidade flash.
- Se você inserir o dispositivo de memória enquanto a impressora estiver processando outros trabalhos de impressão, a mensagem **Ocupado** será exibida. Após o processamento desses trabalhos, talvez seja necessário exibir a lista de trabalhos retidos para imprimir documentos a partir da unidade flash.

**Aviso—Dano Potencial:** Não toque em áreas mostradas da impressora ou da unidade flash enquanto a impressora estiver imprimindo ativamente, lendo ou gravando no dispositivo de memória. Pode ocorrer perda de dados.



**2** No painel de controle da impressora, toque no documento que você deseja imprimir.

**3** Toque nas setas para especificar o número de cópias para impressão e toque em **Imprimir**.

**Notas:**

- Não remova a unidade flash da porta USB antes do término da impressão do documento.
- Se você deixar a unidade flash na impressora depois de sair da tela inicial do menu USB, toque em **Trabalhos suspensos** na tela inicial para imprimir pela unidade flash.

## Unidades flash e tipos de arquivo suportados

**Notas:**

- Unidades flash USB de alta-velocidade devem ser compatíveis com o padrão de velocidade-total. Dispositivos USB de baixa velocidade não são suportados.
- Unidades flash USB devem ser compatíveis com o sistema de arquivos FAT (File Allocation Tables). Os dispositivos formatados com NTFS (New Technology File System) ou qualquer outro sistema de arquivos não são compatíveis.

Unidades flash recomendadas	Tipo de arquivo
<ul style="list-style-type: none"><li>• Lexar JumpDrive FireFly (512 MB e 1 GB)</li><li>• SanDisk Cruzer Micro (512 MB e 1 GB)</li><li>• Sony Micro Vault Classic (512 MB e 1 GB)</li></ul>	<p>Documentos:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• .pdf</li><li>• .xps</li></ul> <p>Imagens:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• .dcx</li><li>• .gif</li><li>• .jpeg ou .jpg</li><li>• .bmp</li><li>• .pcx</li><li>• .tiff ou .tif</li><li>• .png</li><li>• .fls</li></ul>

## Imprimindo de um dispositivo móvel

Para fazer download de um aplicativo compatível de impressão móvel, visite [www.lexmark.com/mobile](http://www.lexmark.com/mobile).

**Nota:** Os aplicativos de impressão móvel também podem ser adquiridos com o fabricante do dispositivo móvel.

## Impressão de trabalhos confidenciais e outros trabalhos suspensos


### Armazenando trabalhos de impressão na impressora

1 Na tela inicial, navegue até:



>Segurança >Impressão confidencial > selecione o tipo do trabalho de impressão

Use	Para
Máximo de PINs inválidos	Limitar o número de vezes que um PIN inválido pode ser digitado. <b>Nota:</b> Quando o limite é alcançado, os trabalhos de impressão desse nome de usuário e PIN são excluídos.
Expiração de trabalho confidencial	Armazene trabalhos de impressão no computador até que você insira o PIN no painel de controle da impressora. <b>Nota:</b> O PIN é definido a partir do computador. Ele deve ter quatro dígitos e usar os números de 0 a 9.
Expiração de trabalho para repetição	Imprima e armazene trabalhos de impressão na memória da impressora.
Expiração de trabalho para verificação	Imprime uma cópia de um trabalho de impressão enquanto armazena as cópias restantes. Permite verificar se a primeira cópia é satisfatória ou não. O trabalho de impressão é excluído automaticamente da memória da impressora depois que todas as cópias forem impressas.
Expiração de trabalho para reserva	Armazena trabalhos de impressão na impressora para imprimir posteriormente. <b>Nota:</b> Os trabalhos de impressão ficam suspensos até serem excluídos do menu Trabalhos suspensos.
<b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Os trabalhos de impressão do tipo Confidencial, Reservar, Repetir e Verificar podem ser excluídos se a impressora exigir memória adicional para processar outros trabalhos retidos.</li> <li>Você pode definir a impressora para armazenar trabalhos de impressão na memória até que você inicie o trabalho a partir do painel de controle da impressora.</li> <li>Todos os trabalhos de impressão que podem ser iniciados pelo usuário na impressora são chamados de <i>trabalhos retidos</i>.</li> </ul>	

2 Toque em .

## Imprimindo trabalhos confidenciais e outros trabalhos suspensos

**Nota:** Os trabalhos de impressão Confidencial e Verificar são excluídos automaticamente da memória após a impressão. Os trabalhos Repetir e Reservar são *mantidos* na impressora até que sejam excluídos.

### Para usuários do Windows

- 1 Com um documento aberto, clique em **Arquivo >Imprimir**.
- 2 Clique em **Propriedades, Preferências, Opções** ou **Configurar**.
- 3 Clique em **Imprimir e reter**.
- 4 Selecione o tipo do trabalho de impressão (Confidencial, Repetir, Reservar ou Verificar) e atribua um nome de usuário. Para um trabalho de impressão Confidencial, insira também um PIN de quatro dígitos.
- 5 Clique em **OK** ou **Imprimir**.
- 6 Na tela Bem-vindo da impressora, libere o trabalho de impressão.
  - Para trabalhos de impressão do tipo Confidencial, navegue até:  
**Trabalhos suspensos** > selecione o seu nome de usuário > **Trabalhos Confidenciais** > digite o PIN > **Imprimir**
  - Para outros trabalhos de impressão, navegue até:  
**Trabalhos suspensos** > selecione o seu nome de usuário > selecione o trabalho de impressão > especifique o número de cópias > **Imprimir**

### Para usuários do Macintosh

- 1 Com um documento aberto, selecione **Arquivo >Imprimir**.  
Se necessário, clique no triângulo de divulgação para ver mais opções.
- 2 Nas opções de impressão ou no menu pop-up Cópias e Páginas, escolha **Roteamento de trabalhos**.
- 3 Selecione o tipo do trabalho de impressão (Confidencial, Repetir, Reservar ou Verificar) e atribua um nome de usuário. Para um trabalho de impressão Confidencial, insira também um PIN de quatro dígitos.
- 4 Clique em **OK** ou **Imprimir**.
- 5 Na tela Bem-vindo da impressora, libere o trabalho de impressão.
  - Para trabalhos de impressão do tipo Confidencial, navegue até:  
**Trabalhos suspensos** > selecione o seu nome de usuário > **Trabalhos Confidenciais** > digite o PIN > **Imprimir**
  - Para outros trabalhos de impressão, navegue até:  
**Trabalhos suspensos** > selecione o seu nome de usuário > selecione o trabalho de impressão > especifique o número de cópias > **Imprimir**

## Impressão de páginas de informações

### Imprimindo de uma lista de amostras de fontes

- 1 Na tela Bem-vindo, navegue até:



> **Relatórios** > **Imprimir fontes**

- 2 Toque em **Fontes PCL** ou **Fontes PostScript**.



## Imprimindo uma lista de diretórios

Uma lista de diretórios mostra todos os recursos armazenados na memória flash ou no disco rígido da impressora.


Na tela Bem-vindo, navegue até:




> **Relatórios** > **Imprimir diretório**

## Cancelamento de um trabalho de impressão

### Cancelando um trabalho de impressão a partir do painel de controle da impressora

- 1 No painel de controle da impressora, toque em **Cancelar trabalho** ou pressione  no teclado numérico.
- 2 Toque no trabalho de impressão a ser cancelado e em **Excluir trabalhos selecionados**.

**Nota:** Se você pressionar  no teclado, toque **Continuar** para retornar à tela inicial.

### Cancelamento de trabalhos de impressão do computador

#### Para usuários do Windows

- 1 Abra a pasta de impressoras e selecione sua impressora.
- 2 Na fila de impressão, selecione o trabalho de impressão a ser cancelado e exclua-o.

#### Para usuários do Macintosh

- 1 Em Preferências do sistema, no menu Apple, navegue até a impressora.
- 2 Na fila de impressão, selecione o trabalho de impressão a ser cancelado e exclua-o.

# Compreendendo os menus da impressora

## Lista de menus

**Nota:** Alguns menus estão disponíveis somente em modelos de impressora selecionados.

Suprimentos	Menu Papel	Relatórios	Rede/portas
Cartucho ciano	Origem padrão	Página de definições de menu	NIC ativa
Cartucho magenta	Tamanho/Tipo do papel	Estatísticas do dispositivo	Rede padrão ou Rede [x]
Cartucho amarelo	Configurar MF <sup>1</sup>	Página de configuração de rede	USB padrão
Cartucho preto	Tamanho substituto	Página de configuração [x] de rede	Configuração do SMTP
Recipiente coletor de toner	Textura do papel	Lista de perfis	
Kit de imagem preto e colorido	Peso do papel	Fontes de impressão	
Kit de manutenção	Carregamento de papel	Diretório de impressão	
	Tipos personalizados	Demonstração de impressão	
	Nomes personalizados	Relatório de ativos	
	Configuração universal		
Segurança	Definições	Ajuda	Menu placa opcional
Definições de segurança variadas	Definições gerais	Imprimir todas as guias	<b>Nota:</b> É exibida uma lista de DLEs (Emuladores de download) instalados.
Impressão confidencial	Menu da unidade flash	Qualidade de cores	
Apagar arquivos de dados temporários	Definições de impressão	Qualidade de impressão	
Log de auditoria de segurança		Guia de impressão	
Definir data e hora		Guia de defeitos de impressão	
		Guia informativo	
		Guia de suprimentos	

<sup>1</sup> Esse item do menu aparece somente quando a bandeja dupla para 650 folhas está conectada.

## Menu Suprimentos

Use	Para
<b>Cartucho ciano</b>	Visualizar o status dos cartuchos de toner, que pode ser um dos seguintes:
<b>Cartucho magenta</b>	
<b>Cartucho amarelo</b>	
<b>Cartucho preto</b>	
	Aviso antecipado
	Baixo
	Inválido
	Quase no Fim da Vida Útil
	Substituir
	Ausente
	Danificado(a)
	OK
	Não suportado

Use	Para
<b>Recipiente de resíduo de toner</b> Quase cheio Substituir Ausente OK	Exibe o status do recipiente coletor de toner.
<b>Kit de Imagem</b> OK Trocas Kit de Imagem Preto Trocar Kit de Imagem Colorido	Exibe o status do kit de imagem.
<b>Kit manutenção</b> OK Substituir	Exibe o status do kit de manutenção.

## Menu Papel

### Menu Origem padrão

Use	Para
<b>Origem padrão</b> Bandeja [x] Alimentador multi-uso Papel manual Envelope manual	Definir uma origem de papel padrão para todos os trabalhos de impressão.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Bandeja 1 (bandeja padrão) é a configuração padrão de fábrica.</li> <li>No menu Papel, defina Configurar MF como "Cassete" para que o alimentador multiuso seja exibido como uma configuração de menu.</li> <li>Se duas bandejas tiverem configurações iguais e papel do mesmo tamanho e tipo, elas serão vinculadas automaticamente. Quando uma bandeja estiver vazia, o trabalho continuará usando a bandeja vinculada.</li> </ul>

### menu Tamanho/Tipo do papel

Use	Para
<b>Tamanho [x] de bandeja</b> A4 A5 JIS-B5 Carta Ofício Executivo Ofício (México) Fólio Universal	Especificar o tamanho do papel colocado em cada bandeja.  <b>Nota:</b> Carta é a configuração padrão de fábrica nos EUA. A4 é a definição padrão internacional de fábrica.
<b>Nota:</b> Apenas as bandejas e os alimentadores instalados são listados nesse menu.	

Use	Para
<b>Tipo [x] de bandeja</b> Papel comum Cartões Transparência Reciclado Brilhante Etiquetas Encorpado Papel timbrado Pré-impresso Papel colorido Papel com gramatura menor Papel com gramatura maior Áspero/algodão Tipo personalizado [x]	Especificar o tipo de papel colocado em cada bandeja.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Papel comum é a definição padrão de fábrica para Bandeja 1. Tipo personalizado [x] é a definição padrão de fábrica para todas as outras bandejas.</li> <li>Se disponível, um nome definido pelo usuário será exibido em vez de Tipo personalizado [x].</li> <li>Use esse menu para configurar a ligação automática de bandejas.</li> <li>Somente a bandeja para 250 folhas suporta transparência.</li> </ul>
<b>Tamanho do alimentador multi-uso</b> A4 A5 A6 JIS B5 Carta Ofício Executivo Ofício (México) Fólio Statement Universal Envelope 7 3/4 Envelope 9 Envelope 10 Envelope DL Envelope C5 Envelope B5 Outros envelopes	Especifique o tamanho do papel carregado no alimentador multi-uso.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Carta é a configuração padrão de fábrica nos EUA. A4 é a definição padrão internacional de fábrica.</li> <li>No menu Papel, defina Configurar MF como Cassete para que o Tamanho do alimentador multi-uso seja exibido como um menu.</li> <li>O alimentador multi-uso não detecta automaticamente o tamanho do papel. Verifique se o tamanho do papel está definido corretamente.</li> </ul>
<b>Nota:</b> Apenas as bandejas e os alimentadores instalados são listados nesse menu.	

Use	Para
<b>Tipo de alimentador multi-uso</b> Papel comum Cartões Transparência Reciclado Brilhante Etiquetas Encorpado Envelope Papel timbrado Pré-impresso Papel colorido Papel com gramatura menor Papel com gramatura maior Áspero/algodão Tipo personalizado [x]	Especificar o tamanho do papel carregado no alimentador multifunção.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Personalizado [x] é a configuração padrão de fábrica.</li> <li>• No menu Papel, defina Configurar MF como Cassete para que o Tipo do alimentador multi-uso seja exibido como um menu.</li> </ul>
<b>Tamanho de papel manual</b> A4 A5 A6 JIS B5 Carta Ofício Executivo Ofício (México) Fólio Statement Universal	Especificar o tamanho do papel que está sendo carregado manualmente.  <b>Nota:</b> Carta é a configuração padrão de fábrica nos EUA. A4 é a definição padrão internacional de fábrica.
<b>Tipo de papel manual</b> Papel comum Cartões Transparência Reciclado Brilhante Etiquetas Encorpado Papel timbrado Pré-impresso Papel colorido Papel com gramatura menor Papel com gramatura maior Áspero/algodão Tipo personalizado [x]	Especificar o tamanho do papel que está sendo carregado manualmente.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Papel comum é a definição padrão de fábrica.</li> <li>• no menu Papel, Configurar MF deve estar definido como Cassete para que o Tipo Alimentador MF seja exibido como uma configuração de menu.</li> </ul>
<b>Nota:</b> Apenas as bandejas e os alimentadores instalados são listados nesse menu.	

Use	Para
<b>Tamanho de envelope manual</b> Envelope 7 3/4 Envelope 9 Envelope 10 Envelope DL Envelope C5 Envelope B5 Outros envelopes	Especificar o tamanho do envelope sendo carregado manualmente. <b>Nota:</b> Envelope 10 é a definição padrão de fábrica (EUA). Envelope DL é a definição padrão internacional de fábrica.
<b>Tipo de envelope manual</b> Envelope Tipo personalizado [x]	Especificar o tamanho do envelope sendo carregado manualmente. <b>Nota:</b> Envelope é a definição padrão de fábrica.
<b>Nota:</b> Apenas as bandejas e os alimentadores instalados são listados nesse menu.	

## Menu Configurar MF

Clique com a tecla	Para
<b>Configurar MP</b> Cassete Manual Primeiro	Determinar quando a impressora seleciona o papel no alimentador multiuso. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cassete é a definição padrão de fábrica. Cassete define o alimentador multi-uso como uma origem automática de papel.</li> <li>• Manual define o alimentador multiuso apenas para trabalhos de impressão alimentados manualmente.</li> <li>• Primeiro define o alimentador multi-uso como uma origem de papel primária.</li> </ul>

## Menu Trocar tamanho

Clique com a tecla	Para
<b>Tamanho substituto</b> Desativado Statement/A5 Carta/A4 Tudo listado	Trocar um tamanho de papel especificado se o tamanho de papel solicitado não estiver disponível. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tudo listado é a definição padrão de fábrica. Todas as substituições disponíveis são permitidas.</li> <li>• Desativado indica que não são permitidas trocas de tamanho.</li> <li>• Definir uma troca de tamanho permite que o trabalho de impressão continue sem que mensagem <b>Trocar papel</b> seja exibida.</li> </ul>

## menu Textura do papel

Use	Para
<b>Textura normal</b> Suave Normal Áspero	Especificar a textura relativa do papel comum carregado. <b>Nota:</b> Normal é a configuração padrão de fábrica.

Use	Para
<b>Textura cartões</b> Suave Normal Áspero	Especificar a textura relativa dos cartões carregados. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Normal é a configuração padrão de fábrica.</li> <li>As opções serão exibidas apenas se cartão for suportado.</li> </ul>
<b>Textura transparência</b> Suave Normal Áspero	Especificar a textura relativa das transparências carregadas. <b>Nota:</b> Normal é a configuração padrão de fábrica.
<b>Textura p/ reciclado</b> Suave Normal Áspero	Especificar a textura relativa do papel reciclado carregado. <b>Nota:</b> Normal é a configuração padrão de fábrica.
<b>Textura brilhosa</b> Suave Normal Áspero	Especificar a textura relativa do papel brilhante carregado. <b>Nota:</b> Normal é a configuração padrão de fábrica.
<b>Textura brilhosa pesada</b> Suave Normal Áspero	Especificar a textura relativa do papel brilhante com gramatura maior carregado. <b>Nota:</b> Normal é a configuração padrão de fábrica.
<b>Textura etiqueta</b> Suave Normal Áspero	Especificar a textura relativa das etiquetas carregadas. <b>Nota:</b> Normal é a configuração padrão de fábrica.
<b>Textura encorpado</b> Suave Normal Áspero	Especificar a textura relativa do papel encorpado carregado. <b>Nota:</b> Áspero é a configuração padrão de fábrica.
<b>Textura envelope</b> Suave Normal Áspero	Especificar a textura relativa dos envelopes carregados. <b>Nota:</b> Normal é a configuração padrão de fábrica.
<b>Textura timbrado</b> Suave Normal Áspero	Especificar a textura relativa do papel timbrado carregado. <b>Nota:</b> Normal é a configuração padrão de fábrica.
<b>Textura pré-impresso</b> Suave Normal Áspero	Especificar a textura relativa de papel pré-impresso carregado. <b>Nota:</b> Normal é a configuração padrão de fábrica.

Use	Para
<b>Textura colorido</b> Suave Normal Áspero	Especificar a textura relativa do papel colorido carregado. <b>Nota:</b> Normal é a configuração padrão de fábrica.
<b>Textura leve</b> Suave Normal Áspero	Especificar a textura relativa do papel com gramatura menor carregado. <b>Nota:</b> Normal é a configuração padrão de fábrica.
<b>Textura pesada</b> Suave Normal Áspero	Especificar a textura relativa do papel com gramatura maior carregado. <b>Nota:</b> Normal é a configuração padrão de fábrica.
<b>Textura Pap áspero/algodão</b> Áspero	Especificar a textura relativa do papel algodão carregado.
<b>Textura [x]personalizada</b> Suave Normal Áspero	Especificar a textura relativa do papel personalizado carregado. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Normal é a configuração padrão de fábrica.</li> <li>• As opções só serão exibidas se o tipo personalizado for suportado.</li> </ul>

## Menu Peso do Papel

Use	Para
<b>Peso do papel comum</b> Luz Normal Pesado	Especificar o peso relativo do papel comum carregado. <b>Nota:</b> Normal é a configuração padrão de fábrica.
<b>Peso dos cartões</b> Luz Normal Pesado	Especificar o peso relativo dos cartões carregados. <b>Nota:</b> Normal é a configuração padrão de fábrica.
<b>Peso da transparência</b> Luz Normal Pesado	Especificar o peso relativo das transparências carregadas. <b>Nota:</b> Normal é a configuração padrão de fábrica.
<b>Peso do papel reciclado</b> Luz Normal Pesado	Especificar o peso relativo do papel reciclado carregado. <b>Nota:</b> Normal é a configuração padrão de fábrica.
<b>Peso papel brilhoso</b> Luz Normal Pesado	Especificar o peso relativo do papel brilhante carregado. <b>Nota:</b> Normal é a configuração padrão de fábrica.



Use	Para
<b>Peso do brilhoso pesado</b> Luz Normal Pesado	Especificar o peso relativo do papel brilhante com gramatura maior carregado. <b>Nota:</b> Normal é a configuração padrão de fábrica.
<b>Peso das etiquetas</b> Luz Normal Pesado	Especificar o peso relativo das etiquetas carregadas. <b>Nota:</b> Normal é a configuração padrão de fábrica.
<b>Peso do papel encorpado</b> Luz Normal Pesado	Especificar o peso relativo do papel encorpado carregado. <b>Nota:</b> Normal é a configuração padrão de fábrica.
<b>Peso dos envelopes</b> Luz Normal Pesado	Especificar o peso relativo do envelope carregado. <b>Nota:</b> Normal é a configuração padrão de fábrica.
<b>Peso do envelope áspero</b> Luz Normal Pesado	Especificar o peso relativo do envelope áspero carregado. <b>Nota:</b> Pesado é a configuração padrão de fábrica.
<b>Peso p/ timbrado</b> Luz Normal Pesado	Especificar o peso relativo do papel timbrado carregado. <b>Nota:</b> Normal é a configuração padrão de fábrica.
<b>Peso p/ pré-impresso</b> Luz Normal Pesado	Especificar o peso relativo do papel pré-impresso carregado. <b>Nota:</b> Normal é a configuração padrão de fábrica.
<b>Peso p/ colorido</b> Luz Normal Pesado	Especificar o peso relativo do papel colorido carregado. <b>Nota:</b> Normal é a configuração padrão de fábrica.
<b>Peso do papel leve</b> Luz	Especificar que o peso relativo do papel pré-impresso carregado é leve.
<b>Peso do papel pesado</b> Pesado	Especificar que o peso relativo do papel pré-impresso carregado é pesado.
<b>Peso do papel áspero/algodão</b> Luz Normal Pesado	Especificar o peso relativo do papel áspero ou de algodão carregado. <b>Nota:</b> Normal é a configuração padrão de fábrica.

Use	Para
<b>Peso p/ person. [x]</b> Luz Normal Pesado	Especificar o peso relativo do papel personalizado carregado.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Normal é a configuração padrão de fábrica.</li> <li>As opções só serão exibidas quando tipo personalizado for suportado.</li> </ul>

## Menu Carregamento de Papel

Use	Para
<b>Carreg. de cartões</b> Desativado	Determinar e definir a impressão frente e verso para todos os trabalhos de impressão que especificarem Cartão como o tipo de papel.
<b>Carregando reciclado</b> Frente e verso Desativado	Determinar e definir a impressão frente e verso para todos os trabalhos de impressão que especificarem Reciclado como o tipo de papel.
<b>Carreg papel brilhoso</b> Duplex Desativado	Determinar e definir a impressão frente e verso para todos os trabalhos de impressão que especificarem Brilhante como o tipo de papel.
<b>Carregamento de brilhoso pesado</b> Desativado	Determinar e definir a impressão frente e verso para todos os trabalhos de impressão que especificarem Brilhante com gramatura maior como o tipo de papel.
<b>Carreg. de etiquetas</b> Desativado	Determinar e definir a impressão frente e verso para todos os trabalhos de impressão que especificarem Etiquetas como o tipo de papel.
<b>Carreg. encorpado</b> Frente e verso Desativado	Determinar e definir a impressão frente e verso para todos os trabalhos de impressão que especificarem Encorpado como o tipo de papel.
<b>Carreg. timbrado</b> Duplex Desativado	Determinar e definir a impressão frente e verso para todos os trabalhos de impressão que especificarem Papel timbrado como o tipo de papel.
<b>Carregamento de pré-impresso</b> Duplex Desativado	Determinar e definir a impressão frente e verso para todos os trabalhos de impressão que especificarem Pré-impresso como o tipo de papel.
<b>Carreg. colorido</b> Duplex Desativado	Determinar e definir a impressão frente e verso para todos os trabalhos de impressão que especificarem Colorido como o tipo de papel.
<b>Carregamento leve</b> Duplex Desativado	Determinar e definir a impressão frente e verso para todos os trabalhos de impressão que especificarem Papel com gramatura menor como o tipo de papel.
<b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Frente e verso define o padrão da impressora como impressão nos dois lados do papel para todos os trabalhos de impressão, a menos que a impressão em um lado do papel seja selecionada nas Preferências de impressão ou Diálogo da Impressora.</li> <li>Desativar é a configuração padrão de fábrica para todos os menus.</li> </ul>	

Use	Para
<b>Carregamento pesado</b> Duplex Desativado	Determinar e definir a impressão frente e verso para todos os trabalhos de impressão que especificarem Papel com gramatura maior como o tipo de papel.
<b>Carregamento Áspero/Algodão</b> Desativado	Determinar e definir a impressão frente e verso para todos os trabalhos de impressão que especificarem Áspero ou Algodão como o tipo de papel.
<b>Carregamento [x] personalizado</b> Frente e verso Desativado	Determinar e definir a impressão frente e verso para todos os trabalhos de impressão que especificarem Personalizado [x] como o tipo de papel.  <b>Nota:</b> Carreg. person. [x] está disponível apenas se o tipo personalizado for suportado.
<b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Frente e verso define o padrão da impressora como impressão nos dois lados do papel para todos os trabalhos de impressão, a menos que a impressão em um lado do papel seja selecionada nas Preferências de impressão ou Diálogo da Impressora.</li> <li>Desativar é a configuração padrão de fábrica para todos os menus.</li> </ul>	

## menu Tipos personalizados

Use	Para
<b>Tipo personalizado [x]</b> Papel Cartões Transparência Brilhoso Áspero/Algodão Etiquetas Envelope	Associa um tipo de papel ou mídia especial ao nome Tipo personalizado [x] padrão de fábrica ou a um nome personalizado definido pelo usuário e criado no Embedded Web Server ou MarkVision™ Profissional.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Papel é a configuração padrão de fábrica para o Tipo personalizado [x].</li> <li>O tipo de mídia personalizado deve ser suportado pela bandeja selecionada ou pelo alimentador multifunção para que seja possível imprimir a partir dessa origem.</li> </ul>
<b>Reciclado</b> Papel Cartões Transparência Brilhoso Áspero/Algodão Etiquetas Envelope	Especifica um tipo de papel quando a configuração Reciclado é selecionada.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Papel é a configuração padrão de fábrica.</li> <li>O tipo de papel personalizado deve ser suportado na bandeja selecionada ou no alimentador multifunção para que seja possível imprimir a partir dessa origem.</li> </ul>

## Menu Nomes personalizados

Use	Para
<b>Nome personalizado [x]</b>	Especificar um nome personalizado para um tipo de papel. Esse nome substitui o Tipo personalizado [x] nos menus da impressora.

## Menu Configuração universal

Use	Para
<b>Unidades de medida</b> Polegadas Milímetros	Identifica as unidades de medida.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Polegadas é a configuração padrão de fábrica (EUA).</li> <li>• Milímetros é a configuração padrão internacional de fábrica.</li> </ul>
<b>Largura retrato</b> 3–8.5 polegadas 76 – 216 mm	Definir a largura de uma orientação de página retrato.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se a largura exceder o máximo, a impressora usará a largura máxima permitida.</li> <li>• 8,5 polegadas é a definição padrão de fábrica (EUA). A largura pode ser aumentada em incrementos de 0,01 polegadas ou de 1 mm.</li> <li>• 216 mm é a definição padrão internacional de fábrica. A largura pode ser aumentada em incrementos de 0,01 polegadas ou de 1 mm.</li> </ul>
<b>Altura retrato</b> 3–14.17 polegadas 76 – 360 mm	Definir a largura de uma orientação de página retrato.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se a altura exceder o máximo, a impressora usará a altura máxima permitida.</li> <li>• 14 polegadas é a definição padrão de fábrica (EUA). A largura pode ser aumentada em incrementos de 0,01 polegadas ou de 1 mm.</li> <li>• 356 mm é a definição padrão internacional de fábrica. A altura pode ser aumentada em incrementos de 1 mm.</li> </ul>

## Menu Relatórios

Use	Para
<b>Página de definições de menu</b>	Imprimir um relatório na configurações atuais de menus da impressora. O relatório também contém informações sobre o status dos suprimentos e uma lista de opções de hardware instaladas com êxito.
<b>Estatísticas do dispositivo</b>	Imprimir um relatório contendo estatísticas da impressora, como informações sobre suprimentos e número de páginas impressas.
<b>Pág. config. de rede</b>	Imprimir um relatório contendo informações sobre as configurações de rede da impressora. <b>Nota:</b> este item de menu será exibido apenas em impressoras de rede ou em impressoras que estejam conectadas a servidores de impressão.
<b>Página de configuração de rede [x]</b>	Imprimir um relatório contendo informações sobre as configurações de rede da impressora. <b>Nota:</b> Este item de menu aparece somente em impressoras de rede ou impressoras conectadas a servidores de impressão e quando há mais de uma opção de rede instalada.
<b>Lista de perfis</b>	Imprimir uma lista dos perfis armazenados na impressora.
<b>Imprimir fontes</b> Fontes PCL Fontes PostScript	Imprimir um relatório de todas as fontes disponíveis para a linguagem atualmente definida na impressora.  <b>Nota:</b> Há listas separadas para as emulações PCL e PostScript. Cada relatório de emulação contém amostras simples de impressões sobre as fontes disponíveis do idioma.

Use	Para
<b>Imprimir diretório</b>	Imprimir uma lista de todos os recursos que estão armazenados em um cartão de memória flash opcional ou no disco rígido da impressora. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Tam. buffer trab. deve ser definido como 100%.</li> <li>Certifique-se de que o cartão de memória ou disco rígido estão instalados e funcionando corretamente.</li> </ul>
<b>Imprimir demonstração</b> Demo Page (Pág. de demonstração) [lista de páginas de demonstração disponíveis]	Imprimir os arquivos de demonstração disponíveis no firmware, na opção flash e na opção de disco.
<b>Relatório de ativos</b>	Imprimir um relatório que contém informações sobre os ativos, incluindo o número de série da impressora e o nome do modelo. O relatório contém texto e códigos de barras UPC que podem ser digitalizados em um banco de dados de ativos.
<b>Resumo do log de eventos</b>	Imprimir um resumo de eventos registrados.

## Menu Rede/Portas

### Menu NIC ativa

Use	Para
<b>NIC ativa</b> Automático [lista de placas de rede disponíveis]	Permita que a impressora se conecte a uma rede. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Automático é a configuração padrão de fábrica.</li> <li>Esse item de menu é exibido apenas se houver um adaptador de rede opcional instalado.</li> </ul>

### Menu Rede padrão ou Rede [x]

**Nota:** Somente portas ativas são exibidas neste menu.

Use	Para
<b>Energy Efficient Ethernet</b> Ativar Desativar	Reduzir o consumo de energia quando a impressora não recebe dados da rede Ethernet. <b>Nota:</b> Ativar é a configuração padrão de fábrica.
<b>PCL SmartSwitch</b> Ativado Desativado	Definir a impressora para alternar automaticamente para a emulação PCL quando um trabalho de impressão exigir isso, independentemente da linguagem padrão da impressora. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ativado é a configuração padrão de fábrica.</li> <li>Se o PCL SmartSwitch estiver desativado, então a impressora não examina os dados recebidos e usa a linguagem de impressora padrão especificada no menu Configuração.</li> </ul>

Use	Para
<b>PS SmartSwitch</b> Ativado Desativado	Definir a impressora para alternar automaticamente para a emulação PS quando um trabalho de impressão exigir isso, independentemente da linguagem padrão da impressora.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ativado é a configuração padrão de fábrica.</li> <li>• Se o PS SmartSwitch estiver desativado, então a impressora não examina os dados recebidos e usa a linguagem de impressora padrão especificada no menu Configuração.</li> </ul>
<b>Modo NPA</b> Desativado Automático	Definir a impressora para executar o processamento especial necessário para a comunicação bidirecional seguindo as convenções definidas pelo protocolo NPA.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Automático é a configuração padrão de fábrica.</li> <li>• A impressora será reiniciada automaticamente quando houver a mudança da definição no painel de controle.</li> </ul>
<b>Buffer de rede</b> Automático 3 KB a [tamanho máximo permitido]	Definir o tamanho do buffer de entrada de rede.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Automático é a configuração padrão de fábrica.</li> <li>• O tamanho máximo permitido depende da quantidade de memória da impressora, do tamanho dos demais buffers de ligação e de a opção Economia de recursos estar ou não ativada.</li> <li>• Para aumentar o intervalo de tamanho máximo do Buffer de rede, desative ou reduza o tamanho dos buffers paralelo, serial e USB.</li> <li>• A impressora será reiniciada automaticamente quando houver a mudança da definição no painel de controle.</li> </ul>
<b>Buffer de trabalhos</b> Desativado Ativado Automático	Armazenar trabalhos de impressão temporariamente no disco rígido da impressora antes de imprimir. Esse menu será exibido somente quando um disco formatado for instalado.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desativado é a configuração padrão de fábrica.</li> <li>• A impressora será reiniciada automaticamente quando houver a mudança da definição no painel de controle. A seleção de menu é atualizada.</li> </ul>
<b>PS binário Mac</b> Ativado Desativado Automático	Definir a impressora para que processe trabalhos de impressão PostScript binários do Macintosh. <b>Nota:</b> Automático é a configuração padrão de fábrica.
<b>Configuração de rede padrão OU Configuração de Rede [x]</b> Relatórios Placa de rede TCP/IP IPv6 Sem fio AppleTalk	Exibir e definir as configurações de rede da impressora. <b>Nota:</b> O menu Sem fio é exibido somente quando a impressora é conectada a uma rede sem fio.

## Menu Relatórios

Para acessar o menu, vá para:

- **Rede/Portas >Rede padrão >Configuração de rede padrão >Relatórios**
- **Rede/Portas >Rede [x] >Configuração de Rede [x] >Relatórios**

Use	Para
<b>Imprimir Página de Configuração</b>	Imprimir um relatório contendo informações sobre as definições da impressora de rede, como o endereço TCP/IP.

## Menu Placa de rede

Para acessar o menu, vá para:

- **Rede/Portas >Rede padrão >Configuração de rede padrão >Placa de rede**
- **Rede/Portas >Rede [x] >Configuração de rede [x] >Placa de rede**

Use	Para
<b>Exibir Status da Placa</b> Conectado Desconectado	Exibir o status de conexão da placa de rede sem fio.
<b>Exibir Velocidade da Placa</b>	Exibir a velocidade de uma placa de rede sem fio ativa.
<b>Energy Efficient Ethernet</b> Ativar Desativar	Reduzir o consumo de energia quando a impressora não recebe dados da rede Ethernet. <b>Nota:</b> Ativar é a configuração padrão de fábrica.
<b>Endereço de rede</b> UAA LAA	Exibir os endereços da rede.
<b>Tempo limite do trabalho</b> 0, 10–225 segundos	Definir a quantidade de tempo que um trabalho de impressão na rede demora para ser cancelado. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 90 segundos é a configuração padrão de fábrica.</li> <li>• Um valor igual a 0 desativa o tempo limite.</li> <li>• Um valor entre 1 e 9 é inválido.</li> </ul>
<b>Página de faixa</b> Desativado Ativado	Permitir a impressão de uma página de banner. <b>Nota:</b> Desativado é a configuração padrão de fábrica.

## Menu TCP/IP

Para acessar o menu, navegue até as opções a seguir:

- **Rede/portas >Rede padrão >Configuração da rede padrão >TCP/IP**
- **Rede/portas >Rede [x] >Configuração da rede [x] >TCP/IP**

**Nota:** Esse item de menu está disponível apenas para as impressoras de rede ou para as impressoras conectadas a servidores de impressão.

Use	Para
<b>Definir nome de host</b>	Definir o nome do host TCP/IP atual. <b>Nota:</b> Esse menu está disponível apenas em modelos de impressora selecionados.
<b>endereço IP</b>	Visualize ou altere as informações atuais de endereço TCP/IP. <b>Nota:</b> A configuração manual do endereço IP define as configurações de Ativar DHCP e Ativar IP automático como Desativar. Também define as configurações Ativar BOOTP e Ativar RARP como Desativar em sistemas que oferecem suporte a BOOTP e RARP.
<b>Máscara de rede</b>	Visualize ou altere a máscara de rede TCP/IP atual.
<b>Gateway</b>	Visualizar ou alterar o gateway de rede TCP/IP atual.
<b>Ativar DHCP</b> Ativado Desativado	Especificar a definição de atribuição de parâmetros e endereço DHCP. <b>Nota:</b> Ativar é a configuração padrão de fábrica.
<b>Ativar RARP</b> Ativado Desativado	Especificar a definição de atribuição de endereço RARP. <b>Nota:</b> Desativado é a configuração padrão de fábrica.
<b>Ativar BOOTP</b> Ativado Desativado	Especificar a definição de atribuição de endereço BOOTP. <b>Nota:</b> Ativar é a configuração padrão de fábrica.
<b>Ative IP automático</b> yes no	Especificar a configuração de Rede de configuração zero. <b>Nota:</b> Sim é a configuração padrão de fábrica.
<b>Ativar FTP/TFTP</b> yes no	Ativar o servidor FTP integrado, que permite enviar arquivos para a impressora usando o FTP (File Transfer Protocol). <b>Nota:</b> Sim é a configuração padrão de fábrica.
<b>Ativar servidor HTTP</b> yes no	Ative o servidor da Web interno (Embedded Web Server). Quando ativado, a impressora pode ser monitorada e gerenciada de forma remota usando um navegador da Web. <b>Nota:</b> Sim é a configuração padrão de fábrica.
<b>Endereço do servidor WINS</b>	Visualizar ou alterar o endereço de servidor WINS atual.
<b>Ativar DDNS</b> yes no	Visualizar ou alterar a definição atual de DDNS. <b>Nota:</b> Sim é a configuração padrão de fábrica.
<b>Ativar mDNS</b> yes no	Visualizar ou alterar a definição atual de mDNS. <b>Nota:</b> Sim é a configuração padrão de fábrica.
<b>Endereço do servidor DNS</b>	Visualizar ou alterar o endereço de servidor DNS atual.
<b>Endereço[x] do servidor DNS de backup</b>	Visualizar ou alterar o endereço de servidor DNS atual.
<b>Ativar HTTPS</b> yes no	Visualizar ou alterar a definição atual de HTTPS. <b>Nota:</b> Sim é a configuração padrão de fábrica.



## Menu IPv6

Para acessar o menu, vá para:

- **Rede/Portas >Rede padrão >Configuração de rede padrão >IPv6**
- **Rede/Portas >Rede [x] >Configuração de Rede [x] >IPv6**

**Nota:** Esse menu só está disponível para impressoras de rede ou impressoras conectadas a servidores de impressão.

Use	Para
<b>Ativar IPv6</b> Ativar Desligado	Ativar IPv6 na impressora. <b>Nota:</b> Ativar é a configuração padrão de fábrica.
<b>Config. automática</b> Ativar Desligado	Especificar se o adaptador de rede sem fio aceita ou não as entradas de configuração de endereço IPv6 automáticas fornecidas por um roteador. <b>Nota:</b> Ativar é a configuração padrão de fábrica.
<b>Exibir nome do host</b>	Definir nome do host.
<b>Exibir endereço</b>	<b>Nota:</b> Essas configurações somente podem ser alteradas no Servidor da Web incorporado.
<b>Exibir endereço do roteador</b>	
<b>Ativar DHCPv6</b> Ativar Desligado	Ativar DHCPv6 na impressora. <b>Nota:</b> Ativar é a configuração padrão de fábrica.

## Menu Sem fio

**Nota:** Este menu está disponível somente em impressoras conectadas a uma rede sem fio ou modelos de impressoras que tenham um adaptador de rede sem fio.

Para acessar o menu, navegue até:

**Rede/Portas >Rede [x] >Configuração [x] de Rede >Wireless**

Use	Para
<b>Configuração protegida de Wi-Fi</b> Iniciar método de botão de controle Iniciar Método PIN	Estabelecer uma rede sem fio e ativar a segurança de rede. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Iniciar o método de botão de controle conecta a impressora a uma rede sem fio quando se pressiona os botões da impressora e do ponto de acesso (roteador sem fio) em um determinado período de tempo.</li> <li>• Iniciar o método PIN conecta a impressora a uma rede sem fio usando um PIN na impressora e inserindo-o nas definições sem fio do ponto de acesso.</li> </ul>
<b>Ativar/Desativar detecção automática WPS</b> Ativar Desativar	Detectar automaticamente o método de conexão usado por um ponto de acesso com WPS — Iniciar método de botão de controle ou Iniciar método PIN. <b>Nota:</b> Desativar é a configuração padrão de fábrica.

Use	Para
<b>Modo de rede</b> Tipo de BSS Infraestrutura ad-hoc	Especificar o modo da rede.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Infraestrutura é a definição padrão de fábrica. Infraestrutura permite que a impressora acesse uma rede através de um ponto de acesso.</li> <li>• Ad-hoc configura uma conexão sem fio diretamente entre a impressora e um computador.</li> </ul>
<b>Compatibilidade</b> 802.11b/g 802.11b/g/n	Especificar o padrão sem fio para a rede sem fio. <b>Nota:</b> 802.11b/g/n é a configuração padrão de fábrica.
<b>Escolher Rede</b>	Selecionar uma rede disponível para o uso pela impressora.
<b>Exibir Qualidade do Sinal</b>	Exibir a qualidade da conexão sem fio.
<b>Visualizar Modo de Segurança</b>	Exibir o método de criptografia para a rede sem fio.

## Menu AppleTalk

**Nota:** Este menu estará disponível somente nos modelos de impressora conectados a uma rede com fio ou quando uma placa de rede opcional for instalada.

Para acessar o menu, navegue até uma das opções a seguir:

- Rede/Portas > Rede padrão > Configuração de rede padrão > AppleTalk
- Rede/Portas > Configuração de rede [x] > AppleTalk

Clique com a tecla	Para
<b>Ativar</b> Sim Não	Ativar ou desativar o suporte a AppleTalk. <b>Nota:</b> Sim é a definição padrão de fábrica.
<b>Exibir nome</b>	Mostrar o nome AppleTalk atribuído. <b>Nota:</b> O nome somente pode ser alterado a partir do servidor da Web incorporado.
<b>Exibir endereço</b>	Mostrar o endereço AppleTalk atribuído. <b>Nota:</b> O endereço somente pode ser alterado a partir do servidor da Web incorporado.
<b>Definir zona</b> [lista de zonas disponíveis na rede]	Fornecer uma lista das zonas AppleTalk disponíveis na rede. <b>Nota:</b> A configuração padrão de fábrica é a zona padrão da rede. Se não houver uma zona padrão, a zona marcada com um asterisco (*) será a zona padrão.

## Menu USB padrão

Clique com a tecla	Para
<b>PCL SmartSwitch</b> Ativado Desativado	<p>Definir a impressora para alternar automaticamente para emulação PCL quando um trabalho de impressão recebido por uma porta USB exigir isso, independentemente da linguagem padrão da impressora.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ativado é a definição padrão de fábrica.</li> <li>• Quando ele está desativado, a impressora não examina os dados recebidos. A impressora usa emulação PostScript se PS SmartSwitch estiver ativado. A impressora usa a linguagem padrão especificada no menu Configuração se PS SmartSwitch estiver desativado.</li> </ul>
<b>PS SmartSwitch</b> Ativado Desativado	<p>Definir a impressora para alternar automaticamente para emulação PS quando um trabalho de impressão recebido por uma porta USB exigir isso, independentemente da linguagem padrão da impressora.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ativado é a definição padrão de fábrica.</li> <li>• Quando ele está desativado, a impressora não examina os dados recebidos. A impressora usa emulação PCL se PCL SmartSwitch estiver ativado. A impressora usa a linguagem padrão especificada no menu Configuração se PCL SmartSwitch estiver desativado.</li> </ul>
<b>Modo NPA</b> Ativado Desativado Automática	<p>Definir a impressora para executar o processamento especial necessário para a comunicação bidirecional seguindo as convenções definidas pelo protocolo NPA.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Automática é a definição padrão de fábrica. Auto define que a impressora examine os dados, determine o formato e os processe da forma apropriada.</li> <li>• A impressora será reiniciada automaticamente quando houver a mudança da definição no painel de controle da impressora. A seleção de menu é atualizada.</li> </ul>
<b>Buffer USB</b> Desativado Automática 3 KB a [tamanho máximo permitido]	<p>Definir o tamanho do buffer de entrada USB.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Automática é a definição padrão de fábrica.</li> <li>• Se desativado, desativa o buffer de trabalhos. Todos os trabalhos já armazenados em buffer no disco rígido da impressora são impressos antes da retomada do processamento normal.</li> <li>• A configuração de tamanho do buffer USB pode ser alterada em incrementos de 1-K.</li> <li>• O tamanho máximo permitido depende da quantidade de memória da impressora, do tamanho dos demais buffers de ligação e de a opção Economia de recursos estar ou não ativada.</li> <li>• Para aumentar o intervalo de tamanho máximo do Buffer USB, desative ou reduza o tamanho dos buffers paralelo, serial e de rede.</li> <li>• A impressora será reiniciada automaticamente quando houver a mudança da definição no painel de controle da impressora. A seleção de menu é atualizada.</li> </ul>

Clique com a tecla	Para
<b>Buffer de trabalhos</b> Desativado Ativado Automática	Armazenar trabalhos de impressão temporariamente no disco rígido da impressora antes de imprimir. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Desativado é a definição padrão de fábrica.</li> <li>Se ativado, faz o buffer de trabalhos no disco rígido da impressora.</li> <li>Auto faz o buffer de trabalhos de impressão somente se a impressora estiver ocupada com o processamento de dados de outra porta de entrada.</li> <li>Quando essa definição é alterada no painel de controle da impressora e os menus são fechados, a impressora é reiniciada. A seleção de menu é atualizada.</li> </ul>
<b>PS binário Mac</b> Ativado Desativado Automática	Definir a impressora para que processe trabalhos de impressão PostScript binários do Macintosh. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Automática é a definição padrão de fábrica.</li> <li>Se ativado, processa os trabalhos de impressão PostScript binários brutos.</li> <li>Se desativado, filtra os trabalhos de impressão usando o protocolo padrão.</li> </ul>
<b>Endereço ENA</b> YYY.YYY.YYY.YYY	Definir as informações de endereço de rede para um servidor de impressão externo. <b>Nota:</b> Esse menu só fica disponível quando a impressora está conectada a um servidor de impressão externo por meio da porta USB.
<b>Máscara de rede ENA</b> YYY.YYY.YYY.YYY	Definir as informações da máscara de rede para um servidor de impressão externo. <b>Nota:</b> Esse menu só fica disponível quando a impressora está conectada a um servidor de impressão externo por meio da porta USB.
<b>Gateway ENA</b> YYY.YYY.YYY.YYY	Definir as informações de gateway para um servidor de impressão externo. <b>Nota:</b> Esse menu só fica disponível quando a impressora está conectada a um servidor de impressão externo por meio da porta USB.

## menu Configuração de SMTP

Use	Para
<b>Gateway SMTP primário</b>	Especificar as informações do gateway e da porta do servidor SMTP. <b>Nota:</b> 25 é a porta padrão do gateway SMTP.
<b>Porta do gateway SMTP primário</b>	
<b>Gateway SMTP secundário</b>	
<b>Porta do gateway SMTP secundário</b>	
<b>Tempo limite SMTP</b> 5–30	Especificar o tempo, em segundos, antes do servidor parar de tentar enviar um e-mail. <b>Nota:</b> 30 é a definição padrão de fábrica.
<b>Endereço de resposta</b>	Especificar o endereço de resposta para 128 caracteres no e-mail enviado pela impressora.
<b>Usar SSL</b> Desativado Negociar Obrigatório	Definir a impressora que usará SSL para aumentar a segurança durante a conexão ao servidor SMTP. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Desativado é a configuração padrão de fábrica.</li> <li>Quando a definição Negociar for usada, o servidor SMTP determinará se o SSL será utilizado.</li> </ul>

Use	Para
<b>Autenticação de servidor SMTP</b> Nenhuma autenticação necessária Login/Comum CRAM-MD5 Digest-MD5 NTLM Kerberos 5	Especificar o tipo de autenticação de usuário exigido para os privilégios de digitalização para e-mail.  <b>Nota:</b> “Nenhuma autenticação necessária” é a definição padrão de fábrica.
<b>E-mail iniciado por dispositivo</b> Nenhuma Usar credenciais do dispositivo SMTP	Especificar quais credenciais serão usadas durante a comunicação com o servidor SMTP.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Nenhuma é a configuração padrão de fábrica para o E-mail iniciado por dispositivo e E-mail iniciado por usuário.</li> <li>"ID do usuário do dispositivo" e "Senha do dispositivo" serão usados para fazer login no servidor SMTP quando “Usar credenciais do dispositivo SMTP” estiver selecionado.</li> </ul>
<b>E-mail iniciado por usuário</b> Nenhuma Usar credenciais do dispositivo SMTP ID usuário e senha sessão Utilizar senha e endereço de e-mail de sessão Solicitar usuário	
<b>ID do usuário do dispositivo</b>	
<b>Senha do dispositivo</b>	
<b>Domínio Kerberos 5</b>	
<b>Domínio NTML</b>	

## menu Segurança

### Menu Definições de segurança variadas

Use	Para
<b>Restrições de login</b> Falhas de login Falha no tempo de execução Tempo de bloqueio Tempo limite de login no painel Tempo limite de login remoto	Limitar o número e o tempo de execução de tentativas falhas de login no painel de controle da impressora antes que <i>todos</i> os usuários sejam bloqueados.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• “Falhas de login” especifica o número de tentativas falhas de login antes que os usuários sejam bloqueados. Você pode escolher de 1 a 10 tentativas. A configuração padrão é 3 segundos.</li> <li>• “Falha no tempo de execução” especifica o tempo de execução durante o qual as tentativas falhas de login podem ser feitas antes que os usuários sejam bloqueados. Você pode escolher de 1 a 60 minutos. A configuração padrão é 5 segundos.</li> <li>• “Tempo de bloqueio” especifica por quanto tempo os usuários ficam bloqueados depois de excederem o limite de falhas de login. Você pode escolher de 1 a 60 minutos. A configuração padrão é 5 segundos. A impressora não impõe um tempo de bloqueio se você configurar 1 minuto.</li> <li>• Tempo limite de login no painel especifica por quanto tempo a impressora permanece ociosa na tela inicial antes de desconectar o usuário automaticamente. Você pode escolher de 1 a 900 segundos. A definição padrão de fábrica é 30 segundos.</li> <li>• Tempo limite de login remoto especifica por quanto tempo uma interface remota permanece ociosa antes de desconectar o usuário automaticamente. Você pode escolher de 1 a 120 minutos. A configuração padrão é 10 segundos.</li> </ul>
<b>Extensão mínima do PIN</b> 1–16	Limita a quantidade de dígitos usada para o PIN.  <b>Nota:</b> 4 é a definição padrão de fábrica.

### menu Impressão confidencial

Clique com a tecla	Para
<b>Máximo de PINs inválidos</b> Desativado 2–10	Limitar o número de vezes que um PIN inválido pode ser digitado.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Esse menu é exibido apenas quando há um disco rígido formatado não danificado instalado na impressora.</li> <li>• Uma vez atingido o limite, os trabalhos de impressão desse nome de usuário e PIN são excluídos.</li> </ul>
<b>Expiração de trabalho confidencial</b> Desativado 1 hora 4 horas 24 horas 1 semana	Limitar o tempo de permanência de um trabalho de impressão confidencial na impressora antes da exclusão.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mesmo se a configuração "Expiração de trabalho confidencial" for alterada com trabalhos de impressão confidencial na memória RAM ou no disco rígido da impressora, o tempo de expiração desses trabalhos não será alterado para o novo valor padrão.</li> <li>• Se a impressora for desligada, todos os trabalhos confidenciais mantidos na RAM da impressora serão excluídos.</li> </ul>
<b>Nota:</b> Desativado é a definição padrão de fábrica.	

Clique com a tecla	Para
<b>Repetir validade do trabalho</b> Desativado 1 hora 4 horas 24 horas 1 semana	Definir um limite de tempo para armazenamento pela impressora dos trabalhos de impressão.
<b>Verificar validade do trabalho</b> Desativado 1 hora 4 horas 24 horas 1 semana	Definir um limite de tempo para armazenamento pela impressora dos trabalhos de impressão que precisam de verificação.
<b>Manter validade do trabalho</b> Desativado 1 hora 4 horas 24 horas 1 semana	Definir um limite de tempo para armazenamento pela impressora dos trabalhos para impressão posterior.
<b>Nota:</b> Desativado é a definição padrão de fábrica.	

## Menu Apagar arquivos de dados temporários

A opção Apagar arquivos de dados temporários exclui *somente* os dados do trabalho de impressão do disco rígido da impressora que *não estão* sendo usados no momento pelo sistema. Todos os dados permanentes no disco rígido da impressora são preservados, como fontes carregadas, macros e trabalhos retidos.

**Nota:** Esse menu é exibido apenas quando há um disco rígido formatado instalado e em funcionamento na impressora.

Use	Para
<b>Modo de limpeza</b> Automático	Especificar o modo para apagar arquivos de dados temporários.
<b>Método automático</b> Passagem única Várias passagens	<p>Marcar o espaço em disco usado por um trabalho de impressão anterior. Este método não permite que o sistema de arquivos reutilize o espaço até que ele tenha sido limpo.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• “Passagem única” é a configuração padrão de fábrica.</li> <li>• Somente a limpeza automática permite que os usuários apaguem os arquivos de dados temporários sem desligar a impressora por um longo período de tempo.</li> <li>• As informações altamente confidenciais devem ser apagadas usando <i>apenas</i> o método Várias passagens.</li> </ul>

## menu de Registro de Auditoria de Segurança

Use	Para
<b>Exportar log</b>	Permitir que um usuário autorizado exporte o log de auditoria.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Para exportar o log de auditoria do painel de controle da impressora, conecte uma unidade flash à impressora.</li> <li>No Embedded Web Server, é possível fazer download do log de auditoria para um computador.</li> </ul>
<b>Excluir log</b> yes no	Especificar se os logs de auditoria devem ser excluídos. <b>Nota:</b> Sim é a configuração padrão de fábrica.
<b>Configurar log</b> Habilitar auditoria yes no Habilitar syslog remoto no yes Instalação de syslog remoto 0–23 Gravidade de eventos no log 0–7	Especificar se e como os logs de auditoria são criados.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Habilitando a auditoria, você determina se os eventos são registrados no log de auditoria seguro e no syslog remoto. Não é a configuração padrão de fábrica.</li> <li>Habilitando o syslog remoto, você determina se os logs estão sendo enviados a um servidor remoto. Não é a configuração padrão de fábrica.</li> <li>Instalando o syslog remoto, você determina o valor usado para enviar logs para o servidor de syslog remoto. 4 é a definição padrão de fábrica.</li> <li>Se o log de auditoria de segurança estiver ativado, o valor da gravidade de cada evento é registrado. 4 é a definição padrão de fábrica.</li> </ul>

## Menu Definir data e hora

Use	Para
<b>Data e hora atuais</b>	Exibir as definições atuais de data e hora da impressora.
<b>Definir data e hora manualmente</b>	Definir a data e a hora.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>A Data/hora são definidas no formato AAAA-MM-DD HH:MM:SS.</li> <li>Configurar manualmente Data e Hora definindo "Ativar NTP" (Network Time Protocol) como Ativado.</li> </ul>
<b>Fuso horário</b>	Selecione o fuso horário. <b>Nota:</b> GMT é a definição padrão de fábrica.
<b>Observar DST automaticamente</b> Ativado Desativado	Definir a impressora para usar o início e o final aplicáveis do horário de verão associados com a configuração de Fuso Horário da impressora. <b>Nota:</b> Ativado é a definição padrão de fábrica e usa o Horário de Verão associado à configuração de Fuso Horário.
<b>Ativar NTP</b> Ativado Desativado	Ativar o Protocolo de Tempo da Rede, que sincroniza os relógios dos dispositivos de uma rede. <b>Nota:</b> Ativar é a configuração padrão de fábrica.



# Menu Configurações

## Menu Configuração

Use	Para
<b>Linguagem da impressora</b> Emulação PCL Emulação PS	Definir a linguagem padrão da impressora. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Emulação PS é a configuração padrão de fábrica. A emulação PS usa um intérprete PS para processar os trabalhos de impressão.</li> <li>A emulação PCL usa um intérprete PCL para processar os trabalhos de impressão.</li> <li>A definição de uma linguagem de impressora como padrão não impede que um programa envie trabalhos de impressão que usem outras linguagens.</li> </ul>
<b>Espera de trabalho</b> Ativado Desativado	Determina se os trabalhos de impressão devem ser removidos da fila de impressão quando exigem opções de impressora ou configurações personalizadas indisponíveis. Esses trabalhos de impressão são armazenados em outra fila de impressão, para que outros trabalhos sejam impressos normalmente. Quando as informações ou opções ausentes são obtidas, os trabalhos armazenados são impressos. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Desativado é a configuração padrão de fábrica.</li> <li>Esse item de menu será exibido somente se um disco rígido de impressora que não seja somente leitura estiver instalado. Esse requisito garante que os trabalhos armazenados não sejam excluídos se a impressora for desligada.</li> </ul>
<b>Área de impressão</b> Normal Ajustar à página Página completa	Definir a área de impressão lógica e física. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Normal é a configuração padrão de fábrica. Ao tentar imprimir dados na área não-imprimível definida pela configuração Normal, a impressora corta a imagem.</li> <li>Ajustar à página ajusta o conteúdo da página no tamanho de papel selecionado.</li> <li>Página completa permite que a imagem seja movida para a área não-imprimível definida pela configuração Normal, mas a impressora corta a imagem no limite definido pela configuração Normal. Essa configuração afeta somente páginas impressas usando o intérprete PCL 5e e não afeta páginas impressas usando intérpretes PCL XL ou PostScript.</li> </ul>
<b>Uso da impressora</b> Rendimento máximo Velocidade máxima	Define o toner de cor usado na impressão. <b>Nota:</b> Rendimento máximo é a configuração padrão de fábrica.
<b>Modo apenas preto</b> Ativado Desativado	Definir a impressora para imprimir texto e gráficos usando apenas o cartucho de toner preto. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Desativado é a configuração padrão de fábrica.</li> <li>O valor de configuração não afeta a capacidade de a impressora gerar saídas coloridas de trabalhos de impressão de unidade flash.</li> </ul>

Use	Para
<b>Destino do download</b> RAM Flash Disco	Definir o local de armazenamento dos dados carregados. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>RAM é a definição padrão de fábrica. O armazenamento de dados carregados na RAM é temporário.</li> <li>O carregamento de dados em uma memória flash ou no disco rígido da impressora coloca-os no armazenamento permanente. Os dados carregados permanecem na memória flash ou no disco rígido da impressora mesmo que ela seja desligada.</li> <li>Este menu Imprimir diretório será exibido somente se uma memória flash opcional ou um disco rígido de impressora for instalado.</li> </ul>
<b>Economia de recursos</b> Ativado Desativado	Especificar como a impressora lida com dados carregados temporários, como fontes e macros armazenados na RAM, ao receber um trabalho que exija mais memória do que a disponível. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Desativado é a configuração padrão de fábrica. Desativar define que a impressora mantém os dados carregados até que a memória seja solicitada. Os dados carregados são excluídos para que os trabalhos de impressão sejam processados.</li> <li>Quando ativada, mantém os dados carregados durante as alterações de linguagem e redefinições. Se a impressora ficar sem memória, a mensagem <b>38 Memória cheia</b> aparece, mas os downloads não são excluídos.</li> </ul>
<b>Ordem de Imprimir tudo</b> Alfabética Mais antigos primeiro Mais recentes primeiro	Especifica a ordem em que os trabalhos retidos são impressos quando a opção Imprimir tudo é selecionada. <b>Nota:</b> ROCourier é a configuração padrão de fábrica.

## Menu Configurações gerais

Use	Para
<b>Idioma de exibição</b> Inglês Francês Alemão Italiano Espanhol Dinamarquês Norueguês Holanda Sueco Português Suomi Russo Polonês Grego Magyar Turkce Cesky Chinês Simplificado Chinês Tradicional Coreano Japonês	Definir o idioma do texto exibido no visor.  <b>Nota:</b> Nem todos os idiomas estão disponíveis em todos os modelos. Pode ser necessário instalar um hardware especial para alguns idiomas.
<b>Mostrar estimativas do suprimento</b> Mostrar estimativas Não mostrar estimativas	Visualizar as estimativas de suprimentos no painel de controle da impressora, Embedded Web Server, configurações de menu e relatórios de estatísticas do dispositivo.  <b>Nota:</b> Mostrar estimativas é a definição padrão de fábrica.
<b>Modo econômico</b> Desativado Energia Energia/papel Papel	Reduzir o uso de energia, papel ou mídia especial.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Desativado é a configuração padrão de fábrica. Isso restaura as configurações padrão de fábrica da impressora.</li> <li>Configurar Modo Eco como Energia ou Papel pode afetar o desempenho, mas não a qualidade da impressão.</li> </ul>
<b>Modo silencioso</b> Desativado Ativado	Reduzir o ruído da impressora.  <b>Nota:</b> Desativado é a configuração padrão de fábrica.
<b>Executar configuração inicial</b> Sim Não	Executar o assistente de configuração.

Use	Para
<b>Teclado</b> Tipo de teclado Inglês Francês Francês canadense Alemão Italiano Espanhol Grego Dinamarquês Norueguês Holanda Sueco Suomi Português Russo Polonês Suíço-Alemão Suíço-Francês Coreano Magyar Turkce Cesky Chinês Simplificado Chinês Tradicional Japonês Tecla personalizada [x]	Especifica informações de idioma e de teclas personalizadas para o teclado do monitor.
<b>Tamanhos de papel</b> EUA Métrica	Especifica a unidade de medida dos tamanhos de papel. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• EUA é a configuração padrão de fábrica.</li><li>• A configuração inicial é determinada pela seleção de país ou região no assistente de configuração inicial.</li></ul>

Use	Para
<b>Informações exibidas</b> Lado esquerdo Lado direito Texto personalizado [x]	Especifica o que é exibido nos cantos superiores da tela inicial. Para o lado esquerdo e direito, escolha entre as seguintes opções: Nenhuma Endereço IP Nome do host Nome do contato Local Data/Hora Nome do serviço mDNS/DDNS Nome da configuração zero Texto personalizado [x] Nome do modelo  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Endereço IP é a configuração padrão de fábrica para Lado esquerdo.</li> <li>• Data/hora é a configuração padrão de fábrica para Lado direito.</li> </ul>
<b>Informações exibidas (continuação)</b> Toner preto Toner ciano Toner magenta Toner amarelo Recipiente de resíduo de toner Fusor Módulo de transferência	Personalize as informações exibidas para os suprimentos. Selecione uma destas opções: Quando exibir Não exibir Exibir Mensagem a ser exibida Padrão Alternar Padrão [entrada de texto] Alternar [entrada de texto]  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Não exibir é a configuração padrão de fábrica para Quando exibir.</li> <li>• Padrão é a configuração padrão de fábrica para Mensagem a ser exibida.</li> </ul>

Use	Para
<b>Informações exibidas (continuação)</b> Atolamento de papel Colocar papel Erros de serviço	Personalize as informações exibidas para determinados menus. Selecione uma destas opções: Exibir Sim Não Mensagem a ser exibida Padrão Alternar Padrão [entrada de texto] Alternar [entrada de texto] <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Não é a configuração padrão de fábrica para Exibir.</li> <li>• Padrão é a configuração padrão de fábrica para Mensagem a ser exibida.</li> </ul>
<b>Personalização da tela inicial</b> Alterar idioma Pesquisar trabalhos suspensos Trabalhos suspensos Unidade USB Perfis e aplicativos Marcadores Trabalhos pelo usuário Formulários e favoritos Fundo e tela ociosa Configurações Eco	Altera os ícones exibidos na tela inicial. Para cada ícone, selecione uma destas opções: Exibir Não exibir
<b>Formato de data</b> MM-DD-AAAA DD-MM-AAAA AAAA-MM-DD	Formatar a data. <b>Nota:</b> MM-DD-AAAA é o de fábrica nos EUA. DD-MM-YYYY é a configuração padrão de fábrica internacional.
<b>Formato de hora</b> 12 horas AM/PM 24 horas	Formatar a hora. <b>Nota:</b> 12 horas AM/PM é a configuração padrão de fábrica.
<b>Brilho da tela</b> De 20 a 100	Especifique o brilho do visor. <b>Nota:</b> 100 é a configuração padrão de fábrica.
<b>Feedback por áudio</b> Botão Feedback Ativado Desativado Volume De 1 a 10	Definir o volume do áudio para os botões. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ativado é a configuração padrão de fábrica para o botão Feedback.</li> <li>• 5 é a configuração padrão de fábrica para Volume.</li> </ul>
<b>Mostrar marcadores</b> Sim Não	Especificar se serão exibidos marcadores da área Trabalhos suspensos. <b>Nota:</b> Sim é a configuração padrão de fábrica.

Use	Para
<b>Taxa de atualização da página da Web</b> De 30 a 300	Especificar o tempo, em segundos, entre as atualizações do Servidor da Web incorporado. <b>Nota:</b> 120 é a configuração padrão de fábrica.
<b>Nome do contato</b>	Especifica um nome de contato. <b>Nota:</b> O nome do contato será armazenado no Servidor da Web incorporado.
<b>Local</b>	Especifica o local. <b>Nota:</b> A localização será armazenada no Servidor da Web incorporado.
<b>Alarmes</b> Controle de alarme Alarme do cartucho	Definir que um alarme será emitido quando a impressora exigir intervenção do usuário. Para cada tipo de alarme, selecione uma destas opções: Desativado Uma vez Contínuo <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Único é a definição padrão de fábrica. Uma vez emite três bipes rápidos.</li> <li>• Contínuo repete três bipes a cada 10 segundos.</li> </ul>
<b>Tempos limite</b> Modo Espera Desativado De 1 a 240	Definir o tempo, em minutos, para que a impressora entre em estado de economia de energia. <b>Nota:</b> 15 é a configuração padrão de fábrica.
<b>Tempos limite</b> Modo de suspensão Desativado 1–120	Define o tempo, em minutos, que a impressora aguarda após imprimir um trabalho e antes de entrar no estado de consumo reduzido de energia. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 20 é a configuração padrão de fábrica.</li> <li>• Configurações mais baixas economizam mais energia, mas podem exigir mais tempo de aquecimento.</li> <li>• Selecione a configuração mais baixa se a impressora compartilhar um circuito elétrico com a iluminação ambiente ou se você notar oscilação nas luzes do ambiente.</li> <li>• Selecione uma configuração mais alta se a impressora estiver em uso constante. Na maioria das circunstâncias, isso mantém a impressora pronta para imprimir com um tempo mínimo de aquecimento.</li> <li>• A configuração Desativado é exibida somente se a Economia de energia estiver definida como Desativado.</li> </ul>
<b>Tempos limite</b> Imprimir com o visor desligado Permitir impressão com visor desligado Visor ligado ao imprimir	Imprimir um trabalho com o visor desligado. <b>Nota:</b> Visor ligado ao imprimir é a configuração padrão de fábrica.

Use	Para
<b>Tempos limite</b> Tempo limite de hibernação Desativado 20 minutos 1 a 3 horas 6 horas 1 a 3 dias 1 a 2 semanas 1 mês	Definir o tempo de espera da impressora antes que ela entre no modo Hibernação. <b>Nota:</b> 3 dias é a configuração padrão de fábrica.
<b>Tempo limite de hibernação na conexão</b> Hibernar Não hibernar	Defina a impressora para o modo Hibernação mesmo se houver uma conexão Ethernet ativa. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hibernação é a configuração padrão de fábrica.</li> <li>• A função de fax está disponível somente em alguns modelos de impressora.</li> </ul>
<b>Tempos limite</b> Tempo limite da tela De 15 a 300	Definir o tempo, em segundos, antes de o painel de controle retornar para o estado Pronto. <b>Nota:</b> 30 é a configuração padrão de fábrica.
<b>Tempos limite</b> Prolong tempo lim tela Ativado Desativado	Configure a impressora para continuar o trabalho especificado sem retornar para a tela inicial quando o temporizador de tempo limite da tela terminar. <b>Nota:</b> Desativado é a configuração padrão de fábrica.
<b>Tempos limite</b> Tempo limite de impressão Desativado De 1 a 255	Definir o tempo, em segundos, que a impressora aguarda para receber uma mensagem de fim do trabalho antes de cancelar o restante do trabalho de impressão. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 90 é a configuração padrão de fábrica.</li> <li>• Quando o cronômetro para de contar, qualquer página parcialmente impressa que ainda estiver na impressora é impressa, e a impressora verifica se há algum novo trabalho aguardando.</li> <li>• A opção Tempo espera impr. está disponível apenas durante o uso da emulação PCL.</li> </ul>
<b>Tempos limite</b> Tempo limite de espera Desativado De 15 a 65535	Definir o tempo, em segundos, que a impressora espera por dados adicionais antes de cancelar um trabalho de impressão. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 40 é a configuração padrão de fábrica.</li> <li>• A opção Tempo limite só está disponível quando a impressora usa a emulação PostScript.</li> </ul>
<b>Tempos limite</b> Tempo limite de retenção do trabalho De 5 a 255	Definir o período de tempo que a impressora espera pela intervenção do usuário antes de reter trabalhos que requerem recursos indisponíveis e continuar imprimindo outros trabalhos da fila. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 30 é a configuração padrão de fábrica.</li> <li>• Esse menu é exibido apenas quando há um disco rígido instalado.</li> </ul>



Use	Para
<b>Recuperação de erros</b> Reinicialização automática Reinicializar quando ocioso Sempre reinicializar Nunca reinicializar	Configura a impressora para reinicializar quando um erro ocorrer. <b>Nota:</b> "Reinicializar sempre" é a configuração padrão de fábrica.
<b>Recuperação de erros</b> Máximo de reinicializações automáticas 1–20	Determina o número de reinicializações automáticas que a impressora pode realizar. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 é a configuração padrão de fábrica.</li> <li>• Se a impressora atingir o número máximo de reinicializações em um determinado intervalo de tempo, ela não continuará reinicializando, e a mensagem de erro aparecerá no visor.</li> </ul>
<b>Recup. da impressão</b> Continuar automático Desativado De 5 a 255	Permite que a impressora continue a imprimir automaticamente em determinadas situações de desligamento (estado off-line) quando elas não forem solucionadas dentro do período especificado. <b>Nota:</b> Desativado é a configuração padrão de fábrica.
<b>Recup. da impressão</b> Recup. de atolamento Ativado Desativado Automático	Especificar se a impressora imprime novamente as páginas atoladas. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Automático é a configuração padrão de fábrica. A impressora imprime novamente as páginas atoladas a menos que a memória necessária para manter as páginas seja solicitada para outras tarefas da impressora.</li> <li>• Ativado define que impressora sempre imprime novamente as páginas atoladas.</li> <li>• Desativado define que impressora nunca imprime novamente as páginas atoladas.</li> </ul>
<b>Recup. da impressão</b> Proteção de página Desativado Ativado	Imprime com êxito uma página que não tenha sido impressa de outra forma. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desativado é a configuração padrão de fábrica. Imprime uma página parcial quando não há memória suficiente para imprimir a página toda.</li> <li>• Ativado define a impressora para processar toda a página, para que a página inteira seja impressa.</li> </ul>
<b>Pressione o botão Suspend</b> Não fazer nada Suspensão Hibernar	Determinar como a impressora no estado Ociosa reage quando se pressiona rapidamente o botão Suspend. <b>Nota:</b> Suspend é a configuração padrão de fábrica.
<b>Pressione e mantenha pressionado o botão de Modo de Suspensão</b> Não fazer nada Suspensão Hibernar	Determinar como a impressora no estado Ociosa reage a um pressionamento longo do botão Suspend. <b>Nota:</b> Não fazer nada é a configuração padrão de fábrica.

Use	Para
<b>Padrões de fábrica</b> Não restaurar Restaurar agora	Usar as configurações padrão de fábrica da impressora. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Não restaurar é a configuração padrão de fábrica.</li> <li>• Restaurar agora define todas as configurações da impressora para os padrões de fábrica, exceto as configurações do menu Rede/portas. Todos os downloads armazenados na RAM são excluídos. Os downloads armazenados na memória flash ou no disco rígido não são afetados.</li> </ul>
<b>Exportar arquivo de configuração</b> Exportar	Exportar arquivos de configuração para uma unidade flash.

## menu Unidade flash

Use	Para
<b>Cópias</b> 1–999	Especificar um número padrão de cópias para cada trabalho de impressão. <b>Nota:</b> 1 é a configuração padrão de fábrica.
<b>Origem do papel</b> Bandeja [x] Alimentador multi-uso Papel manual Envelope manual	Definir uma origem de papel padrão para todos os trabalhos de impressão. <b>Nota:</b> Bandeja 1 é a definição padrão de fábrica.
<b>Cor</b> Cor Apenas preto	Gerar saídas em cores ou preto-e-branco. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Colorido é a definição padrão de fábrica.</li> <li>• Essa configuração pode gerar saídas coloridas somente de trabalhos de impressão de unidade flash.</li> </ul>
<b>Agrupar</b> (1,1,1) (2,2,2) (1,2,3) (1,2,3)	Empilhar as páginas de um trabalho de impressão em sequência ao imprimir várias cópias. <b>Nota:</b> "(1,2,3) (1,2,3)" é a definição padrão de fábrica.
<b>Lados (Duplex)</b> Um lado Frente e verso	Especificar se a impressora imprime em um ou dois lados do papel. <b>Nota:</b> "Um lado" é a definição padrão de fábrica.
<b>Encadernação duplex</b> Margem longa Margem curta	Definir a encadernação para páginas impressas em frente e verso em relação à orientação do papel. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Borda longa é a configuração padrão de fábrica. Margem longa assume a encadernação pela margem longa do papel (margem esquerda para orientação retrato e margem superior para orientação paisagem).</li> <li>• Margem curta assume a encadernação pela borda curta do papel (margem superior para orientação retrato e margem esquerda para orientação paisagem).</li> </ul>

Use	Para
<b>Orientação de Economia de papel</b> Automático Paisagem Retrato	Especificar a orientação de um documento com várias páginas. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Automático é a definição padrão de fábrica. A impressora escolhe entre Retrato e Paisagem.</li> <li>Esta configuração afeta os trabalhos somente quando Economia de papel está definida como qualquer valor diferente de Desativado.</li> </ul>
<b>Economia de papel</b> Desativado 2 pág./folha 3 pág./folha 4 pág./folha 6 pág./folha 9 pág./folha 12 pág./folha 16 pág./folha	Imprimir imagens em várias páginas por lado do papel. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Desativado é a definição padrão de fábrica.</li> <li>O número selecionado é o número de imagens de página que serão impressas por lado.</li> </ul>
<b>Borda de economia de papel</b> Nenhuma Preenchidas	Imprimir uma borda em cada imagem de página ao usar a Borda de economia de papel. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Nenhuma é a definição padrão de fábrica.</li> <li>Esta configuração afeta os trabalhos somente quando Economia de papel está definida como qualquer valor diferente de Desativado.</li> </ul>
<b>Ordem de economia de papel</b> Horizontal Horizontal inversa Vertical inversa Vertical	Especificar o posicionamento de várias imagens na página ao usar a Ordem de economia de papel. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Horizontal é a definição padrão de fábrica.</li> <li>O posicionamento depende do número de imagens na página e se elas estão na orientação Retrato ou Paisagem.</li> <li>Esta configuração afeta os trabalhos somente quando Economia de papel está definida como qualquer valor diferente de Desativado.</li> </ul>
<b>Folhas separadoras</b> Desativado Entre cópias Entre trabalhos Entre páginas	Especificar se folhas separadoras em branco serão inseridas. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Desativado é a definição padrão de fábrica.</li> <li>Entre cópias insere uma folha em branco entre cada cópia de um trabalho de impressão quando Agrupar está definido como "(1,2,3) (1,2,3)." Se Agrupar estiver definido como "(1,1,1) (2,2,2)", uma página em branco será inserida entre cada conjunto de páginas impressas, por exemplo, depois de todas as páginas 1 e depois de todas as páginas 2.</li> <li>Entre trabalhos insere uma folha em branco entre os trabalhos de impressão.</li> <li>Entre páginas insere uma folha em branco entre cada página de um trabalho de impressão. Essa configuração é útil para imprimir transparências ou inserir páginas em branco em um documento para anotações.</li> </ul>
<b>Origem das folhas separadoras</b> Bandeja [x] Alimentador multi-uso	Especificar a origem do papel onde estão as folhas separadoras. <b>Nota:</b> Bandeja 1 é a definição padrão de fábrica.

Use	Para
<b>Páginas em branco</b> Não imprimir Imprimir	Especificar se serão inseridas páginas em branco em um trabalho de impressão. <b>Nota:</b> Não imprimir é a definição padrão de fábrica.

## Configurações de impressão

### Menu Acabamento

Use	Para
<b>Lados (Duplex)</b> Um lado Frente e verso	Especificar se a impressão frente e verso (duplex) será definida como padrão para todos os trabalhos de impressão. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>"Um lado" é a definição padrão de fábrica.</li> <li>Você pode definir a impressão frente e verso no software da impressora.                Para usuários do Windows:                Clique em <b>Arquivo &gt; Imprimir</b> e, em seguida, em <b>Propriedades, Preferências, Opções</b> ou <b>Configuração</b>.                Para usuários do Macintosh:                Escolha <b>Arquivo &gt; Imprimir</b> e, depois, ajustar as definições da caixa de diálogo de impressão ou dos menus pop-up.</li> </ul>
<b>Encadernação duplex</b> Margem longa Margem curta	Definir a encadernação para páginas impressas em frente e verso em relação à orientação da página. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Borda longa é a configuração padrão de fábrica. Isto assume a encadernação pela borda longa do papel (borda esquerda para orientação retrato e borda superior para orientação paisagem).</li> <li>Margem curta assume a encadernação pela borda curta do papel (margem superior para orientação retrato e margem esquerda para orientação paisagem).</li> </ul>
<b>Cópias</b> 1–999	Especificar um número padrão de cópias para cada trabalho de impressão. <b>Nota:</b> 1 é a definição padrão de fábrica.
<b>Páginas em branco</b> Não imprimir Imprimir	Especificar se serão inseridas páginas em branco em um trabalho de impressão. <b>Nota:</b> Não imprimir é a definição padrão de fábrica.
<b>Agrupar</b> (1,1,1) (2,2,2) (1,2,3) (1,2,3)	Empilhar as páginas de um trabalho de impressão em sequência ao imprimir várias cópias. <b>Nota:</b> "(1,2,3) (1,2,3)" é a definição padrão de fábrica.

Use	Para
<b>Folhas separadoras</b> Desativado Entre cópias Entre trabalhos Entre páginas	Especificar se folhas separadoras em branco serão inseridas. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Desativado é a definição padrão de fábrica.</li> <li>Entre cópias insere uma folha em branco entre cada cópia de um trabalho de impressão se Agrupar estiver definido como "(1,2,3) (1,2,3)." Se Agrupar estiver definido como "(1,1,1) (2,2,2)", então uma página em branco será inserida entre cada conjunto de páginas impressas, por exemplo, depois de todas as páginas 1 e depois de todas as páginas 2.</li> <li>Entre trabalhos insere uma folha em branco entre os trabalhos de impressão.</li> <li>Entre páginas insere uma folha em branco entre cada página de um trabalho de impressão. Essa configuração é útil ao imprimir transparências ou ao inserir páginas em branco em um documento.</li> </ul>
<b>Origem do separador</b> Bandeja [x] Alimentador multi-uso	Especificar a origem do papel onde está a folha separadora. <b>Nota:</b> Bandeja 1 (bandeja padrão) é a configuração padrão de fábrica.
<b>Economia de papel</b> Desativado 2 pág./folha 3 pág./folha 4 pág./folha 6 pág./folha 9 pág./folha 12 pág./folha 16 pág./folha	Imprimir várias páginas em um lado de uma folha de papel. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Desativado é a definição padrão de fábrica.</li> <li>Quando o número de páginas por folha é selecionado, a imagem de cada página é dimensionada para que o número desejado de imagens possa ser exibido na folha.</li> </ul>
<b>Ordem de economia de papel</b> Horizontal Horizontal inversa Vertical inversa Vertical	Especificar a ordem de impressão das páginas impressas em uma única folha ao usar Economia de papel. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Horizontal é a definição padrão de fábrica.</li> <li>O posicionamento depende do número de páginas e se elas estão na orientação retrato ou paisagem.</li> </ul>
<b>Orientação de Economia de papel</b> Automático Paisagem Retrato	Especificar a orientação de impressão das páginas impressas em uma única folha. <b>Nota:</b> Automático é a definição padrão de fábrica. A impressora escolhe entre Retrato e Paisagem.
<b>Borda de economia de papel</b> Nenhuma Preenchidas	Imprimir uma borda ao usar a opção Economia de papel. <b>Nota:</b> Nenhuma é a definição padrão de fábrica.

## Menu Qualidade

Use	Para
<b>Modo Imprimir</b> Cor Apenas preto	Especificar se a impressão das imagens será colorida. <b>Nota:</b> Cor é a configuração padrão de fábrica.

Use	Para
<b>Correção cores</b> Automático Desativado Manual	Ajustar a impressão colorida na página impressa. <b>Nota:</b> Automático é a configuração padrão de fábrica.
<b>Resolução de impressão</b> 1200 dpi 4800 QC	Especificar a resolução de saída em pontos por polegada (dpi) ou em qualidade de cor (QC). <b>Nota:</b> 4800 QC é a configuração padrão de fábrica.
<b>Tonalidade do toner</b> De 1 a 5	Clareia ou escurece a impressão. <b>Nota:</b> 4 é a configuração padrão de fábrica.
<b>Melhorar linhas finas</b> Ativado Desativado	Ativar um modo de impressão preferencial para arquivos como desenhos arquitetônicos, mapas, diagramas de circuitos elétricos e fluxogramas. <b>Nota:</b> Desativado é a configuração padrão de fábrica.
<b>Economizador de cor</b> Ativado Desativado	Reduzir a quantidade de toner usada para gráficos e imagens. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Desativado é a configuração padrão de fábrica.</li> <li>Ativado substitui as configurações de Tonalidade do toner.</li> </ul>
<b>Brilho RGB</b> -6 a 6	Ajuste do brilho da saída. <b>Nota:</b> 0 é a configuração padrão de fábrica.
<b>Contraste RGB</b> De 0 a 5	Ajuste do contraste da saída. <b>Nota:</b> 0 é a configuração padrão de fábrica.
<b>Saturação RGB</b> De 0 a 5	Ajustar a saturação em impressões coloridas. <b>Nota:</b> 0 é a configuração padrão de fábrica.
<b>Equilíbrio de cores</b> Ciano De -5 a 5 Magenta De -5 a 5 Amarelo De -5 a 5 Black De -5 a 5 Redefinir padrões	Permitir um equilíbrio de cores na saída. <b>Nota:</b> 0 é a configuração padrão de fábrica.
<b>Amostras de cores</b> Vídeo sRGB Cores vivas sRGB Exibir — preto real Cores vivas Desat. — RGB US CMYK Euro CMYK Cores vivas CMYK Desat. — CMYK	Imprimir páginas de amostra para cada tabela de conversão de cores RGB e CMYK usada na impressora.

Use	Para
<b>Cor manual</b> Imagem RGB Texto RGB Gráfico RGB	Personalizar as conversões de cores RGB. Selecione uma destas opções: Cores vivas Vídeo sRGB Exibir — preto real Cores vivas sRGB Desativado  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vídeo sRGB é a configuração padrão de fábrica para a Imagem RGB.</li> <li>• Cores vivas sRGB é a configuração padrão de fábrica para Texto RGB e Gráfico RGB.</li> </ul>
<b>Cor manual (continuação)</b> Imagem CMYK Texto CMYK Gráfico CMYK	Personalizar as conversões de cores CMYK. Selecione uma destas opções: US CMYK Euro CMYK Cores vivas CMYK Desativado  <b>Nota:</b> US CMYK é a configuração padrão de fábrica nos EUA. Euro CMYK é a configuração padrão internacional de fábrica.
<b>Ajuste de cor</b>	Iniciar uma recalibração das tabelas de conversão de cores e permitir que a impressora faça ajustes nas variações de cores da impressão.
<b>Substituição de cores especiais</b>	Atribua valores CMYK específicos a cores especiais nomeadas.  <b>Nota:</b> Esse menu está disponível somente no Embedded Web Server.
<b>Subst. RGB</b>	Faça a correspondência das cores de saída com as do documento original.  <b>Nota:</b> Esse menu está disponível somente no Embedded Web Server.

## Menu Contagem de trabalhos

**Nota:** Esse item de menu é exibido apenas quando há um disco rígido instalado na impressora. Verifique se o disco rígido do scanner não está protegido contra leitura/gravação ou contra gravação.

Use	Para
<b>Registro Contagem de trabalhos</b> Desativado Ativado	Definir se a impressora cria um registro dos trabalhos de impressão que são recebidos.  <b>Nota:</b> Desativado é a configuração padrão de fábrica.
<b>Utilitários de contagem de trabalhos</b>	Imprimir e excluir arquivos de registro ou exportá-los para uma unidade flash.
<b>Frequência de Registro de contagem</b> Diariamente Semanalmente Mensalmente	Definir a frequência com a qual um arquivo de registro é criado.  <b>Nota:</b> Mensalmente é a configuração padrão de fábrica.

Use	Para
<b>Ação do registro no final da frequência</b> Nenhuma Registro atual do e-mail Enviar por e-mail e excluir registro atual Enviar o registro atual Enviar e excluir registro atual	Definir como a impressora reage quando o limite de frequência expira. <b>Nota:</b> Nenhuma é a configuração padrão de fábrica.
<b>Registrar Quase cheio</b> Desativado 1–99	Especificar o tamanho máximo do arquivo de registro antes de a impressora executar a Registrar ação em Quase cheio. <b>Nota:</b> 5 é a configuração padrão de fábrica.
<b>Registrar ação em Quase cheio</b> Nenhuma Registro atual do e-mail Enviar por e-mail e excluir registro atual Enviar por e-mail e excluir registro mais antigo Enviar o registro atual Enviar e excluir registro atual Enviar e excluir registro mais antigo Excluir registro atual Excluir registro mais antigo Excluir todos os registros Excluir todos menos o atual	Definir como a impressora reage quando o disco rígido está quase cheio. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Nenhuma é a configuração padrão de fábrica.</li> <li>O valor definido no Registro Nível de disco quase cheio determinará quando essa ação será acionada.</li> </ul>
<b>Registrar ação em Cheio</b> Nenhuma Enviar por e-mail e excluir registro atual Enviar por e-mail e excluir registro mais antigo Enviar e excluir registro atual Enviar e excluir registro mais antigo Excluir registro atual Excluir registro mais antigo Excluir todos os registros Excluir todos menos o atual	Definir como a impressora reage quando a utilização do disco chega ao limite máximo (100 MB). <b>Nota:</b> Nenhuma é a configuração padrão de fábrica.
<b>URL para enviar registros</b>	Definir para onde a impressora envia os registros de contagem de trabalho.
<b>E-mail para enviar registros</b>	Especificar o endereço de e-mail para o qual o dispositivo envia registros de contagem de trabalho.
<b>Prefixo do arquivo de registro</b>	Especificar o prefixo desejado para o nome de arquivo de registro. <b>Nota:</b> O nome de host atual definido no menu TCP/IP é usado como o prefixo de arquivo de registro padrão.



## Menu Utilitários

Clique com a tecla	Para
<b>Remover trab. retidos</b> Confidencial Retido Não restaurado Todos	Excluir trabalhos confidenciais e suspensos do disco rígido da impressora.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>A seleção de uma definição afeta apenas os trabalhos de impressão residentes na impressora. Os marcadores, os trabalhos de impressão em unidades flash e outros tipos de trabalhos suspenso não são afetados.</li> <li>A seleção de Não restaurado remove todos os trabalhos de impressão e suspensos que <i>não</i> foram restaurados no disco rígido da impressora ou na memória.</li> </ul>
<b>Formatar flash</b> Sim Não	Formate a memória flash. <b>Aviso—Dano Potencial:</b> Não desligue a impressora durante a formatação da memória flash.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Sim exclui todos os dados armazenados na memória flash.</li> <li>Não cancela a solicitação de formatação.</li> <li>Memória flash refere-se à memória adicionada pela instalação de um cartão opcional de memória flash na impressora.</li> <li>O cartão opcional de memória flash não deve estar protegido contra Leitura/Gravação ou Gravação.</li> <li>Este item de menu será exibido apenas quando um cartão de memória flash não danificado for instalado.</li> </ul>
<b>Excluir downloads do disco</b> Excluir agora Não excluir	Excluir os downloads do disco rígido da impressora, incluindo todos os trabalhos suspensos, armazenados em buffer e estacionados.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Excluir agora define a impressora para excluir os downloads e permitir que o visor volte à tela original após a exclusão.</li> <li>Não excluir define o visor da impressora para retornar ao menu Utilitários principal nos modelos de impressora com tela sensível ao toque. Quando selecionado em modelos de impressora sem tela sensível ao toque, a opção Não excluir define a impressora para retornar à tela original após a exclusão.</li> </ul>
<b>Ativar rastreamento hex</b>	Ajudar a isolar a origem de um problema com um trabalho de impressão.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Quando ativado, todos os dados enviados para a impressora serão impressos em representação hexadecimal e de caracteres e os códigos de controle não serão executados.</li> <li>Para sair ou desativar o Rastreamento hex, desligue ou reinicie a impressora.</li> </ul>
<b>Estimador de cobert.</b> Desativado Ativado	Fornecer uma porcentagem estimada da cobertura de toner em uma página. A estimativa é impressa em uma página separada no final de cada trabalho de impressão.  <b>Nota:</b> Desativado é a definição padrão de fábrica.

## Menu XPS

Clique com a tecla	Para
<b>Imp. páginas de erro</b> Desativado Ativado	Imprimir uma página que contém informações sobre erros, incluindo erros de marcação de XML.  <b>Nota:</b> Desativado é a definição padrão de fábrica.

## Menu PDF

Clique com a tecla	Para
<b>Ajustar para caber</b> Sim Não	Ajustar o conteúdo da página de acordo com o tamanho de papel selecionado. <b>Nota:</b> Não é a definição padrão de fábrica.
<b>Anotações</b> Não imprimir Imprimir	Imprimir as anotações em um PDF. <b>Nota:</b> Não imprimir é a definição padrão de fábrica.

## Menu PostScript

Clique com a tecla	Para
<b>Imprimir erro PS</b> Ativado Desativado	Imprimir uma página contendo o erro PostScript. <b>Nota:</b> Desativado é a definição padrão de fábrica.
<b>Modo de inicialização com bloqueio de PS</b> Ativado Desativado	Permitir ao usuário desativar os arquivo SysStart. <b>Nota:</b> Desativado é a definição padrão de fábrica.
<b>Prioridade de fontes</b> Residente Flash/disco	Especificar a ordem de pesquisa de fontes. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Residente é a configuração padrão de fábrica.</li> <li>Esse item de menu será exibido apenas quando um cartão opcional de memória flash ou disco rígido sem defeito for instalado na impressora.</li> <li>A opção de memória flash ou o disco rígido da impressora não pode ser de leitura/gravação-, gravação- ou protegida por senha.</li> <li>Tam. buffer trab. não deve ser definido como 100%.</li> </ul>
<b>Suavizar imagem</b> Ativado Desativado	Aumentar o contraste e a nitidez de imagens com baixa resolução e suavizar as transições de cores. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Desativado é a definição padrão de fábrica.</li> <li>A opção Suavizar imagem não tem efeito sobre imagens com resolução de 300 ppp ou superior.</li> </ul>

## menu Emulação PCL

Use	Para
<b>Origem das fontes</b> Residente Download Todos	Especificar o conjunto de fontes usado no menu Nome da fonte. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>"Residente" é a configuração padrão de fábrica. Ela exibe o conjunto de fontes padrão de fábrica carregadas na RAM.</li> <li>"Download" exibe todas as fontes carregadas na RAM.</li> <li>"Todas" exibe todas as fontes disponíveis em qualquer opção.</li> </ul>

Use	Para
<b>Nome da fonte</b> Courier 10	Identificar uma fonte específica e onde ela está armazenada. <b>Nota:</b> Courier 10 é a configuração padrão de fábrica.
<b>Conjunto de símbolos</b> 10U PC-8 12U PC-850	Especificar o conjunto de símbolos de cada nome de fonte. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>10U PC-8 é a definição padrão de fábrica (EUA). 12U PC-850 é a definição padrão internacional de fábrica.</li> <li>Um conjunto de símbolos é um conjunto de caracteres alfabéticos e numéricos, pontuação e símbolos especiais. Os conjuntos de símbolos suportam os diferentes idiomas ou aplicativos específicos, como símbolos matemáticos para textos científicos. Apenas os conjuntos de símbolos suportados são exibidos.</li> </ul>
<b>Config. emulação PCL</b> Tamanho em pontos 1.00–1008.00	Alterar o tamanho em pontos de fontes tipográficas escalonáveis. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>12 é a definição padrão de fábrica.</li> <li>O tamanho em pontos refere-se à altura dos caracteres da fonte. Um ponto corresponde a aproximadamente 0,014 de polegada. Esse valor pode ser aumentado ou reduzido em incrementos de 0,25 pontos.</li> </ul>
<b>Config. emulação PCL</b> Pitch 0.08–100.00	Especificar o pitch das fontes monoespaçadas escalonáveis. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>10 é a definição padrão de fábrica.</li> <li>Pitch refere-se ao número de caracteres de espaço fixo por polegada (cpp, caracteres por polegada). Esse valor pode ser aumentado ou reduzido em incrementos de 0,01 cpi.</li> <li>Para fontes monoespaçadas não-escalonáveis, o pitch é exibido no visor, mas não pode ser alterado.</li> </ul>
<b>Config. emulação PCL</b> Orientação Retrato Paisagem	Especificar a orientação do texto e dos gráficos em uma página. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Retrato é a configuração padrão de fábrica. Imprime o texto e os gráficos paralelamente à borda curta da página.</li> <li>Paisagem imprime o texto e os gráficos paralelamente à borda longa da página.</li> </ul>
<b>Config. emulação PCL</b> Linhas por página 1–255	Especificar o número de linhas impressas em cada página. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>60 é a configuração padrão de fábrica (EUA). 64 é a configuração padrão internacional.</li> <li>A impressora define a quantidade de espaço entre cada linha com base nas configurações Linhas por página, Tamanho papel e Orientação. Selecionar o tamanho e a orientação do papel desejados antes de definir Linhas por página.</li> </ul>
<b>Config. emulação PCL</b> Largura A4 198 mm 203 mm	Definir a impressora para imprimir no papel de tamanho A4. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>198 mm é a definição padrão de fábrica.</li> <li>A configuração de 203 mm define a largura da página para permitir a impressão de oitenta caracteres com pitch 10.</li> </ul>

Use	Para
<b>Config. emulação PCL</b> RC auto após AL Ativado Desativado	Especificar se a impressora realiza automaticamente um retorno de carro (RC) após um comando de controle de alimentação de linha (AL). <b>Nota:</b> Desativado é a configuração padrão de fábrica.
<b>Config. emulação PCL</b> AL auto após RC Ativado Desativado	Especificar se a impressora realiza automaticamente uma alimentação de linha (AL) após um comando de controle de retorno de carro (RC). <b>Nota:</b> Desativado é a configuração padrão de fábrica.
<b>Renum. de bandeja</b> Atribuir alimentador multi-uso Desativado Nenhuma 0–199 Atribuir bandeja [x] Desativado Nenhuma 0–199 Atribuir papel manual Desativado Nenhuma 0–199 Atribuir envelope manual Desativado Nenhuma 0–199	Configurar a impressora para trabalhar com software de impressora ou programas que usam atribuições de origem diferentes para bandejas, e alimentadores. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• "Desativado" é a configuração padrão de fábrica.</li> <li>• "Nenhuma" ignora o comando de seleção de alimentação do papel. Essa opção será exibida apenas quando for selecionada pelo interpretador PCL 5e.</li> <li>• Um valor entre 0 e 199 permite a atribuição de uma definição personalizada.</li> </ul>
<b>Renum. de bandeja</b> Exibir padrões de fábrica Padrão MPF = 8 Padrão T1 = 1 Padrão T2 = 4 Padrão T3 = 5 Padrão T4 = 20 Padrão T5 = 21 Padrão Env = 6 Padrão Papel Man. = 2 Padrão Envelope Manual = 3	Exibe a configuração padrão de fábrica atribuída a cada bandeja ou alimentador.
<b>Renum. de bandeja</b> Restaurar padrões Sim Não	Restaura todas as atribuições de bandeja e alimentador às configurações padrão de fábrica.

## Menu HTML

Clique com a tecla		Para
<b>Nome da fonte</b>	Joanna MT Albertus MT Antique Olive Apple-Chancery Arial MT Avant Garde Bodoni Bookman Chicago Clarendon Cooper Black Copperplate Coronet Courier Eurostile Garamond Geneva Gill Sans Goudy Helvetica Hoefler Text Intl CG Times Intl Courier Intl Univers	Definir a fonte padrão para documentos HTML.  <b>Nota:</b> A fonte Times será usada nos documentos HTML que não especificarem uma fonte.

Clique com a tecla	Para
<b>Tamanho da fonte</b> 1–255 pt	Definir o tamanho de fonte padrão para documentos HTML.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 12 pt é a definição padrão de fábrica.</li> <li>• O tamanho da fonte pode ser aumentado em incrementos de 1 ponto.</li> </ul>
<b>Ajustar</b> 1–400%	Ajustar a fonte padrão para documentos HTML.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 100% é a definição padrão de fábrica.</li> <li>• O ajuste pode ser aumentado em incrementos de 1%.</li> </ul>
<b>Orientação</b> Retrato Paisagem	Definir a orientação da página para documentos HTML.  <b>Nota:</b> Retrato é a definição padrão de fábrica.
<b>Tamanho da margem</b> 8 – 255 mm	Definir a margem da página para documentos HTML.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 19 mm é a definição padrão de fábrica.</li> <li>• O tamanho da margem pode ser aumentado em incrementos de 1 mm.</li> </ul>

Clique com a tecla	Para
<b>Planos de fundo</b> Não imprimir Imprimir	Especificar se os planos de fundo serão impressos em documentos HTML. <b>Nota:</b> Imprimir é a definição padrão de fábrica.

## Menu Imagem

Clique com a tecla	Para
<b>Ajuste automático</b> Ativado Desativado	Selecionar a melhor opção de tamanho, ajuste e orientação de papel. <b>Nota:</b> Ativado é a definição padrão de fábrica. Ela substitui as definições de ajuste e orientação para algumas imagens.
<b>Inverter</b> Ativado Desativado	Inverter imagens monocromáticas com dois tons. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Desativado é a definição padrão de fábrica.</li> <li>Essa definição não se aplica a imagens GIF ou JPEG.</li> </ul>
<b>Dimensionando</b> Âncora sup. esquerda Mais aproximada Âncora central Ajustar altura/largura Ajustar altura Ajustar largura	Ajustar a imagem de acordo com o tamanho do papel selecionado. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Mais aproximada é a definição padrão de fábrica.</li> <li>Quando Ajuste automático está definida como Ativado, o Dimensionamento é definido automaticamente como Mais aproximada.</li> </ul>
<b>Orientação</b> Retrato Paisagem Retrato inverso Paisagem inversa	Definir a orientação da imagem. <b>Nota:</b> Retrato é a definição padrão de fábrica.

## menu Ajuda

O menu Ajuda consiste em várias páginas de ajuda armazenadas na impressora como PDFs. Elas contêm informações sobre o uso da impressora e a execução de tarefas de impressão.

As versões em inglês, francês, alemão e espanhol estão armazenadas na impressora. Outras traduções estão disponíveis em <http://support.lexmark.com>.

Item de menu	Descrição
Imprimir todas as guias	Imprime todos os guias.
Guia de mídia	Fornece uma lista dos tamanhos de papel suportados nas bandejas e nos alimentadores
Mapa de menus	Fornece uma lista dos menus e das configurações do painel de controle da impressora.
Guia de impressão	Fornece informações sobre o carregamento de papel e outras mídias especiais.
Guia de qualidade de cores	Fornece informações sobre a solução de problemas de qualidade de cores.
Qualidade de impressão	Fornece informações sobre a solução de problemas de qualidade de impressão.
Guia de suprimentos	Fornece os números de peça para o pedido de suprimentos.

Item de menu	Descrição
Guia de mudança	Fornecer instruções para a movimentação da impressora com segurança.
Guia de conexão	Fornecer informações sobre a conexão da impressora localmente (via USB) ou a uma rede.
Guia de defeitos de impressão	Oferece informações sobre como resolver defeitos de impressão

## Economizar dinheiro e cuidar do meio ambiente

A Lexmark está comprometida com a manutenção do meio ambiente e está melhorando continuamente suas impressoras para reduzir o impacto no meio ambiente. Projetamos sempre pensando no meio ambiente, criamos nossa embalagem para reduzir materiais e fornecemos programas de coleta e reciclagem. Para obter mais informações, consulte:

- Capítulo de avisos
- A seção de sustentabilidade do meio ambiente do site da Lexmark em [www.lexmark.com/environment](http://www.lexmark.com/environment)
- O programa de reciclagem da Lexmark em [www.lexmark.com/recycle](http://www.lexmark.com/recycle)

Ao selecionar determinadas configurações ou tarefas de impressora, você pode reduzir ainda mais o impacto de sua impressora. Este capítulo descreve as configurações e tarefas que podem render um grande benefício ambiental.

### Economizar papel e toner

Estudos mostram que mais de 80% da pegada de carbono de uma impressora está relacionada ao uso do papel. Você pode reduzir significativamente a pegada de carbono usando papéis recicláveis e seguindo algumas sugestões na hora de imprimir, como imprimir nos dois lados do papel e imprimir várias páginas em um lado de uma única folha de papel.

Para obter mais informações sobre como você pode rapidamente economizar papel e energia usando uma configuração da impressora, consulte [“Usando o Modo Eco” na página 117](#).

### Usando papel reciclado

Por ser uma empresa que se preocupa com o meio ambiente, a Lexmark apóia o uso de papel reciclado produzido especificamente para uso em impressoras a laser. Para mais informações sobre papéis reciclados que funcionam bem com a sua impressora, consulte [“Uso de papel reciclado e de outros papéis comerciais” na página 58](#).

### Economia de suprimentos

#### Usar os dois lados do papel

Se o modelo da sua impressora oferecer suporte à impressão em frente e verso, você poderá controlar se a impressão será exibida em um ou nos dois lados do papel.

#### Notas:

- A impressão frente e verso é a configuração padrão no driver de impressão.
- Para obter uma lista completa de produtos e países, acesse <http://support.lexmark.com>.

#### Colocar muitas páginas em uma folha de papel

Você pode imprimir até 16 páginas consecutivas de um documento com várias páginas em um lado de uma única folha de papel configurando a impressão em várias páginas (N-Up) para o trabalho de impressão.



## Verificar o primeiro rascunho para maior precisão

Antes de imprimir ou fazer várias cópias de um documento:

- Use o recurso de pré-visualização para ver a aparência do documento antes de imprimi-lo.
- Imprima uma cópia do documento para verificar seu conteúdo e formato para maior precisão.

## Evitar atolamentos de papel

Defina corretamente o tamanho e o tipo de papel para evitar atolamentos de papel. Para obter mais informações, consulte [“Evitando atolamentos” na página 154](#).

# Economizar energia

## Usando o Modo Eco

- 1 Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

### Notas:

- Veja o endereço IP da impressora na tela Bem-vindo da impressora. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.

- 2 Clique em **Definições > Definições gerais > Modo Eco** > selecione uma definição

Clique com a tecla	Para
Desativado	Usar as definições padrão de fábrica para todas as definições associadas ao Modo Eco. Desativado suporta as especificações de desempenho da impressora.
Energia	Reduzir o uso de energia, principalmente quando a impressora está ociosa. <ul style="list-style-type: none"><li>• Os motores do mecanismo só começam a funcionar quando a impressora estiver pronta para imprimir. Você pode observar um pequeno atraso antes de imprimir a primeira página.</li><li>• A impressora entra no Modo de suspensão após um minuto de inatividade.</li></ul>
Energia/Papel	Usar todas as definições associadas aos modos Energia e Papel.
Papel comum	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ativar o recurso de frente e verso (duplex) automático.</li><li>• Desativar os recursos do registro de impressão.</li></ul>

- 3 Clique em **Enviar**.

## Redução de ruído da impressora

Ative o modo silencioso para reduzir o ruído da impressora.

- 1 Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

### Notas:

- Veja o endereço IP da impressora na tela Bem-vindo da impressora. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo 123.123.123.123.

- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.

**2** Clique em **Definições >Definições gerais >Modo Silencioso** > selecione uma definição

Use	Para
Ativado	<p>Reduzir ruído da impressora.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Os trabalhos de impressão são processados a uma velocidade reduzida.</li> <li>• Os motores do mecanismo da impressora não começam a funcionar enquanto um documento não estiver pronto para impressão. Haverá um curto atraso antes da primeira página ser impressa.</li> </ul>
Desativado	<p>Usar as configurações padrão de fábrica.</p> <p><b>Nota:</b> Essa definição suporta as especificações de desempenho da impressora.</p>

**3** Clique em **Enviar**.

## Ajustando o modo de suspensão

**1** Na tela inicial, navegue até:



**>Configurações >Configurações gerais >Tempos limite >Modo de suspensão**

**2** No campo Modo de suspensão, selecione o número de minutos que a impressora aguarda antes de entrar no Modo de suspensão.

**3** Aplique as alterações.

## Usando o Modo de hibernação

Hibernação é um modo que opera com máxima economia de energia.

### Notas:

- Três dias é a quantidade padrão de tempo antes de a impressora entrar no modo de hibernação.
- Certifique-se de reativar a impressora do modo de hibernação antes de enviar um trabalho de impressão. Uma reinicialização forçada ou pressionar longamente o botão Suspende reativa a impressora do modo de hibernação.
- Se a impressora estiver no modo de hibernação, então o Servidor da Web incorporado está desativado.

**1** Na tela inicial, navegue até:



**>Configurações >Configurações gerais**

**2** Toque em **Pressionar o botão Suspende** ou em **Pressionar e manter pressionado o botão Suspende**.

**3** Toque em **Hibernação** >

## configuração do Tempo limite de hibernação

Define o tempo que a impressora aguarda, depois de processar um trabalho, antes de entrar no estado de consumo reduzido de energia.

### Uso do servidor da Web incorporado

- 1 Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

#### Notas:

- Visualize o endereço IP na seção TCP/IP do menu Rede/Portas. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.

- 2 Clique em **Definições >Definições gerais >Tempos limite**.

- 3 No menu Tempo limite de hibernação, selecione o número de horas, dias, semanas ou meses que deseja que a impressora aguarde antes de entrar no estado de consumo reduzido de energia.

- 4 Clique em **Enviar**.

### usando o painel de controle

- 1 No painel de controle da impressora, navegue até:



>Definições >Definições gerais >Tempos limite >Tempo limite de impressão

- 2 Define o tempo, em minutos, que a impressora aguarda após processar um trabalho de impressão antes de entrar no modo Hibernação.

- 3 Toque em

## uso da Programação de modos de energia

A Programação de modos de energia permite ao usuário programar quando a impressora vai entrar em estado de consumo reduzido de energia ou em estado de Pronto.

**Nota:** Esse recurso de menu está disponível apenas para as impressoras de rede ou para as impressoras conectadas a servidores de impressão.

### Uso do servidor da Web incorporado

- 1 Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

#### Notas:

- Visualize o endereço IP na seção TCP/IP do menu Rede/Portas. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.

- 2 Clique em **Definições >Definições gerais >Programar modos de energia**.

- 3 No menu Ação, selecione o modo de energia.

- 4 No menu Hora, selecione a hora.
- 5 No menu Dia(s), selecione o dia ou os dias.
- 6 Clique em **Adicionar**.

## Ajuste do brilho do visor da impressora

Para economizar energia, ou se você tiver dificuldades em ler o visor, ajuste o brilho do visor.

### Uso do Embedded Web Server

- 1 Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

#### Notas:

- O endereço IP está localizado na parte superior da tela Bem-vindo. Ele é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.

- 2 Selecione **Configurações >Configurações gerais**.
- 3 No campo Brilho da tela, digite a porcentagem de brilho que você deseja para o visor.
- 4 Aplique as alterações.

### Uso do painel de controle

- 1 Na tela inicial, navegue até:



>Configurações >Configurações gerais

- 2 No campo Brilho da tela, digite a porcentagem de brilho que você deseja para o visor.
- 3 Aplique as alterações.

## Reciclagem

A Lexmark oferece programas de coleta e soluções ambientais progressivas de reciclagem. Para obter mais informações, consulte:

- Capítulo de avisos
- A seção de sustentabilidade do meio ambiente do site da Lexmark em [www.lexmark.com/environment](http://www.lexmark.com/environment)
- O programa de reciclagem da Lexmark em [www.lexmark.com/recycle](http://www.lexmark.com/recycle)

## Reciclagem de produtos da Lexmark

Para enviar seus produtos Lexmark para reciclagem:

- 1 Vá para [www.lexmark.com/recycle](http://www.lexmark.com/recycle).
- 2 Localize o tipo de produto que você deseja reciclar e depois selecione seu país ou região na lista.
- 3 Siga as instruções na tela do computador.

**Nota:** O hardware e os suprimentos da impressora não listados no programa de coleta da Lexmark podem ser reciclados por outro centro de reciclagem local. Entre em contato com o centro de reciclagem local para determinar os itens que eles aceitam.

## Reciclagem de embalagem Lexmark

A Lexmark se esforça para minimizar as embalagens. Menos embalagens ajuda a assegurar que as impressoras Lexmark são transportadas da maneira mais eficiente e ambientalmente consciente e que existem menos embalagens para serem descartadas. Essas eficiências resultam em uma menor emissão de gases de efeito estufa e economia de recursos naturais.

As caixas de papelão da Lexmark são 100% recicláveis .quando houver instalação de reciclagem de papelão ondulado. Instalações de reciclagem podem não existir na sua área.

A espuma usada na embalagem da Lexmark é reciclável nos locais em que existem fábricas de reciclagem. Talvez não haja fábricas na sua região.

Quando você retornar o cartucho da Lexmark, você pode usar a caixa que veio o cartucho. A caixa será reciclada pela Lexmark.

## A devolução de cartuchos Lexmark para reutilização ou reciclagem

O Programa de coleta de cartuchos da Lexmark redireciona anualmente milhões de cartuchos Lexmark de depósitos de lixo, ao fornecer de forma fácil e gratuita meios para os clientes da Lexmark retornarem cartuchos usados a Lexmark, para serem reutilizados ou reciclados. 100% dos cartuchos retornados para a Lexmark são reutilizados ou desmontados para reciclagem. As embalagens usadas para retornar os cartuchos também são recicladas.

Para retornar cartuchos a Lexmark para reutilização ou reciclagem, siga as instruções que vieram com a impressora ou cartucho e utilize a etiqueta de transporte pré-pago. Você também pode fazer o seguinte:

- 1 Vá para [www.lexmark.com/recycle](http://www.lexmark.com/recycle).
- 2 Na seção de Cartuchos de toner, selecione o seu país na lista.
- 3 Siga as instruções na tela do computador.

## Protegendo a impressora

### Uso do recurso de trava de segurança

A impressora é equipada com um recurso de trava de segurança. Conecte uma trava de segurança compatível com a maioria dos computadores laptop no local mostrado e fixe a impressora.



### Declaração de volatilidade

A sua impressora contém vários tipos de memória que podem armazenar as definições de dispositivo e rede, além dos dados de usuário.

Tipo de memória	Descrição
Memória volátil	A sua impressora usa a <i>memória RAM</i> padrão para armazenar em buffer temporariamente os dados do usuário durante os trabalhos de impressão simples.
Memória não-volátil	A sua impressora pode usar duas formas de memória não volátil: EEPROM e NAND (memória flash). Os dois tipos são usados para armazenar o sistema operacional, configurações do dispositivo, informações de rede, configurações de marcador e soluções incorporadas.
Memória do disco rígido	Algumas impressoras possuem uma unidade de disco rígido instalada. O disco rígido da impressora foi desenvolvido para funcionalidade específica de impressora. Isto permite que a impressora retenha os dados de usuários armazenados em buffer de trabalhos complexos de digitalização, impressão, cópia ou fax, assim como dados de formulários ou dados de fontes.

Apague o conteúdo de qualquer memória de impressora instalada nas seguintes circunstâncias:

- A impressora está sendo desativada.
- O disco rígido da impressora está sendo substituído.
- A impressora está sendo movida para um outro departamento ou local.

- A impressora está passando por manutenção por uma pessoa fora da sua organização.
- A impressora está sendo removida de seu local para passar por manutenção.
- A impressora está sendo vendida para outra organização.

## Descarte de um disco rígido da impressora

**Nota:** Alguns modelos de impressora podem não ter um disco rígido de impressora instalado.

Em ambientes de alta segurança, talvez seja necessário executar etapas adicionais para garantir que os dados confidenciais armazenados no disco rígido da impressora não sejam acessados quando a impressora ou o seu disco rígido for removido de seu local.

- **Desmagnetização** — Libera um campo magnético no disco rígido que apaga todos os dados armazenados
- **Esmagamento** — Comprime fisicamente o disco rígido para quebrar peças de componentes e torná-las ilegíveis.
- **Trituração** — Tritura fisicamente o disco rígido em pequenos pedaços de metal

**Nota:** A maioria dos dados pode ser apagada eletronicamente, mas a única maneira de garantir que todos os dados sejam totalmente apagados é destruindo fisicamente cada disco rígido em que os dados possam estar armazenados.

## Limpando a memória volátil

A memória volátil (RAM) instalada na impressora requer uma fonte de energia para reter as informações. Para apagar os dados em buffer, basta desligar a impressora.

## Limpeza da memória não-volátil

Apague configurações individuais, configurações de rede e dispositivo, configurações de segurança e soluções incorporadas com as etapas a seguir:

**1** Desligue a impressora.

**2** Mantenha pressionados os botões **2** e **6** do teclado ao ligar a impressora. Solte os botões somente quando a tela com a barra de andamento for exibida.

A impressora executa uma sequência de ativação e, em seguida, o menu Configuração é exibido. Quando a impressora estiver totalmente ligada, uma lista de funções será exibida em seu visor, em vez dos ícones da tela inicial padrão.

**3** Toque em **Limpar todas as configs**.

A impressora será reiniciada várias vezes durante este processo.

**Nota:** A opção Limpar todas as configurações remove com segurança configurações de dispositivo, soluções, trabalhos, fax e senhas da memória da impressora.

**4** Toque em **Voltar >Sair do menu de configuração**.

A impressora realizará um POR (Power On Reset) e, depois, retornará ao modo de operação normal.

## Limpendo a memória do disco rígido da impressora

### Notas:

- Alguns modelos de impressora podem não ter um disco rígido de impressora instalado.
- Configurar a opção Apagar arquivos de dados temporários nos menus da impressora permite que você remova material confidencial residual deixado por trabalhos de impressão, sobrescrevendo de forma segura os arquivos que foram marcados para exclusão.

### Usando o painel de controle da impressora

- 1 Desligue a impressora.
- 2 Mantenha **2** e **6** pressionados ao ligar a impressora. Solte os botões somente quando a tela com a barra de andamento for exibida.  
A impressora executa uma sequência de ativação e, em seguida, o menu Configuração é exibido. Quando a impressora está totalmente ligada, uma lista de funções é exibida em seu visor.
- 3 Pressione o botão de seta para cima ou para baixo até que **Limpar disco** seja exibido e, em seguida, selecione uma das seguintes opções:
  - **Limpar disco (rápido)** — permite que você sobrescreva o disco rígido com zeros em uma passagem única.
  - **Limpar disco (seguro)** — permite que você sobrescreva o disco com padrões de bit aleatórios várias vezes, seguido de uma passagem de verificação. Uma substituição segura é compatível com o padrão DoD 5220.22-M para a limpeza de dados segura do disco rígido. As informações altamente confidenciais devem ser limpas usando esse método.
- 4 Pressione o botão de seta para cima ou para baixo até que **Sim** seja exibido e, em seguida, continue com a limpeza do disco.

### Notas:

- Uma barra de status indicará o andamento da tarefa de limpeza de disco.
- A Limpeza de disco pode levar de vários minutos até mais de uma hora, durante esse tempo a impressora ficará indisponível para outras tarefas do usuário.

- 5 Navegue até:

**Voltar > Sair do menu de configuração**

A impressora realizará um POR (Power On Reset) e, depois, retornará ao modo de operação normal.

## Localizando informações de segurança da impressora

Em ambientes de alta segurança, talvez seja necessário executar etapas adicionais para garantir que os dados confidenciais armazenados na impressora não sejam acessados por pessoas não autorizadas. Para obter mais informações, visite a [página da Web sobre segurança da Lexmark](#).

Você também pode visualizar o *Embedded Web Server — Segurança: Consulte o Guia do administrador* para obter informações adicionais:

- 1 Visite [www.lexmark.com](http://www.lexmark.com), navegue para **Suporte e downloads** > e selecione sua impressora.
- 2 Clique na guia **Manuais** e selecione o *Embedded Web Server — Segurança: Guia do administrador*.



## Configurando a criptografia de disco rígido da impressora

Ative a criptografia de disco rígido para ajudar a evitar a perda de dados importantes caso a impressora ou seu disco rígido sejam roubados.

**Nota:** Alguns modelos de impressora podem não ter um disco rígido de impressora instalado.

### Uso do servidor da Web incorporado

- 1 Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

**Notas:**

- Veja o endereço IP da impressora na tela Bem-vindo da impressora. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.

- 2 Clique em **Definições >Segurança >Criptografia de disco**.

**Nota:** A Criptografia de disco é exibida no menu Segurança apenas quando há um disco rígido sem defeito instalado na impressora.

- 3 No menu Criptografia de disco, selecione **Ativar**.

**Notas:**

- A ativação da criptografia de disco apagará o conteúdo do disco rígido da impressora.
- A criptografia de disco pode levar de vários minutos até mais de uma hora, durante esse tempo a impressora ficará indisponível para outras tarefas do usuário.

- 4 Clique em **Enviar**.

### Uso do painel de controle da impressora

- 1 Desligue a impressora.

- 2 Mantenha **2** e **6** pressionados ao ligar a impressora. Solte os botões somente quando a tela com a barra de andamento for exibida.

A impressora executa uma sequência de ativação e, em seguida, o menu Configuração é exibido. Quando a impressora está totalmente ligada, uma lista de funções é exibida em seu visor.

- 3 Toque em **Criptografia de disco >Ativar**.

**Nota:** A ativação da criptografia de disco apagará o conteúdo do disco rígido da impressora.

- 4 Toque em **Sim** para continuar com a limpeza de disco.

**Notas:**

- Não desligue a impressora durante o processo de criptografia. Isso pode resultar em perda de dados.
- A criptografia de disco pode levar de vários minutos até mais de uma hora, durante esse tempo a impressora ficará indisponível para outras tarefas do usuário.
- Uma barra de status indicará o andamento da tarefa de limpeza de disco. Após o disco ter sido criptografado, a impressora retornará à tela Ativar/Desativar.

- 5 Toque em **Voltar >Sair do menu de configuração**.

A impressora realizará um POR (Power On Reset) e, depois, retornará ao modo de operação normal.

# Manutenção da impressora

**Aviso—Dano Potencial:** Se o desempenho ideal da impressora não for periodicamente mantido ou as peças e os suprimentos não forem substituídos quando necessário, a impressora poderá ser danificada.

## Limpeza da impressora

### Limpeza da impressora

**Nota:** Pode ser necessário realizar essa tarefa em intervalos de alguns meses.

**Aviso—Dano Potencial:** Os danos causados à impressora por manuseio incorreto não são cobertos pela garantia.

- 1 Verifique se a impressora está desligada e desconectada da tomada elétrica.



**ATENÇÃO—PERIGO DE CHOQUE:** Para evitar o risco de choques elétricos ao limpar o exterior da impressora, desconecte o cabo de alimentação da tomada elétrica e desconecte todos os cabos da impressora antes de prosseguir.

- 2 Remova o papel da bandeja padrão e dos alimentadores multifunção e manual.
- 3 Remova toda poeira, fiapos e pedaços de papel ao redor da impressora usando uma escova macia ou aspirador de pó.
- 4 Umedeça com água um pano limpo e sem fiapos e use-o para limpar a área externa da impressora.

**Aviso—Dano Potencial:** não use detergentes ou produtos de limpeza domésticos, pois eles podem danificar o acabamento da impressora.

- 5 Antes de enviar um novo trabalho de impressão, verifique se todas as áreas da impressora estão secas.

## Verificação do status dos suprimentos

O visor exibe uma mensagem quando há necessidade de manutenção ou de um item de suprimento de substituição. Para obter mais informações, consulte [“Menu Suprimentos” na página 70](#).

### Verificação do status das peças e dos suprimentos no painel de controle da impressora

Na tela inicial, navegue até:

**Status/Suprimentos >Exibir suprimentos**

### Verificação do status das peças e dos suprimentos do Embedded Web Server

**Nota:** Verifique se o computador e a impressora estão conectados à mesma rede.

- 1 Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

**Notas:**

- Veja o endereço IP da impressora na tela Bem-vindo. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.

**2** Clique em **Status do Dispositivo >Mais detalhes**.

## Estimativa de número de páginas restantes

O número estimado de páginas restantes é baseado no histórico de impressão recente da impressora. Sua precisão pode variar significativamente e depende de muitos fatores, como conteúdo real do documento, configurações de qualidade de impressão e outras configurações de impressão.

A precisão do número estimado de páginas restantes pode diminuir quando o consumo de impressão real é diferente do consumo de impressão histórico. Considere o nível variável de precisão antes de comprar ou trocar suprimentos com base na estimativa. Até que um histórico de impressão seja obtido, as estimativas iniciais pressupõem o consumo futuro de suprimentos com base nos métodos de teste e conteúdos de página da Organização Internacional para Padronização\*.

\* Rendimento contínuo médio do cartucho em CMY preto ou composto declarado de acordo com a ISO/IEC 19798.

## Pedido de suprimentos

Para fazer pedidos de suprimentos nos EUA, entre em contato com a Lexmark pelo telefone 1-800-539-6275 e obtenha informações sobre os revendedores autorizados de suprimentos Lexmark em sua área. Em outros países ou regiões, visite o website da Lexmark pelo endereço [www.lexmark.com](http://www.lexmark.com), ou entre em contato com o local onde você adquiriu a impressora.

**Nota:** Todas as estimativas de vida útil dos suprimentos da impressora consideram a impressão em papel comum tamanho Carta ou A4.

## Usando peças e suprimentos genuínos da Lexmark

A impressora Lexmark apresenta melhor funcionamento com peças e suprimentos genuínos Lexmark. O uso de suprimentos ou peças de terceiro afeta o desempenho, a confiabilidade ou a vida da impressora e de seus componentes de criação de imagens. O uso de suprimentos ou peças de terceiros pode afetar a cobertura de garantia. A garantia não cobre danos causados pelo uso de suprimento ou peças de terceiros. Todos os indicadores de vida foram projetados para funcionar com suprimentos e peças Lexmark e podem apresentar resultados imprevisíveis se forem usados suprimentos ou peças de terceiros. O uso de componentes de criação de imagens além da vida útil pretendida pode danificar a impressora Lexmark ou componentes associados.

## Pedido de cartuchos de toner

**Notas:**

- O rendimento estimado do cartucho é baseado no padrão ISO/IEC 19798.

- Uma cobertura de impressão extremamente baixa por períodos prolongados pode ter um efeito negativo no rendimento real da cor e fazer com que as peças do cartucho apresentem problemas antes de o toner se esgotar.

### Cartucho de toner do Programa de devolução

Item	Estados Unidos e Canadá	Para a União Européia (UE), Área Econômica Européia (AEE) e Suíça	África, Oriente Médio, Centro Leste Europeu (não UE), Comunidade dos Estados Independentes (CEI), Pacífico asiático e América Latina
<b>Cartucho de toner do Programa de devolução</b>			
Preto	701K	702K	708K
Ciano	701C	702C	708C
Magenta	701M	702M	708M
Amarelo	701Y	702Y	708Y
<b>Cartucho de toner de alto rendimento do Programa de devolução</b>			
Preto	701HK	702HK	708HK
Ciano	701HC	702HC	708HC
Magenta	701HM	702HM	708HM
Amarelo	701HY	702HY	708HY
<b>Cartucho de toner de rendimento extra alto do Programa de devolução</b>			
Preto	701XK	702XK	708XK
Ciano	701XC	702XC	708XC
Magenta	701XM	702XM	708XM
Amarelo	701XY	702XY	708XY
Para mais informações sobre os países localizados em cada região, visite <a href="http://www.lexmark.com/regions">www.lexmark.com/regions</a> .			

### Cartuchos de toner comuns

Item	Internacional
<b>Cartucho de toner magenta de alto rendimento</b>	
Preto	700H1
Ciano	700H2
Magenta	700H3
Amarelo	700H4
<b>Cartucho de toner magenta de alto rendimento</b>	
Preto	700X1
Ciano	700X2
Magenta	700X3
Amarelo	700X4

## Fazer o pedido de kits de imagem

Item	Todos os países e regiões
Kit de imagem preto	700Z1
Kit de imagem colorida	700Z5

## Pedindo um recipiente de resíduo de toner

Item	Todos os países e regiões
Recipiente de resíduo de toner	C540X75G

## Armazenamento de suprimentos

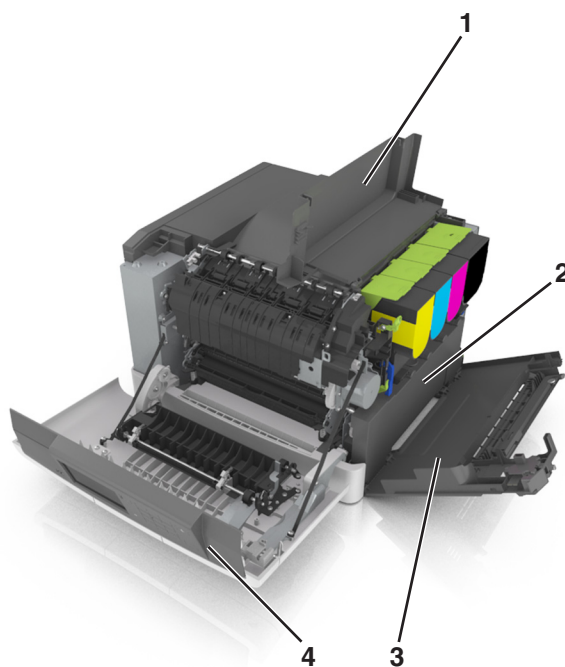
Escolha uma área de armazenagem limpa e arejada para os suprimentos da impressora. Armazene os suprimentos com o lado indicado para cima e em sua embalagem original até utilizá-los.

Não exponha os suprimentos a:

- Luz solar direta
- Temperaturas superiores a 35°C (95°F)
- Alta umidade (superior a 80%)
- Maresia
- Gases corrosivos
- Excesso de poeira

## Troca de suprimentos

### Substituindo o recipiente coletor de toner



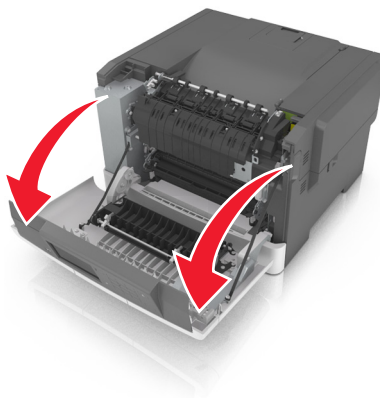
1	Porta superior
2	Recipiente de resíduo de toner
3	Tampa do lado direito
4	Porta frontal

**1** Tire o recipiente coletor de toner da embalagem.

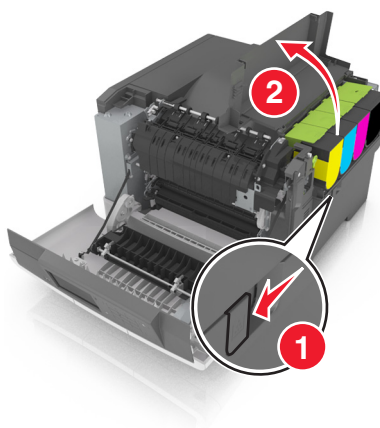
**2** Abra a porta frontal.



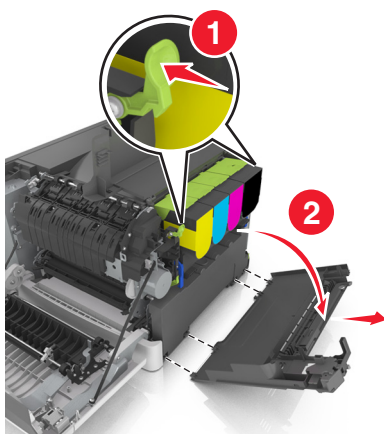
**ATENÇÃO — SUPERFÍCIE QUENTE:** A parte interna da impressora pode estar quente. Para reduzir o risco de ferimentos devido a um componente quente, espere a superfície esfriar antes de tocá-la.



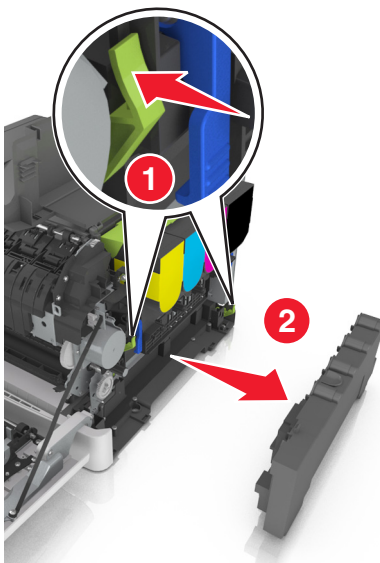
**3** Abra a porta superior.



**4** Remova a tampa do lado direito.



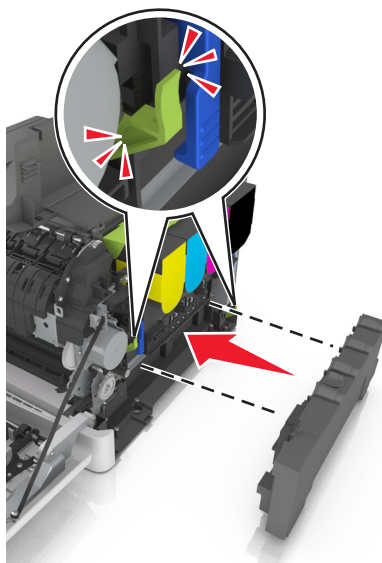
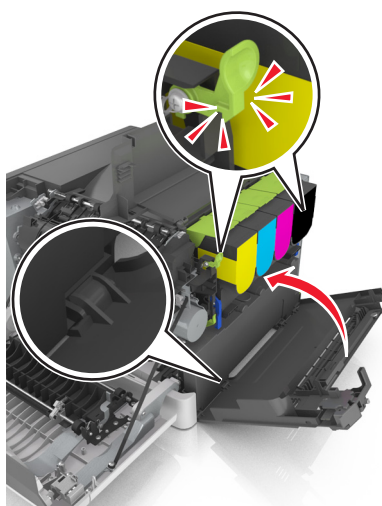
**5** Remova o recipiente coletor de toner.





**6** Embale o recipiente coletor de toner.

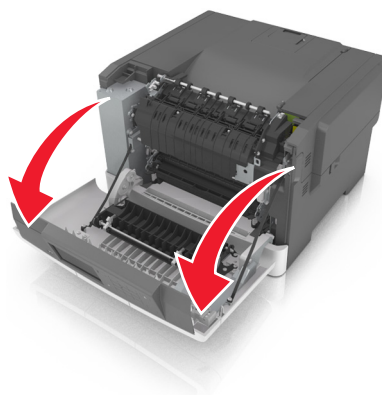
Para obter mais informações, consulte [“Reciclagem de produtos da Lexmark” na página 120](#).

**7** Insira a substituição do recipiente coletor de toner.**8** Insira a tampa do lado direito.**9** Feche a tampa superior.**10** Feche a porta frontal.

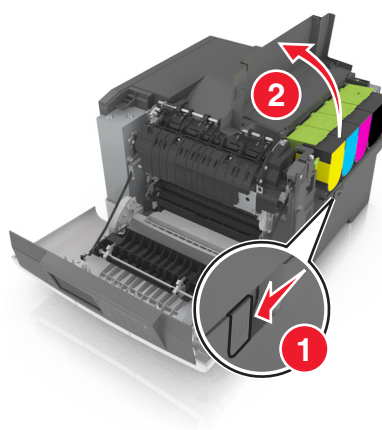
## Trocar kit de imagem preto e colorido

**1** Abra a porta frontal.

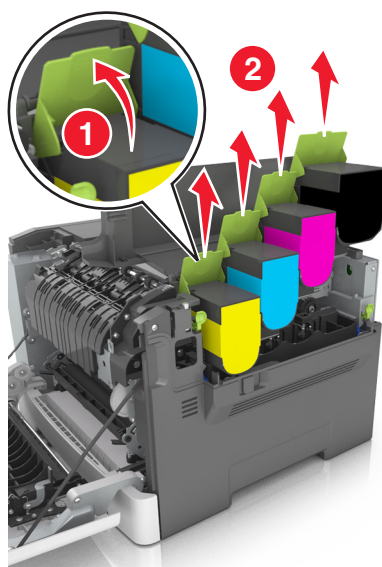
**ATENÇÃO — SUPERFÍCIE QUENTE:** A parte interna da impressora pode estar quente. Para reduzir o risco de ferimentos devido a um componente quente, espere a superfície esfriar antes de tocá-la.



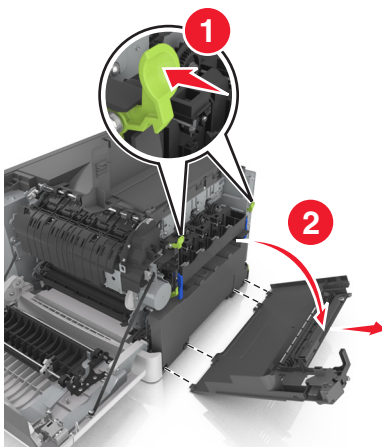
**2** Abra a porta superior.



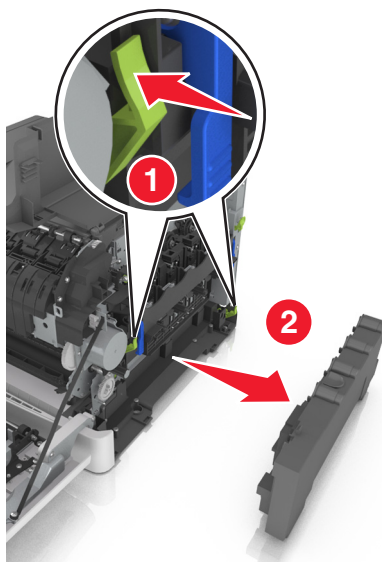
**3** Remova os cartuchos de toner.



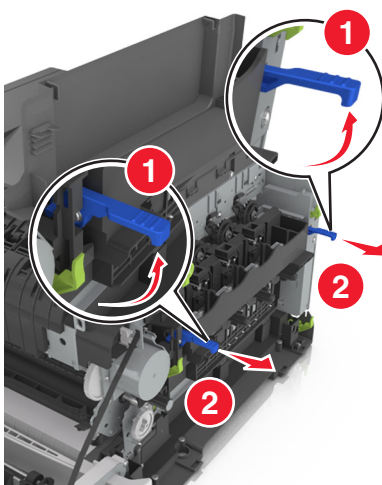
**4** Remova a tampa do lado direito.



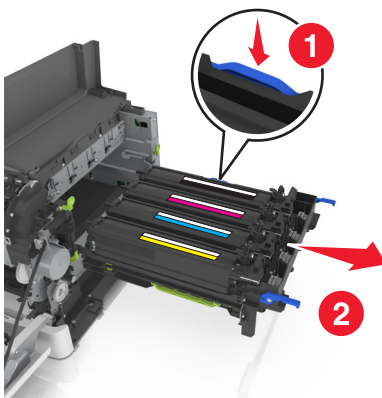
**5** Remova o recipiente coletor de toner.



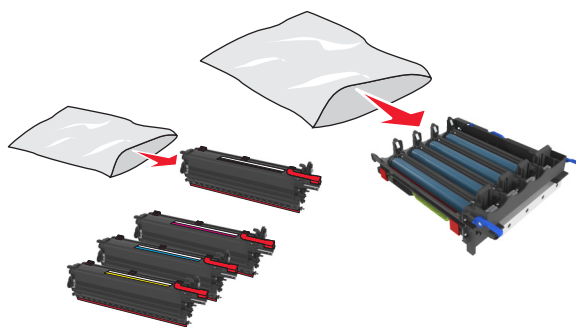
**6** Levante as alavancas azuis no kit de imagem e puxe até que ele pare.



- 7 Pressione a alavanca azul para baixo e segure as alças verdes nas laterais para puxar o kit de imagem para fora.



- 8 Tire da embalagem o kit de imagem preto e colorido para substituição.

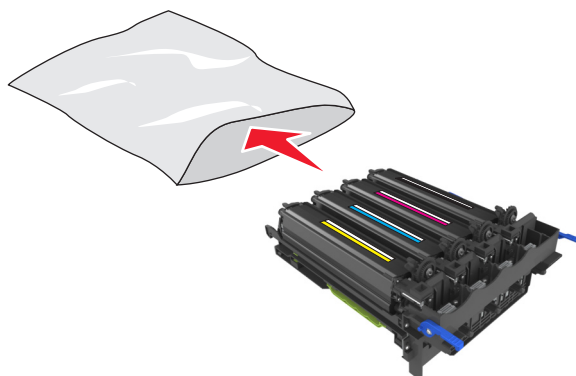


**Notas:**

- O kit de imagem colorido inclui o kit de imagem e as unidades dos fotorreveladores ciano, magenta, amarelo e preto.
- O kit de imagem preto inclui o kit de imagem e a unidade do fotorrevelador preto.

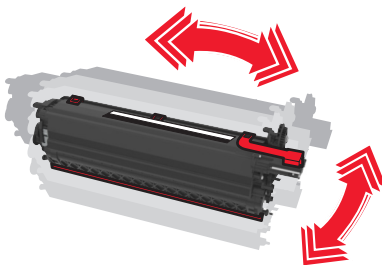
- 9 Embale o kit de imagem usado.

Para obter mais informações, consulte [“Reciclagem de produtos da Lexmark” na página 120](#).

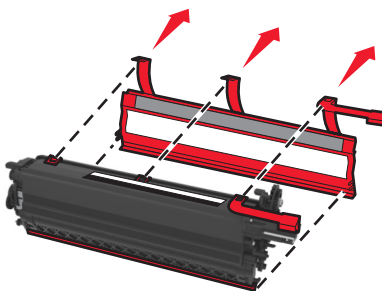


**Nota:** Ao substituir o kit de imagem preto, guarde as unidades dos fotorreveladores ciano, magenta e amarelo. Descarte somente a unidade do fotorrevelador preto.

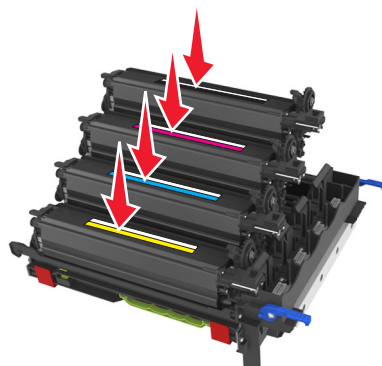
- 10** Agite delicadamente as unidades dos fotorreveladores amarelo, ciano, magenta e preto de um lado para o outro.



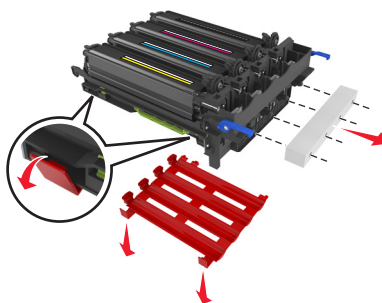
- 11** Remova a tira vermelha da embalagem e o tecido das unidades do fotorrevelador.



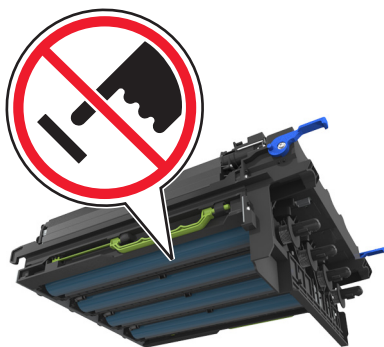
- 12** Insira as unidades dos fotorreveladores amarelo, ciano, magenta e preto nos slots de cores correspondentes.



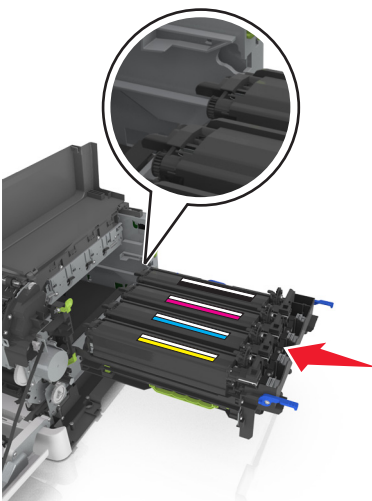
- 13** Remova a tira vermelha da embalagem do kit de imagem.



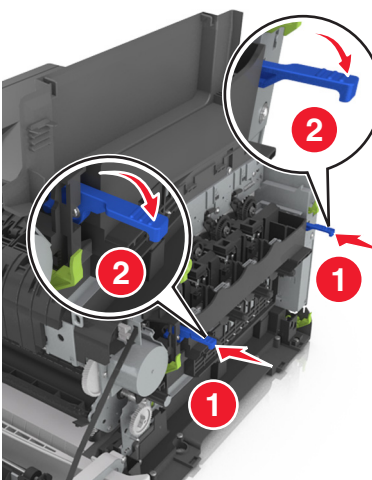
**Aviso—Dano Potencial:** Não toque no tambor brilhante fotocondutor sob o kit de imagem. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros.



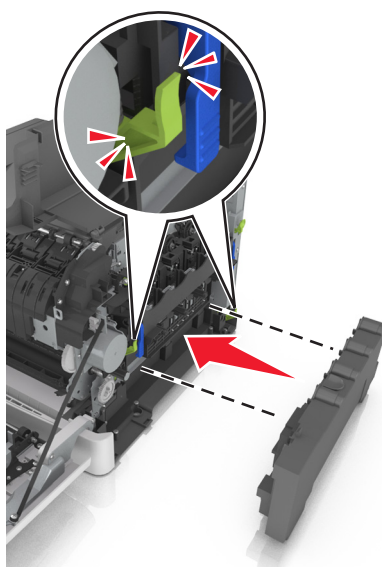
**14** Alinhe e insira o kit de imagem.



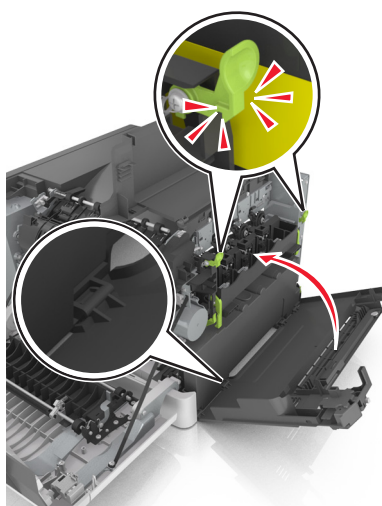
**15** Empurre as alavancas azuis para baixo até que o kit de imagem esteja totalmente encaixado.



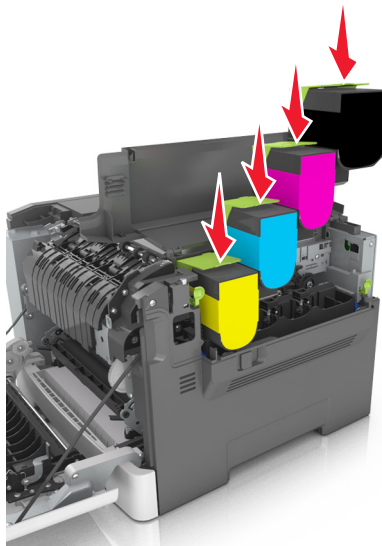
**16** Insira o recipiente coletor de toner.



**17** Insira a tampa do lado direito.



**18** Insira os cartuchos de toner.



**19** Feche a tampa superior.

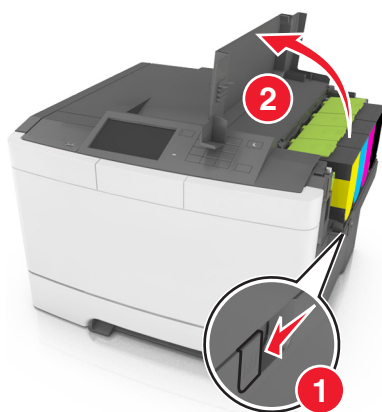
**20** Feche a porta frontal.

## Troca de cartucho de toner

**Aviso—Dano Potencial:** Danos causados por um cartucho de toner não pertencente à Lexmark não é incluído na garantia.

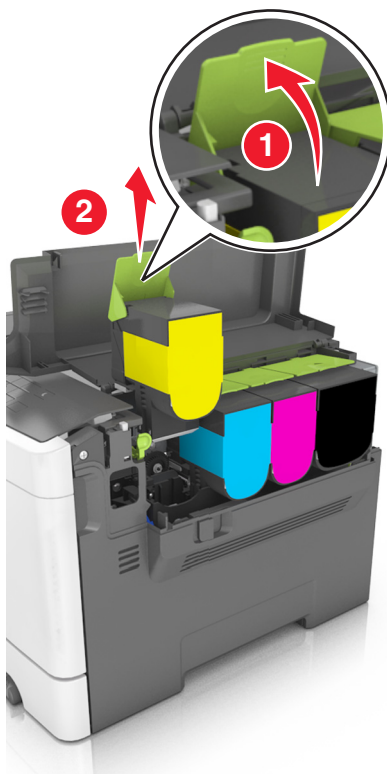
**Nota:** A redução da qualidade da impressão pode resultar do uso de cartuchos de toner não pertencentes à Lexmark.

**1** Deslize a trava de liberação da porta na lateral direita da impressora e, em seguida, abra a tampa superior.

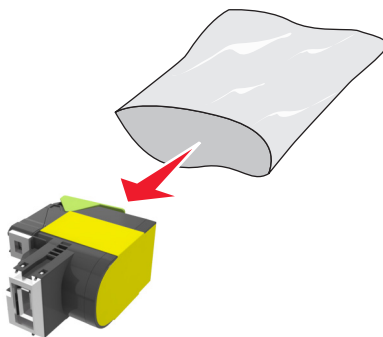




- 2** Remova o cartucho de toner levantando a alça e, cuidadosamente, puxando-o para fora do kit de imagem.



- 3** Desembale o novo cartucho de toner e, em seguida, remova sua embalagem.



- 4 Alinhe o novo cartucho de toner e pressione o cartucho para baixo até que encaixe no lugar.



- 5 Feche a tampa superior.



- 6 Lacre o cartucho de toner usado no saco em que o cartucho de toner para troca é entregue antes do descarte.  
Para obter mais informações, consulte [“Reciclagem de produtos da Lexmark” na página 120](#).

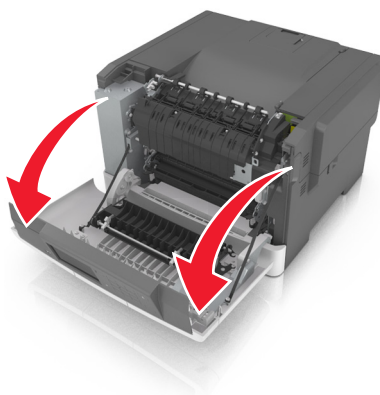
## Trocar a unidade do fotorrevelador

Troque a unidade do fotorrevelador quando ocorrer um defeito na qualidade de impressão ou quando ocorrerem danos na impressora.

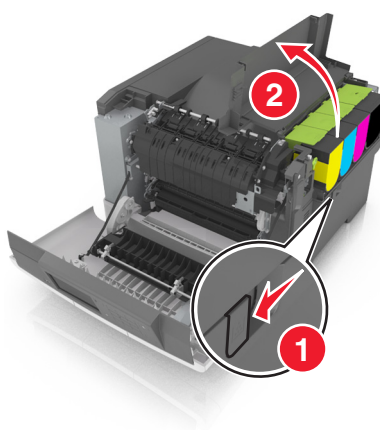
- 1 Abra a porta frontal.



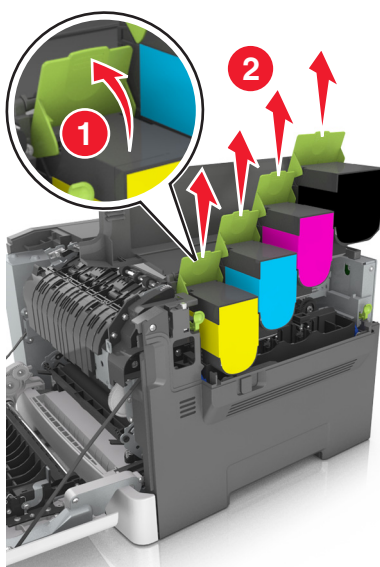
**ATENÇÃO — SUPERFÍCIE QUENTE:** A parte interna da impressora pode estar quente. Para reduzir o risco de ferimentos devido a um componente quente, espere a superfície esfriar antes de tocá-la.



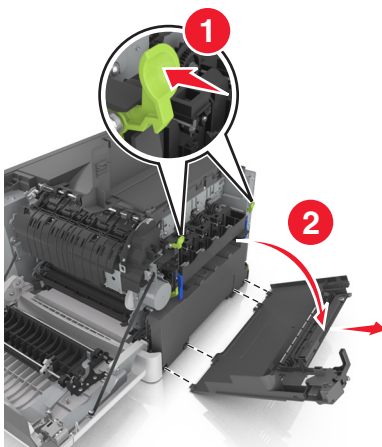
**2** Abra a porta superior.



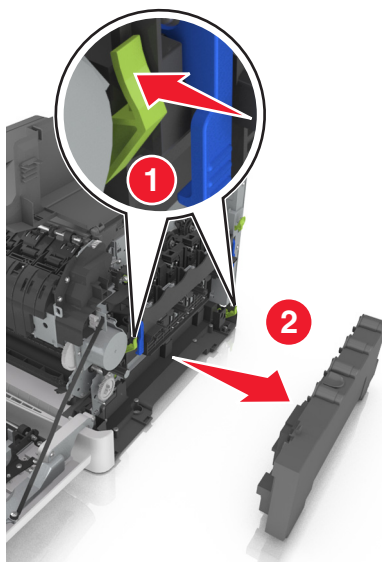
**3** Remova os cartuchos de toner.



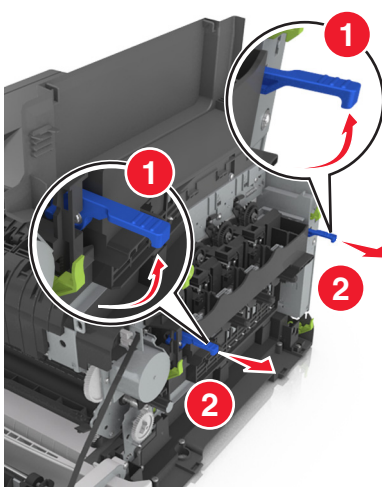
**4** Remova a tampa do lado direito.



**5** Remova o recipiente coletor de toner.

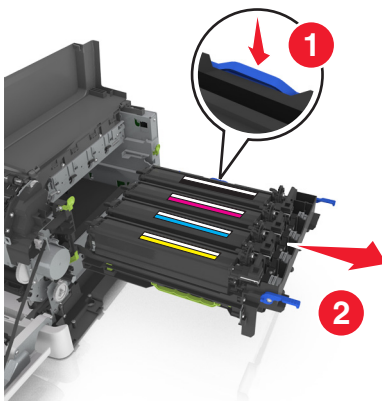


**6** Levante as alavancas azuis no kit de imagem e puxe até que ele pare.

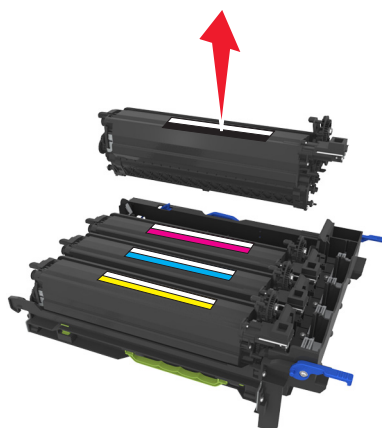


- 7 Pressione a alavanca azul para baixo e segure as alças verdes nas laterais para puxar o kit de imagem para fora.

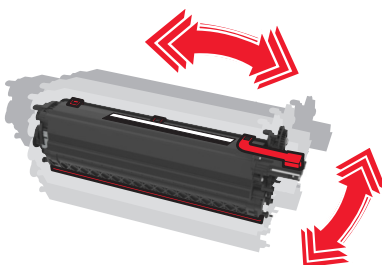
**Aviso—Dano Potencial:** Não toque a parte inferior do kit de imagem. Isso pode danificar o kit de imagem.



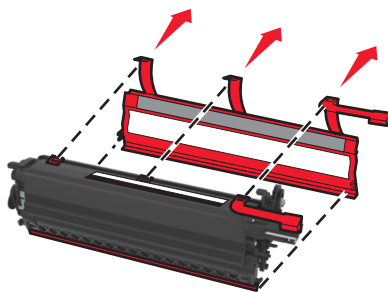
- 8 Remova a unidade do fotorrevelador usada.



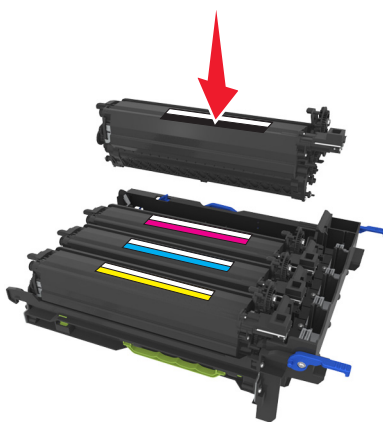
- 9 Gentilmente agite a unidade do fotorrevelador de um lado para o outro antes de removê-la da embalagem.



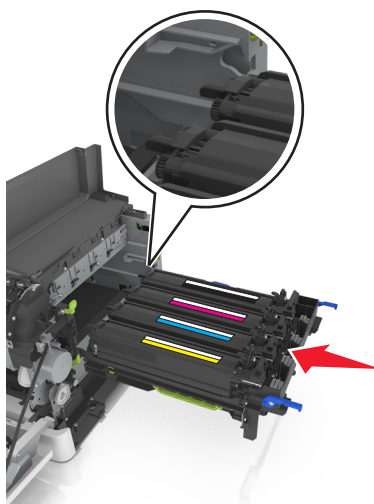
**10** Remova a tampa vermelha de transporte da unidade do fotorrevelador.



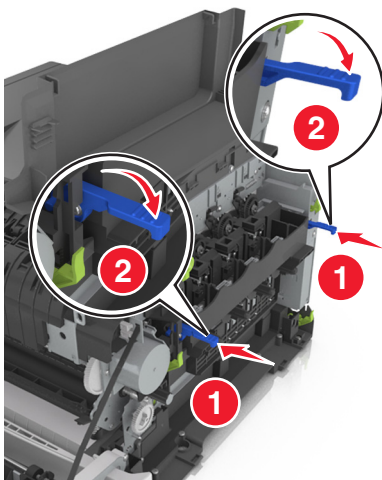
**11** Insira a unidade do fotorrevelador.



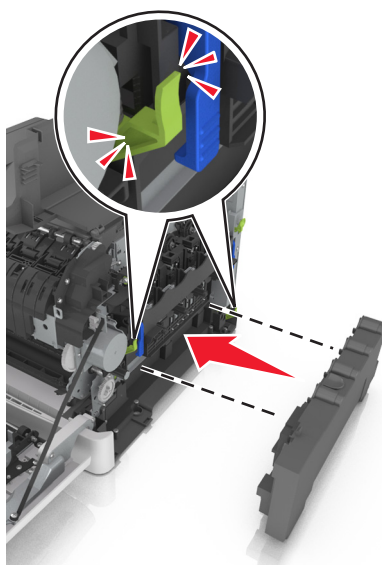
**12** Alinhe e insira o kit de imagem.



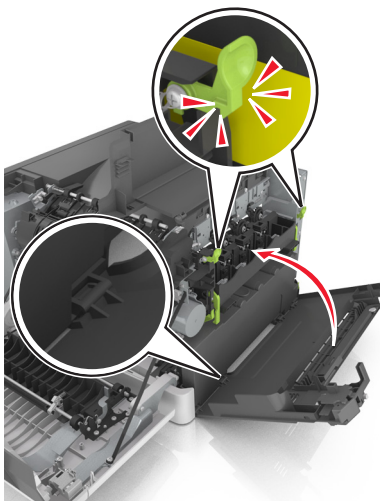
**13** Empurre as alavancas azuis para baixo até que o kit de imagem esteja totalmente encaixado.



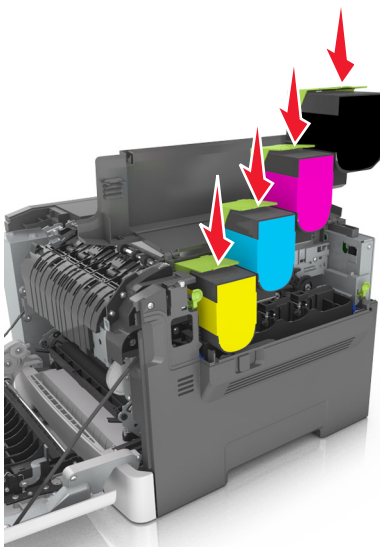
**14** Insira o recipiente coletor de toner.



- 15** Insira a tampa do lado direito.



- 16** Insira os cartuchos de toner.




- 17** Feche a tampa superior.
- 18** Feche a porta frontal.
- 19** Embale a unidade do fotorrevelador usada no saco em que a unidade do fotorrevelador para troca é entregue antes do descarte.

Para obter mais informações, consulte [“Reciclagem de produtos da Lexmark” na página 120](#).

## Transporte da impressora

### Antes de mover a impressora

 **ATENÇÃO — RISCO DE FERIMENTO:** a impressora pesa mais do que 18 kg (40 lb). São necessárias duas ou mais pessoas para carregá-la com segurança.





**ATENÇÃO — RISCO DE FERIMENTO:** antes de mover a impressora, siga estas diretrizes para evitar danos a você ou à impressora:

- Desligue a impressora pelo interruptor e desconecte o cabo de energia elétrica.
- Desconecte todos os fios e cabos da impressora antes de movimentá-la.
- Retire a impressora da bandeja opcional e a coloque do lado em vez de tentar retirar a bandeja e a impressora ao mesmo tempo.

**Nota:** Use as alças laterais da impressora para levantá-la.

**Aviso—Dano Potencial:** Os danos causados à impressora por movimentação incorreta não são cobertos pela garantia.

## Movendo a impressora para outro local

A impressora e as opções de hardware podem ser movimentadas com segurança para outro local se você tomar as seguintes precauções:

- Qualquer carrinho usado para mover a impressora deve possuir uma superfície capaz de suportar a base completa da impressora.
- Qualquer carrinho usado para mover as opções de hardware deve ter uma superfície capaz de suportar as dimensões das opções do mesmo.
- Mantenha a impressora em posição vertical.
- Evite movimentos bruscos.

## Transporte da impressora

Quando transportar a impressora, use a embalagem original.

## Gerenciamento da impressora

### Como encontrar informações avançadas sobre rede e administrador

Este capítulo aborda as tarefas básicas de suporte administrativo usando o Embedded Web Server. Para tarefas mais avançadas de suporte ao sistema, consulte o *Guia de rede* no CD *Software e documentação* ou o *Embedded Web Server — Security: Guia do administrador* no website de suporte da Lexmark em <http://support.lexmark.com>.

### Verificar vídeo virtual

- 1 Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

**Notas:**

- Visualize o endereço IP da impressora na seção TCP/IP do menu Rede/Portas. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.

- 2 Verifique o vídeo virtual que é exibido no canto superior esquerdo da tela.

A exibição virtual mostra como seria a exibição real no painel de controle da impressora.

### Verificando o status da impressora

Você pode exibir as definições da bandeja de papel, o nível de toner nos cartuchos de toner, a porcentagem de vida útil restante do kit de manutenção e as medidas de capacidade de certas peças da impressora na página Status do dispositivo do Embedded Web Server.

- 1 Digite o endereço IP da impressora no campo de endereço do navegador da Web.

**Nota:** Caso não saiba o endereço IP da impressora, você pode:

- Visualizar o endereço de IP no painel de controle da impressora na seção TCP/IP, no menu Rede/Portas.
- Imprimir uma página de definição de rede, ou de definições de menu e localizar o endereço IP na seção TCP/IP.

- 2 Clique em **Status do Dispositivo**.

### Exibir relatórios

Você poderá visualizar alguns relatórios a partir do Servidor de Web Incorporado. Esses relatórios são úteis para avaliar o status da impressora, da rede e dos suprimentos.

- 1 Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

**Notas:**

- Visualize o endereço IP na seção TCP/IP do menu Rede/Portas. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo 123.123.123.123.

- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.

2 Clique em **Relatórios** e, em seguida, clique no tipo de relatório que deseja visualizar.

## Configurando as notificações de suprimento a partir do Embedded Web Server

Você pode determinar a forma como gostaria de ser notificado quando os suprimentos estiverem nas condições quase baixa, baixa e muito baixa ou chegarem ao final de sua vida útil definindo os alertas selecionáveis.

### Notas:

- Você pode selecionar alertas para cartuchos de toner, kit de imagem, kit de manutenção e recipiente coletor de toner.
- Todos os alertas podem ser ajustados para as condições de suprimento quase baixa, baixa e muito baixa. Nem todos os alertas podem ser ajustados para a condição de suprimento final de vida útil. O e-mail de alerta está disponível para todas as condições de suprimento.
- O percentual de suprimento restante estimado que emite o alerta pode ser definido em alguns suprimentos, em algumas condições do mesmo.

1 Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

### Notas:

- Visualize o endereço IP na seção TCP/IP do menu Rede/Portas. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.

2 Clique em **Definições >Definições de impressão >Notificações de suprimento**.

3 No menu suspenso de cada suprimento, selecione uma das seguintes opções de notificação:

Notificação	Descrição
Desativado	Ocorre o comportamento normal de impressora para todos os suprimentos.
Somente e-mail	A impressora gera um e-mail quando a condição de suprimento for atingida. O status do suprimento aparece na página de menus e na página de status.
Aviso	A impressora exibe a mensagem de aviso e gera um e-mail sobre o status dos suprimentos. A impressora não pára quando a condição de suprimento for atingida.
Parada continuável <sup>1</sup>	A impressora pára de processar trabalhos quando a condição de suprimento for atingida. O usuário precisa pressionar um botão para continuar imprimindo.
Parada Não-Contínua <sup>1,2</sup>	A impressora pára quando a condição de suprimento for atingida. O suprimento precisa ser trocado para continuar a impressão.
<sup>1</sup> A impressora gera um e-mail sobre o status do suprimento quando a notificação estiver ativada.	
<sup>2</sup> A impressora pára quando alguns suprimentos ficam vazios, para evitar danos.	

4 Clique em **Enviar**.

## Modificação das configurações de impressão confidencial

**Nota:** Este recurso está disponível apenas para as impressoras de rede ou para as impressoras conectadas a servidores de impressão.

- 1 Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

**Notas:**

- Visualize o endereço IP da impressora na seção TCP/IP do menu Rede/Portas. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.

- 2 Clique em **Configurações** guia >**Segurança** >**Configuração de impressão confidencial**.

- 3 Altere as configurações:

- Defina um número máximo de tentativas de inserção do PIN. Quando um usuário excede um número específico de tentativas de digitação de PIN, todos os trabalhos desse usuário são excluídos.
- Defina um tempo de expiração para os trabalhos de impressão confidenciais. Se um usuário não imprimir seus trabalhos dentro do período designado, todos eles serão excluídos.

- 4 Salve as novas configurações.

## Cópia das configurações de outras impressoras

**Nota:** Este recurso só está disponível em impressoras de rede.

- 1 Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

**Notas:**

- Visualize o endereço IP da impressora na seção TCP/IP do menu Rede/Portas. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.

- 2 Clique em **Copiar config impr..**

- 3 Para alterar o idioma, selecione um no menu suspenso e clique em **Clique aqui para enviar o idioma**.

- 4 Clique em **Configurações da impressora**.

- 5 Insira os endereços IP das impressoras de origem e de destino nos respectivos campos.

**Nota:** Caso queira adicionar ou remover a impressora de destino, clique em **Adicionar IP de destino** ou **Remover IP de destino**.

- 6 Clique em **Copiar config impr..**

## Restaurando as definições padrão de fábrica

Para manter uma lista de definições atuais do menu para referência, imprima uma página de definições de menu antes de restaurar as definições padrão de fábrica. Para obter mais informações, consulte [“Imprimindo uma página de definições de menu” na página 39](#).

Se quiser um método mais abrangente de restauração das definições de padrão de fábrica da impressora, execute a opção Limpe todas as definições. Para obter mais informações, consulte [“Limpeza da memória não-volátil” na página 123](#).

**Aviso—Dano Potencial:** a restauração dos padrões de fábrica faz com que todas as definições da impressora voltem a ser as padrão de fábrica. As exceções incluem o idioma exibido, os tamanhos e mensagens personalizados e as definições do menu Rede/Porta. Todos os downloads armazenados na RAM são excluídos. Os downloads armazenados na memória flash ou no disco rígido da impressora não são afetados.

Na tela Bem-vindo, navegue até:



>Definições >Definições gerais >Padrões de fábrica >Restaurar agora >

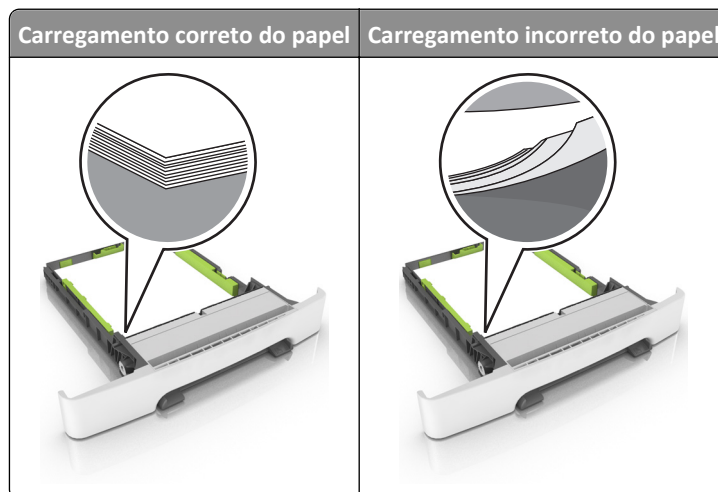


# Limpeza de atolamentos

## Evitando atolamentos

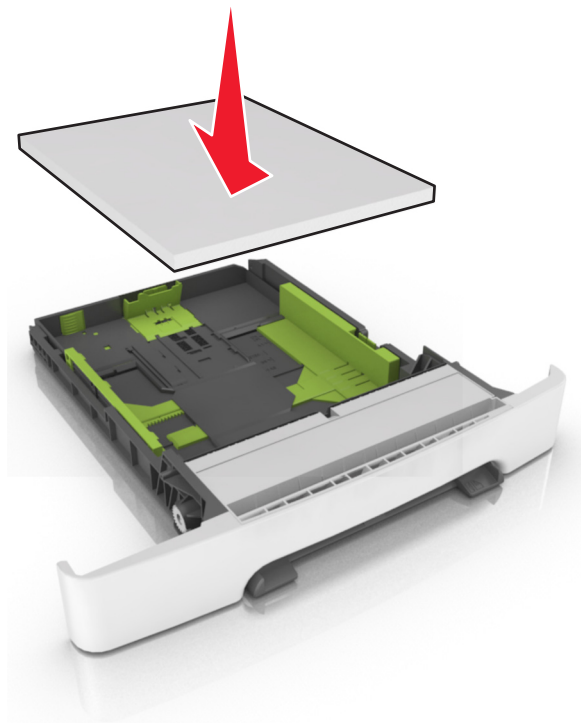
### Coloque o papel corretamente

- Verifique se o papel está plano na bandeja.



- Não remova uma bandeja durante a impressão.
- Não coloque uma bandeja durante a impressão. Coloque-o antes de imprimir, ou aguarde a mensagem para colocá-lo.
- Não coloque papel em excesso. Certifique-se de que a altura da pilha de papel esteja abaixo do indicador de preenchimento.

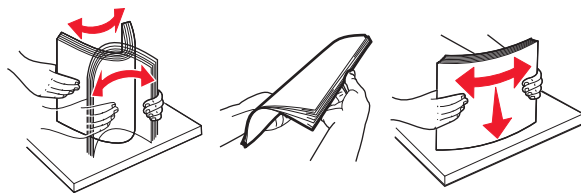
- Não deslize o papel na bandeja. Carregue o papel de acordo com a ilustração.



- Verifique se as guias da bandeja de papel ou do alimentador multi-uso estão posicionadas corretamente e se não estão pressionadas contra os papéis ou os envelopes.
- Empurre a bandeja firmemente na impressora após colocar o papel.

### Use os papéis recomendados

- Use apenas os papéis e a mídia especial recomendados.
- Não coloque papel enrugado, amassado, úmido ou curvado.
- Flexione, ventile e endireite o papel antes de carregá-lo.

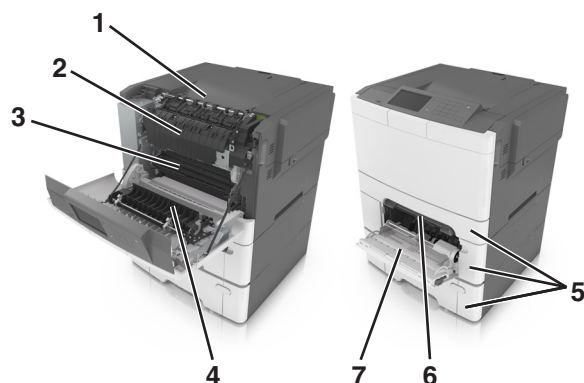


- Não use papel que tenha sido cortado ou aparado à mão.
- Não misture tamanhos, pesos ou tipos de papel na mesma bandeja.
- Assegure-se de que o tamanho e o tipo de papel estão definidos corretamente no computador ou painel de controle da impressora.
- Guarde o papel de acordo com as recomendações do fabricante.

## Para entender as mensagens e os locais de atolamento

Quando ocorre um atolamento, é exibida no visor da impressora uma mensagem indicando o local do atolamento e uma informação para limpá-lo. Abra as portas, tampas e bandejas indicadas no visor para remover o atolamento.

**Nota:** Quando a opção Recuperação de atolamento estiver definida como Ativar ou Automático, a impressora imprime novamente as páginas atoladas. Entretanto, a opção de Automático não garante que a página será impressa.



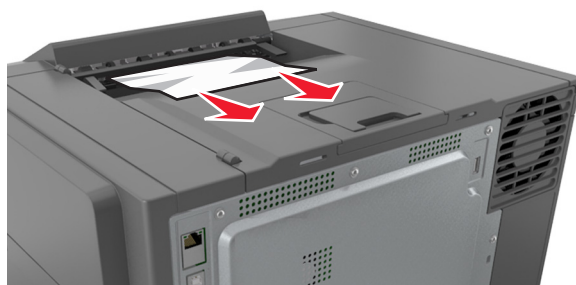
	Local do atolamento	Mensagem no visor	O que fazer
1	Bandeja padrão	[x]-atolamento de página, limpe a bandeja padrão. [203.xx]	Remova o papel atolado.
2	Fusor	[x]-atolamento de página, abra a porta frontal para limpar o fusor. [202.xx]	Abra a porta dianteira, puxe a aba, segure a tampa do fusor para baixo e remova o papel atolado de dentro do fusor.
3	Porta frontal	[x]-atolamento de papel, abra a porta frontal. [20y.xx]	Abra a porta frontal e em seguida remova o papel atolado.
4	Frente e verso	[x]-atolamento de página, abra a porta frontal para limpar frente e verso. [23y.xx]	Abra a porta frontal e em seguida remova o papel atolado.
5	Bandeja [x]	[x]-atolamento de papel, abra a bandeja [x]. [24y.xx]	Remova a bandeja indicada e, em seguida, remova o papel atolado.
6	Alimentador manual	[x]-atolamento de papel, limpe o alimentador manual. [251.xx]	Remova o papel atolado.
7	Alimentador multi-uso	[x]-atolamento de papel, limpe o alimentador multi-função. [250.xx]	Empurre a alavanca de liberação de papel para levantar os rolos de papel e remova as páginas atoladas.



## [x]-atolamento de página, limpe a bandeja padrão.

1 Segure o papel atolado firmemente dos dois lados e retire-o com cuidado.

**Nota:** Verifique se todos os fragmentos de papel foram removidos.





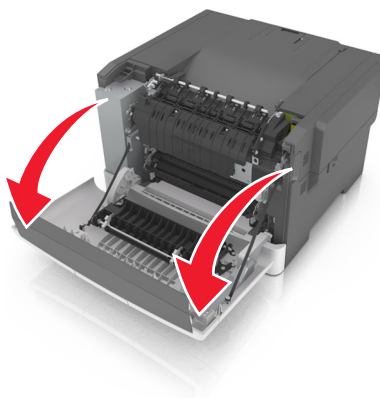
- 2 No painel de controle da impressora, toque em  para limpar a mensagem e continuar a impressão. Para modelos de impressora que não são de tela sensível ao toque, selecione **Próximo >Limpe o atolamento**, pressione **OK** e, em seguida, pressione  para confirmar.

## [x]-atolamento de página, abra a porta frontal para limpar o fusor.

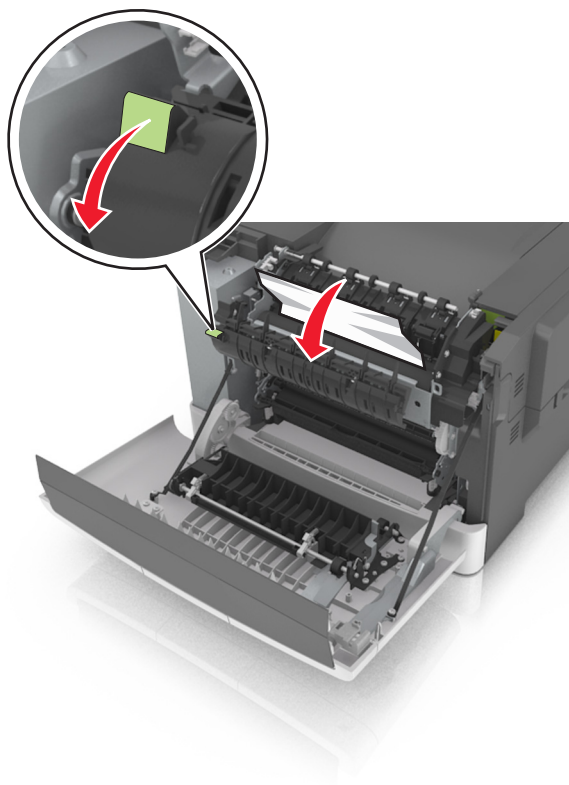
- 1 Abra a porta frontal.



**ATENÇÃO — SUPERFÍCIE QUENTE:** A parte interna da impressora pode estar quente. Para reduzir o risco de ferimentos em um componente quente, espere a superfície esfriar antes de tocá-la.



- 2 Puxe a alavanca verde para abrir a tampa do fusor.

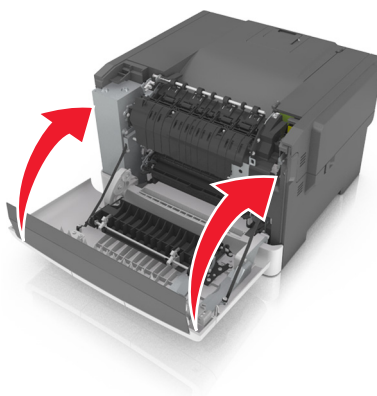




- 3 Segure a tampa do fusor e remova todo o papel atolado.

**Nota:** Verifique se todos os fragmentos de papel foram removidos.




- 4 Feche a porta da frente.

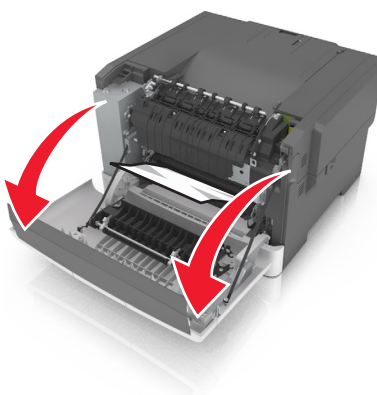


- 5 No painel de controle da impressora, toque em  para limpar a mensagem e continuar a impressão. Para modelos de impressora que não são de tela sensível ao toque, selecione **Próximo >Limpe o atolamento**, pressione **OK** e, em seguida, pressione  para confirmar.

## [x]-atolamento de página, abra a porta frontal.

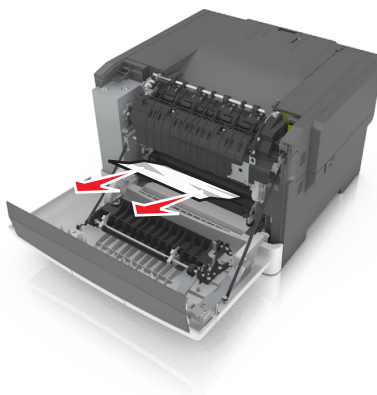
- 1 Abra a porta frontal.

 **ATENÇÃO — SUPERFÍCIE QUENTE:** A parte interna da impressora pode estar quente. Para reduzir o risco de ferimentos em um componente quente, espere a superfície esfriar antes de tocá-la.

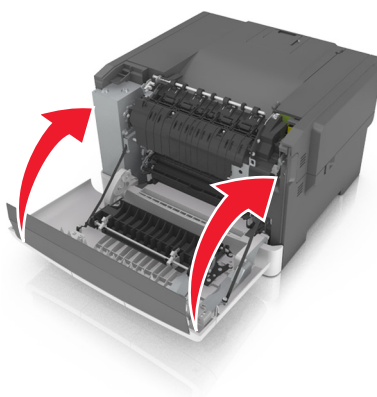




- 2 Segure o papel atolado firmemente dos dois lados e retire-o com cuidado.

**Nota:** Verifique se todos os fragmentos de papel foram removidos.



**3** Feche a porta da frente.



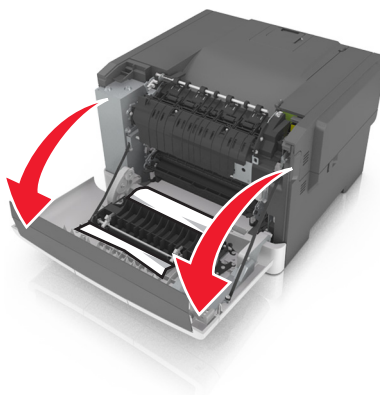
**4** No painel de controle da impressora, toque em  para limpar a mensagem e continuar a impressão. Para modelos de impressora que não são de tela sensível ao toque, selecione **Próximo >Limpe o atolamento**, pressione **OK** e, em seguida, pressione  para confirmar.

## [x]-atolamento de página, abra a porta frontal para limpar frente e verso.

**1** Abra a porta frontal.

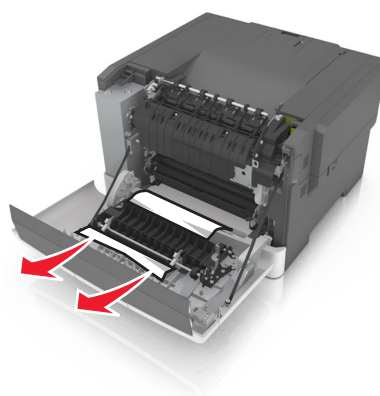


**ATENÇÃO — SUPERFÍCIE QUENTE:** A parte interna da impressora pode estar quente. Para reduzir o risco de ferimentos em um componente quente, espere a superfície esfriar antes de tocá-la.

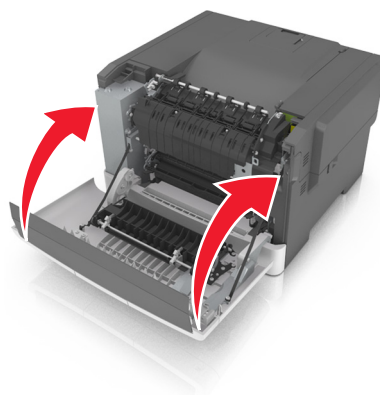




**2** Segure o papel atolado firmemente dos dois lados e retire-o com cuidado.

**Nota:** Verifique se todos os fragmentos de papel foram removidos.



**3** Feche a porta da frente.



**4** No painel de controle da impressora, toque em  para limpar a mensagem e continuar a impressão. Para modelos de impressora que não são de tela sensível ao toque, selecione **Próximo > Limpe o atolamento**, pressione **OK** e, em seguida, pressione  para confirmar.

## [x]-atolamento de papel, abra a bandeja [x].

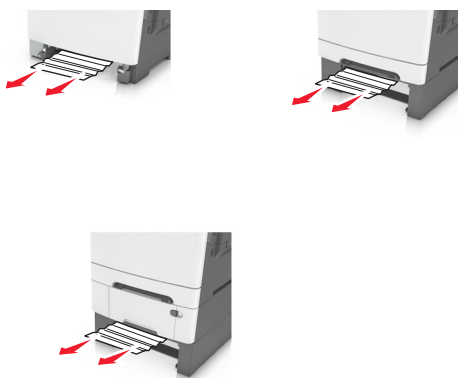
- 1 Retire a bandeja completamente da impressora.

**Nota:** A mensagem no visor da impressora determina em qual bandeja está localizado o papel atolado.





- 2 Segure o papel atolado firmemente dos dois lados e retire-o com cuidado.

**Nota:** Verifique se todos os fragmentos de papel foram removidos.

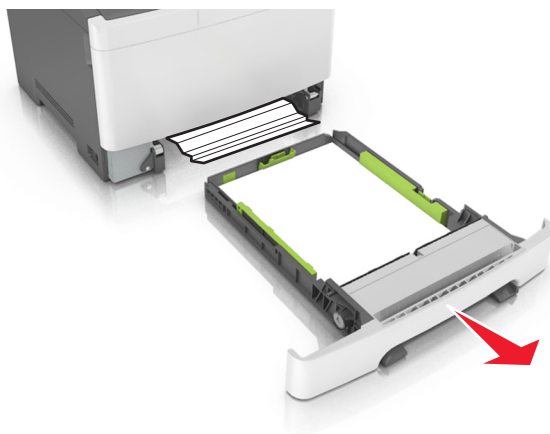


- 3 Insira a bandeja.

- 4 No painel de controle da impressora, toque em  para limpar a mensagem e continuar a impressão. Para modelos de impressora que não são de tela sensível ao toque, selecione **Próximo > Limpe o atolamento**, pressione **OK** e, em seguida, pressione  para confirmar.

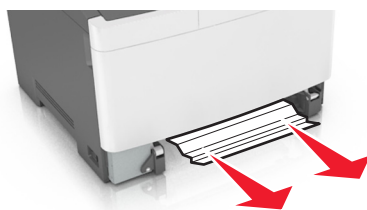
## [x]-atolamento de papel, limpe o alimentador manual.

- 1 Retire a bandeja padrão para 250 folhas (Bandeja 1) e no alimentador manual.





- 2 Segure o papel atolado firmemente dos dois lados e retire-o com cuidado.

**Nota:** Verifique se todos os fragmentos de papel foram removidos.



- 3 Insira a bandeja.

- 4 No painel de controle da impressora, toque em  para limpar a mensagem e continuar a impressão. Para modelos de impressora que não são de tela sensível ao toque, selecione **Próximo >Limpe o atolamento**, pressione **OK** e, em seguida, pressione  para confirmar.

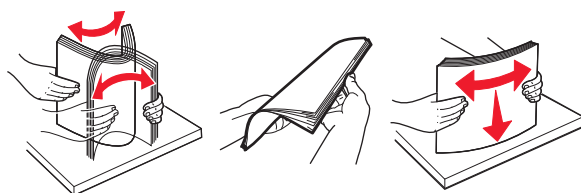
## [x]-atolamento de papel, limpe o alimentador multifunção

- 1 Empurre a alavanca de liberação do papel no alimentador multi-uso para acessar o atolamento de papel e, em seguida, puxe-o para fora com cuidado.

**Nota:** Verifique se todos os fragmentos de papel foram removidos.



- 2** Flexione as folhas de papel para trás e para frente para soltá-las e ventile-as. Não dobre nem amasse o papel. Alinhe as folhas sobre uma superfície plana.






- 3** Carregue o papel no alimentador multi-uso.





- 4 Deslize a guia de papel até que ela esteja levemente apoiada contra a borda da pilha de papel.



- 5 No painel de controle da impressora, toque em  para limpar a mensagem e continuar a impressão. Em modelos de impressora que não são de tela sensível ao toque, selecione **Próximo** >  > **Limpe o atolamento, pressione OK** > .

# Solução de problemas


## Compreendendo as mensagens da impressora

### Ajuste de cores

Aguarde a conclusão do processo.

### Alterar [origem do papel] para [nome do tipo personalizado]

Experimente uma ou mais das seguintes opções:


- Carregue o papel de tipo e tamanho corretos na bandeja e selecione **Alteração de papel concluída** no painel de controle da impressora para limpar a mensagem e continuar a impressão. Em modelos de impressora que não são de tela sensível ao toque, pressione  para confirmar.

**Nota:** Assegure-se de que o tamanho e o tipo de papel estão especificados no menu Papel no painel de controle da impressora.

- Cancele o trabalho de impressão.

### Alterar [origem do papel] para [seqüência personalizada]

Experimente uma ou mais das seguintes opções:


- Carregue o papel de tipo e tamanho corretos na bandeja e selecione **Alteração de papel concluída** no painel de controle da impressora para limpar a mensagem e continuar a impressão. Em modelos de impressora que não são de tela sensível ao toque, pressione  para confirmar.

**Nota:** Assegure-se de que o tamanho e o tipo de papel estão especificados no menu Papel no painel de controle da impressora.

- Cancele o trabalho de impressão.

### Alterar [origem do papel] para [tipo de papel] [tamanho do papel]

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

- Carregue o papel de tipo e tamanho corretos na bandeja e selecione **Alteração de papel concluída** no painel de controle da impressora para limpar a mensagem e continuar a impressão. Em modelos de impressora que não são de tela sensível ao toque, pressione  para confirmar.


**Nota:** Assegure-se de que o tamanho e o tipo de papel estão especificados no menu Papel no painel de controle da impressora.

- Cancele o trabalho de impressão.

## Fechar porta


Verifique se a tampa lateral direita está instalada e, em seguida, feche as portas da frente e de cima para apagar a mensagem.

## [Cor] cartucho baixo [88.xy]

Pode haver necessidade de pedir um cartucho de toner. Se necessário, selecione **Continuar** para limpar a mensagem e continuar a impressão. Em modelos de impressora que não são de tela sensível ao toque, pressione  para confirmar.


## Cartucho [cor] muito baixo, estimativa de [x] páginas restantes [88.xy]

Pode ser necessário substituir o cartucho de toner em breve. Para obter mais informações, consulte "Substituindo suprimentos" no *Guia do usuário*.

No painel de controle da impressora, selecione **Continuar** para limpar a mensagem e continuar a impressão. Em modelos de impressora que não são de tela sensível ao toque, pressione  para confirmar.


## Kit de imagem [tipo] baixo [84.xy]

**Nota:** Pode ser um kit de imagem preto ou um kit de imagem preto e colorido.

Pode haver a necessidade de pedir um kit de imagens. No painel de controle da impressora, selecione **Continuar** para limpar a mensagem e continuar a impressão. Em modelos de impressora que não são de tela sensível ao toque, pressione  para confirmar.

## Kit de imagem [tipo] quase vazio [84.xy]


**Nota:** Pode ser um kit de imagem preto ou um kit de imagem preto e colorido.

No painel de controle da impressora, selecione **Continuar** para limpar a mensagem e continuar a impressão. Em modelos de impressora que não são de tela sensível ao toque, pressione  para confirmar.

## [Type] Kit de imagens muito baixo, [x] estimativa de páginas restantes [84.xy]



**Nota:** Pode ser um kit de imagem preto ou um kit de imagem preto e colorido.

Pode ser necessário substituir o kit de imagem em breve. Para obter mais informações, consulte "Substituindo suprimentos" no *Guia do usuário*.

No painel de controle da impressora, selecione **Continuar** para limpar a mensagem e continuar a impressão. Em modelos de impressora que não são de tela sensível ao toque, pressione  para confirmar.

## Página complexa, alguns dados podem não ter sido impressos [39]


Experimente uma ou mais das seguintes opções:

- No painel de controle da impressora, selecione **Continuar** para limpar a mensagem e continuar a impressão. Em modelos de impressora que não são de tela sensível ao toque, pressione  para confirmar.
- Cancele o trabalho de impressão atual. Em modelos de impressora que não são de tela sensível ao toque, pressione  para confirmar.
- Instale mais memória na impressora.

## Configuração alterada, alguns trabalhos suspensos não foram restaurados [57]


Os trabalhos suspensos foram invalidados devido a uma das seguintes mudanças possíveis na impressora:

- O firmware da impressora foi atualizado.
- A bandeja para o trabalho de impressão foi removida.
- O trabalho de impressão foi enviado de uma unidade flash que não está mais conectada à porta USB.
- O disco rígido da impressora contém trabalhos de impressão que foram armazenados quando ele foi instalado em um modelo de impressora diferente.

No painel de controle da impressora, selecione **Continuar** para limpar a mensagem. Em modelos de impressora que não são de tela sensível ao toque, pressione  para confirmar.

## Memória flash danificada detectada [51]

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

- Substitua a placa de memória flash danificada.
- No painel de controle da impressora, selecione **Continuar** para limpar a mensagem e continuar a impressão. Em modelos de impressora que não são de tela sensível ao toque, pressione  para confirmar.
- Cancele o trabalho de impressão atual.

## Erro de leitura da unidade USB. Remova o USB.

Um dispositivo USB inserido não é suportado. Remova o dispositivo USB e insira um compatível.

## Erro de leitura do hub USB. Remova o hub.

O hub USB inserido não é suportado. Remova o hub USB e instale outro compatível.


## Bandeja incompatível [x] [59]

Remova e reinstale a bandeja indicada para limpar a mensagem.

## Tamanho de papel incorreto, abra [origem do papel] [34]

**Nota:** A origem do papel pode ser uma bandeja ou um alimentador.

Experimente uma ou mais das seguintes opções:


- Carregue o papel de tamanho correto na origem do papel.
- No painel de controle da impressora, selecione **Continuar** para limpar a mensagem e imprimir usando uma origem de papel diferente. Em modelos de impressora que não são de tela sensível ao toque, pressione  para confirmar.
- Verifique as guias de comprimento e largura da origem do papel e verifique se o papel foi carregado corretamente.
- Verifique se o tamanho e o tipo correto de papel foram especificados nas caixas de diálogo Preferências de impressão ou Imprimir.
- Assegure-se de que o tamanho e o tipo de papel estão especificados no menu Papel no painel de controle da impressora.
- Verifique se o tamanho do papel está definido corretamente. Por exemplo, se a opção Tamanho do alimentador multi-uso estiver definida como Universal, certifique-se de que o papel seja grande o suficiente para os dados que estão sendo impressos.
- Cancele o trabalho de impressão.

## Inserir Bandeja [x]

Coloque a bandeja indicada na impressora.


## Memória insuficiente para operação de Desfragmentação de Memória Flash [37]

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

- No painel de controle da impressora, selecione **Continuar** para parar a desfragmentação e continuar a impressão. Em modelos de impressora que não são de tela sensível ao toque, pressione  para confirmar.
- Exclua fontes, macros e outros dados na memória da impressora.
- Instale mais memória na impressora.


## Memória insuficiente, alguns trabalhos retidos foram excluídos [37]

A impressora excluiu alguns trabalhos retidos a fim de processar os trabalhos atuais.


Selecione **Continuar** para limpar a mensagem. Em modelos de impressora que não são de tela sensível ao toque, pressione  para confirmar.

## Memória insuficiente para agrupar trabalho [37]

Experimente uma ou mais das seguintes opções:


- No painel de controle da impressora, selecione **Continuar** para imprimir a parte do trabalho já armazenada e iniciar o agrupamento do restante do trabalho de impressão. Em modelos de impressora que não são de tela sensível ao toque, pressione  para confirmar.
- Cancele o trabalho de impressão atual.

## Memória insuficiente para suportar recurso Economia de recursos [35]

Instale outra memória de impressora ou selecione **Continuar** no painel de controle da impressora para desativar Economia de recursos, limpar a mensagem e continuar a imprimir. Em modelos de impressora que não são de tela sensível ao toque, pressione  para confirmar.


## Substitua o fusor ausente ou que não responde [37]

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

- No painel de controle da impressora, selecione **Continuar** para limpar a mensagem. Em modelos de impressora que não são de tela sensível ao toque, pressione  para confirmar.
- Exclua outros trabalhos retidos para liberar mais memória da impressora.

## Carregar [origem do papel] com [nome do tipo personalizado]

Experimente uma ou mais das seguintes opções:


- Coloque o mesmo tamanho e tipo de papel na bandeja ou no alimentador.
- Para usar o tamanho e o tipo corretos de papel na bandeja de papel, selecione **Papel carregado, Concluir** no painel de controle da impressora. Em modelos de impressora que não são de tela sensível ao toque, pressione  para confirmar.

**Nota:** Se a impressora encontrar uma bandeja com o tipo e o tamanho de papel corretos, ela alimentará o papel a partir dessa bandeja. Se a impressora não encontrar uma bandeja com o tipo e o tamanho de papel corretos, ela realizará a impressão da origem de papel padrão.

- Cancelar o trabalho atual.

## Carregar [origem do papel] com [seqüência personalizada]

Experimente uma ou mais das seguintes opções:


- Coloque o mesmo tamanho e tipo de papel na bandeja ou alimentador indicado.
- Para usar o tamanho e o tipo corretos de papel na bandeja de papel, selecione **Papel carregado concluído** no painel de controle da impressora. Em modelos de impressora que não são de tela sensível ao toque, pressione  para confirmar.

**Nota:** Se a impressora encontrar uma bandeja com o tipo e o tamanho de papel corretos, ela alimentará o papel a partir dessa bandeja. Se a impressora não encontrar uma bandeja com o tipo e o tamanho de papel corretos, ela realizará a impressão da origem de papel padrão.

- Cancelar o trabalho atual.

## Carregar [origem do papel] com [tamanho do papel]

Experimente uma ou mais das seguintes opções:


- Carregue a bandeja ou o alimentador com o tamanho correto de papel.
- Para usar o tamanho e o tipo corretos de papel na bandeja ou alimentador, selecione **Papel carregado concluído** no painel de controle da impressora. Em modelos de impressora que não são de tela sensível ao toque, pressione  para confirmar.

**Nota:** Se a impressora encontrar uma bandeja com o tamanho correto de papel, ela alimentará o papel a partir dessa bandeja. Se a impressora não encontrar uma bandeja com o tamanho correto de papel, ela realizará a impressão a partir da origem de papel padrão.

- Cancelar o trabalho atual.

## Carregar [origem do papel] com [tipo do papel] [tamanho do papel]

Experimente uma ou mais das seguintes opções:


- Carregue a bandeja ou o alimentador com o tamanho e o tipo corretos de papel.
- Para usar a bandeja ou alimentador com o tamanho e o tipo corretos de papel, selecione **Papel carregado concluído** no painel de controle da impressora. Em modelos de impressora que não são de tela sensível ao toque, pressione  para confirmar.

**Nota:** Se a impressora encontrar uma bandeja com o tipo e o tamanho de papel corretos, ela alimentará o papel a partir dessa bandeja. Se a impressora não encontrar uma bandeja com o tipo e o tamanho de papel corretos, ela realizará a impressão a partir da origem de papel padrão.

- Cancelar o trabalho atual.


## Carregar Alimentador Manual com [sequência personalizada]

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

- Carregue o alimentador com o tamanho e o tipo corretos de papel.
- Dependendo do modelo de impressora, toque **Solicitar cada página, papel carregado** ou pressione  no painel de controle da impressora para limpar a mensagem e continuar a imprimir.
- Cancele o trabalho atual.


## Carregar Alimentador Manual com [nome de tipo personalizado]

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

- Carregue o alimentador com o tamanho e o tipo corretos de papel.
- Dependendo do modelo de impressora, toque **Solicitar cada página, papel carregado** ou pressione  no painel de controle da impressora para limpar a mensagem e continuar a imprimir.
- Cancele o trabalho atual.


## Carregar Alimentador manual com [tamanho de papel]

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

- Carregue o alimentador com o tamanho de papel correto.
- Dependendo do modelo de impressora, toque **Solicitar cada página, papel carregado** ou pressione  no painel de controle da impressora para limpar a mensagem e continuar a imprimir.
- Cancele o trabalho atual.


## Carregue o Alimentador manual com [tipo de papel] [tamanho de papel]

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

- Carregue o alimentador com o tamanho e o tipo corretos de papel.
- Dependendo do modelo de impressora, toque **Solicitar cada página, papel carregado** ou pressione  no painel de controle da impressora para limpar a mensagem e continuar a imprimir.
- Cancele o trabalho atual.


## Kit de manutenção baixo [80.xy]

Talvez seja necessário pedir um kit de manutenção. Para mais informações, visite o website de suporte da Lexmark em <http://support.lexmark.com> ou entre em contato com o suporte ao cliente e informe a mensagem.

Se necessário, selecione **Continuar** para limpar a mensagem e continuar a impressão. Em modelos de impressora que não são de tela sensível ao toque, pressione  para confirmar.


## Kit de manutenção quase baixo [80.xy]

Para mais informações, visite o website de suporte da Lexmark em <http://support.lexmark.com> ou entre em contato com o suporte ao cliente e informe a mensagem.

Se necessário, selecione **Continuar** para limpar a mensagem e continuar a impressão. Em modelos de impressora que não são de tela sensível ao toque, pressione  para confirmar.

## Kit de manutenção muito baixo, estimativa de [x] página(s) restante(s) [80.xy]


Pode ser necessário substituir o kit de manutenção em breve. Para mais informações, visite o website de suporte da Lexmark em <http://support.lexmark.com> ou entre em contato com o suporte ao cliente e informe a mensagem.

No painel de controle da impressora, selecione **Continuar** para limpar a mensagem e continuar a impressão, se necessário. Em modelos de impressora que não são de tela sensível ao toque, pressione  para confirmar.




## Memória cheia [38]

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

- No painel de controle da impressora, selecione **Continuar** para limpar a mensagem. Em modelos de impressora que não são de tela sensível ao toque, pressione  para confirmar.
- Instale mais memória na impressora.


## Rede [x] erro de software [54]

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

- No painel de controle da impressora, selecione **Continuar** para continuar a impressão. Em modelos de impressora que não são de tela sensível ao toque, pressione  para confirmar.
- Desligue a impressora, aguarde cerca de 10 segundos e ligue-a novamente.
- Atualize o firmware de rede na impressora ou no servidor de impressão. Para obter mais informações, visite o website de suporte da Lexmark na Internet, em <http://support.lexmark.com>.

## Sem espaço livre suficiente na memória flash para os recursos [52]

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

- No painel de controle da impressora, selecione **Continuar** para limpar a mensagem e continuar a impressão. Em modelos de impressora que não são de tela sensível ao toque, pressione  para confirmar.
- Exclua fontes, macros e outros dados armazenados na memória flash.
- Faça uma atualização para uma placa de memória flash com mais capacidade.

**Nota:** As fontes e macros carregadas e não armazenadas previamente na memória flash serão excluídas.

## Não-Lexmark [cor] [tipo de suprimento], consulte o Guia do usuário [33.xy]


**Nota:** O tipo de suprimento pode ser um cartucho de toner ou um kit de imagem.

A impressora detectou um suprimento ou peça não-Lexmark instalados na impressora.

A impressora Lexmark apresenta melhor funcionamento com peças e suprimentos genuínos Lexmark. O uso de suprimentos ou peças de terceiros afeta o desempenho, a confiabilidade ou a vida da impressora e de seus componentes de criação de imagens.

Todos os indicadores de vida foram projetados para funcionar com suprimentos e peças Lexmark e podem apresentar resultados imprevisíveis se forem usados suprimentos ou peças de terceiros. O uso de componentes de criação de imagens além da vida útil pretendida pode danificar a impressora Lexmark ou componentes associados.

**Aviso—Dano Potencial:** O uso de suprimentos ou peças de terceiros pode afetar a cobertura de garantia. A garantia pode não cobrir danos causados pelo uso de suprimento ou peças de terceiros.


Para aceitar estes e todos os demais riscos e continuar com o uso de suprimentos ou peças não genuínos na impressora, pressione e segure  e o botão # no painel de controle da impressora simultaneamente por 15 segundos.

Se não quiser aceitar esses riscos, então remova o suprimento ou peça de terceiros da impressora e, em seguida, instale o suprimento ou a peça genuínos Lexmark.

**Nota:** Para a lista de suprimentos suportados, consulte a seção “Pedido de suprimentos” do *Guia do Usuário* ou visite [www.lexmark.com](http://www.lexmark.com).

## Erro de fonte PPDS [50]

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

- No painel de controle da impressora, selecione **Continuar** para limpar a mensagem e continuar a impressão. Em modelos de impressora que não são de tela sensível ao toque, pressione  para confirmar.
- Se a impressora não conseguir encontrar a fonte solicitada, então, do painel de controle da impressora, navegue para:  
**Menu PPDS > Mais aproximada > Ativar**  
A impressora encontrará uma fonte similar e reformatará o texto afetado.
- Cancele o trabalho de impressão atual.

## Reinstalar cartucho em falta ou que não responde [cor] [31.xy]

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

- Instale o cartucho de toner que está faltando. Para obter mais informações, consulte "Substituindo suprimentos" no *Guia do usuário*.
- Remova o cartucho que não responde e reinstale-o.

**Nota:** Se aparecer a mensagem depois da reinstalação do suprimento, então a unidade de criação de imagens pode estar com defeito. Troque o cartucho.

## Reinstale o kit de imagem [tipo] que não responde ou ausente [31.xy]

**Nota:** Pode ser um kit de imagem preto ou um kit de imagem preto e colorido.


Experimente uma ou mais das seguintes opções:

- Instale o kit de imagens ausente. Para obter mais informações, consulte "Substituindo suprimentos" no *Guia do usuário*.
- Remova e reinstale o kit de imagens que não responde e reinstale-o.


**Nota:** Se aparecer a mensagem depois da reinstalação do suprimento, então o kit de imagens está com defeito. Trocar o kit de imagem.

## Carregar novamente Bandeja de páginas impressas [x]

Tente uma das seguintes opções:

- No painel de controle da impressora, selecione **Continuar** para limpar a mensagem e continuar imprimindo o segundo lado da folha. Em modelos de impressora que não são de tela sensível ao toque, pressione  para confirmar.
- Cancele o trabalho de impressão.

## Remover material de embalagem, [nome da área]

- 1 Remova qualquer material da embalagem do local indicado.
- 2 No painel de controle da impressora, toque **Continuar** para limpar a mensagem. Em modelos de impressora que não são de tela sensível ao toque, pressione  para confirmar.

## Remover papel da bandeja de saída padrão

Remover a pilha de papel da bandeja de saída padrão.

## Substitua o cartucho [cor], estimativa de 0 página(s) restante(s) [88.xy]

Substitua o cartucho de toner indicado e, em seguida, pressione para limpar a mensagem e continuar a impressão. Para obter mais informações, consulte a folha de instruções fornecida com a peça de substituição.

**Nota:** Se você não tem um cartucho de substituição, consulte a seção "Pedido de suprimentos" do *Guia do usuário* ou visite [www.lexmark.com](http://www.lexmark.com).

## Substitua o cartucho [cor], incompatibilidade de região da impressora [42.xy]

Instale um cartucho de toner compatível com o número de região da impressora. x indica o valor da região da impressora. y indica o valor da região do cartucho. x e y podem ter os seguintes valores:

Número da região	Região
0	Global
1	Estados Unidos, Canadá
2	União Europeia (UE), Área Econômica Europeia (AEE) e Suíça
8	Restante do mundo
9	Inválido

### Notas:

- Os valores x e y representam .xy do código de erro mostrado no painel de controle da impressora.
- Os valores x e y devem corresponder para que a impressão continue.

## Substituir o kit de imagem [tipo], estimativa de 0 páginas restantes [84.xy]

**Nota:** Pode ser um kit de imagem preto ou um kit de imagem preto e colorido.

Substitua o kit de imagem indicado e, em seguida, pressione para limpar a mensagem e continuar a impressão. Para obter mais informações, consulte a folha de instruções fornecida com a peça de substituição.

**Nota:** Se você não tem um kit de imagem de substituição, consulte a seção "Pedido de suprimentos" do *Guia do usuário* ou visite [www.lexmark.com](http://www.lexmark.com).

## Substitua o cartucho [cor] defeituoso [31.xy]

Substitua o cartucho de toner defeituoso para limpar a mensagem. Para obter mais informações, consulte a folha de instruções fornecida com a peça de substituição.

**Nota:** Se você não tem um cartucho de toner de substituição, consulte a seção "Pedido de suprimentos" do *Guia do usuário* ou visite [www.lexmark.com](http://www.lexmark.com).

## Substitua o kit de imagem [tipo] defeituoso [31.xy]

**Nota:** Pode ser um kit de imagem preto ou um kit de imagem preto e colorido.

Substitua o kit de imagem defeituoso e, em seguida, pressione para limpar a mensagem e continuar a impressão. Para obter mais informações, consulte a folha de instruções fornecida com a peça de substituição.

**Nota:** Se você não tem um kit de imagem de substituição, consulte a seção "Pedido de suprimentos" do *Guia do usuário* ou visite [www.lexmark.com](http://www.lexmark.com).

## Troque o kit de manutenção, estimativa de 0 página(s) restante(s) [80.xy]

A impressora está programada para manutenção. Para obter mais informações, visite o website de suporte da Lexmark em <http://support.lexmark.com> ou entre em contato com seu representante de atendimento e informe a mensagem.

## Substituir cartucho [cor] ausente [31.xy]

Instale o cartucho de toner indicado para limpar a mensagem. Para obter mais informações, consulte "Substituindo suprimentos" no *Guia do usuário*.

## Substitua o kit de imagem [tipo] ausente [31.xy]

**Nota:** Pode ser um kit de imagem preto ou um kit de imagem preto e colorido.

Instale o kit de imagem indicado para limpar a mensagem. Para obter mais informações, consulte "Substituindo suprimentos" no *Guia do usuário*.

## Trocar o recipiente de resíduos de toner [82.xy]

Substitua o recipiente de resíduos de toner para apagar a mensagem.

## Substitua o cartucho [cor] não suportado [32.xy]

Remova o cartucho de toner especificado e instale um que seja suportado para limpar a mensagem.

**Nota:** Se você não tem um cartucho de substituição, consulte a seção "Pedido de suprimentos" do *Guia do usuário* ou visite [www.lexmark.com](http://www.lexmark.com).

## Substitua o kit de imagens [tipo] não suportado [32.xy]

**Nota:** Pode ser um kit de imagem preto ou um kit de imagem preto e colorido.

Remova o kit de imagem indicado e instale um que seja suportado para limpar a mensagem.

**Nota:** Se você não tem um kit de imagem de substituição, consulte a seção "Pedido de suprimentos" do *Guia do usuário* ou visite [www.lexmark.com](http://www.lexmark.com).

## Substitua o recipiente de resíduos de toner ausente [82.xy]

Instale o recipiente coletor de toner ausente para limpar a mensagem. Para obter mais informações, consulte a folha de instruções fornecida com a peça de substituição.

## Restaurar trabalhos retidos?

Experimente uma ou mais das seguintes opções:


- No painel de controle da impressora, toque em **Restaurar** para restaurar todos os trabalhos suspensos armazenados no disco rígido.
- No painel de controle da impressora, toque em **Não restaurar** caso você não queira restaurar nenhum trabalho de impressão.

## Servidor SMTP não está configurado. Entre em contato com o administrador do sistema.

No painel de controle da impressora, toque **Continuar** para limpar a mensagem.

**Nota:** Se a mensagem aparecer novamente, entre em contato com responsável pelo suporte do sistema.


## Alguns trabalhos retidos não foram restaurados

No painel de controle da impressora, selecione **Continuar** para limpar a mensagem. Em modelos de impressora que não são de tela sensível ao toque, pressione  para confirmar.


**Nota:** Trabalhos retidos que não são restaurados permanecem no disco rígido da impressora e não podem ser acessados.

## Erro de software de rede padrão [54]

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

- No painel de controle da impressora, selecione **Continuar** para continuar a impressão. Em modelos de impressora que não são de tela sensível ao toque, pressione  para confirmar.
- Desligue a impressora e ligue-a novamente.
- Atualize o firmware de rede na impressora ou no servidor de impressão. Para obter mais informações, visite o website de suporte da Lexmark na Internet, em <http://support.lexmark.com>.

## Porta USB padrão desativada [56]


No painel de controle da impressora, selecione **Continuar** para limpar a mensagem. Em modelos de impressora que não são de tela sensível ao toque, pressione  para confirmar.

**Notas:**

- A impressora descarta os dados recebidos pela porta USB.
- Verifique se o item de menu Buffer USB está definido como Desativado.

## Faltam suprimentos para concluir o trabalho

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

- No painel de controle da impressora, toque em **Solicitação de suprimentos** para exibir todas as mensagens de erro que indicam quais suprimentos são necessários para que o trabalho atual continue sendo processado. Para modelos de impressora que não são de tela sensível ao toque, pressione  para limpar a mensagem e continuar imprimindo.
  - 1 Solicite o suprimento ausente imediatamente.
  - 2 Instale o suprimento. Para obter mais informações, consulte a folha de instruções fornecida com a peça de substituição.
- Cancele o trabalho de impressão e instale o suprimento ausente. Em seguida, reenvie o trabalho de impressão.

## Excesso de opções de memória flash instaladas [58]


- 1 Desligue a impressora.
- 2 Desconecte o cabo de alimentação da tomada.
- 3 Remova a memória flash excedente.
- 4 Conecte o cabo de alimentação a uma tomada elétrica devidamente aterrada.
- 5 Ligue a impressora novamente.

## Excesso de bandejas acopladas [58]

- 1 Desligue a impressora.
- 2 Desconecte o cabo de alimentação da tomada.
- 3 Remova as bandejas em excesso.
- 4 Conecte o cabo de alimentação a uma tomada elétrica devidamente aterrada.
- 5 Ligue a impressora novamente.


## Flash não formatada detectada [53]

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

- No painel de controle da impressora, selecione **Continuar** para limpar a mensagem e continuar a impressão. Em modelos de impressora que não são de tela sensível ao toque, pressione  para confirmar.
- Formate a memória flash.

**Nota:** Se a mensagem de erro persistir, talvez a memória flash esteja danificada e precise ser trocada.

## Recipiente de resíduo do toner quase cheio [82.xy]

Pode haver necessidade de pedir um recipiente coletor de toner. No painel de controle da impressora, selecione **Continuar** para limpar a mensagem e continuar a impressão. Em modelos de impressora que não são de tela sensível ao toque, pressione  para confirmar.

## Servidor Weblink não configurado. Contate o administrador do sistema.

Houve uma erro no servidor Weblink, ou o servidor não esta configurado corretamente. Toque em **Continuar** para limpar a mensagem. Se a mensagem aparecer novamente, entre em contato com o responsável pelo suporte do sistema.

# Solução de problemas da impressora

## Solução de problemas básicos da impressora

### A impressora não está respondendo.

Ação	Sim	Não
<b>Etapa 1</b> Certifique-se de que a impressora esteja ligada.  A impressora está ligada?	Ir para a etapa 2.	Ligue a impressora.
<b>Etapa 2</b> Verifique se a impressora está no modo de suspensão ou no modo de hibernação.  A impressora está no modo de suspensão ou no modo de hibernação?	Pressione o botão para tirar a impressora do Modo de suspensão ou do Modo de hibernação.	Ir para a etapa 3.
<b>Etapa 3</b> Verifique se um lado do cabo de alimentação está conectado na impressora e o outro na tomada elétrica devidamente aterrada.  O cabo de alimentação está conectado à impressora e a uma tomada devidamente aterrada?	Ir para a etapa 4.	Conecte um lado do cabo de alimentação na impressora e o outro na tomada elétrica devidamente aterrada.
<b>Etapa 4</b> Verifique outros equipamentos elétricos ligados na tomada elétrica.  Os outros equipamentos elétricos funcionam?	Desconecte o outro equipamento elétrico e, em seguida, ligue a impressora. Se a impressora não funcionar, conecte outro equipamento elétrico.	Ir para a etapa 5.
<b>Etapa 5</b> Verifique se os cabos que conectam a impressora e o computador estão inseridos nas portas corretas.  Os cabos estão inseridos nas portas corretas?	Ir para a etapa 6.	Certifique-se de que: <ul style="list-style-type: none"> <li>• O símbolo USB do cabo seja igual ao da impressora</li> <li>• Cabo Ethernet apropriado com a porta Ethernet</li> </ul>

Ação	Sim	Não
<b>Etapa 6</b> Certifique-se que a tomada elétrica não foi desligada por uma chave ou um disjuntor.  A tomada elétrica está desligada por uma chave ou um disjuntor?	Ligue a chave ou reinicie o disjuntor.	Ir para a etapa 7.
<b>Etapa 7</b> Verifique se a impressora está conectada a um protetor de sobretensão, a uma fonte de alimentação ininterrupta ou a uma extensão.  A impressora está conectada a um protetor de sobretensão, a uma fonte de alimentação ininterrupta ou a uma extensão?	Conecte o cabo de alimentação da impressora diretamente na tomada elétrica devidamente aterrada.	Ir para a etapa 8.
<b>Etapa 8</b> Verifique se uma extremidade do cabo da impressora está conectado a uma porta na impressora e a outra no computador, no servidor de impressão, no opcional ou em outro dispositivo de rede.  O cabo da impressora está firmemente conectado nela e no computador, no servidor de impressão, no opcional ou em outro dispositivo de rede?	Ir para a etapa 9.	Conecte o cabo da impressora firmemente nela e no computador, no servidor de impressão, no opcional ou em outro dispositivo de rede.
<b>Etapa 9</b> Certifique-se de instalar todos os opcionais de hardware corretamente e remover todos os materiais de embalagem.  Todos os opcionais de hardware foram instalado corretamente e todo o material de embalagem removido?	Ir para a etapa 10.	Desligue a impressora, remova todos os materiais de embalagem e, em seguida, reinstale os opcionais de hardware e ligue a impressora.
<b>Etapa 10</b> Verifique se você selecionou as configurações de porta corretas no driver da impressora.  As configurações de porta estão corretas?	Ir para a etapa 11.	Use as configurações do driver de impressora corretas.
<b>Etapa 11</b> Verifique o driver da impressora instalado.  O driver da impressora correto está instalado?	Ir para a etapa 12.	Instale o driver da impressora correto.
<b>Etapa 12</b> Desligue a impressora, aguarde cerca de 10 segundos e ligue-a novamente.  A impressora está funcionando?	O problema foi solucionado.	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .



## O visor da impressora está em branco

Ação	Sim	Não
<b>Etapa 1</b> Pressione o botão Suspend no painel de controle da impressora.  A mensagem <b>Pronto</b> é exibida no visor da impressora?	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 2.
<b>Etapa 2</b> Desligue a impressora, aguarde cerca de 10 segundos e ligue-a novamente.  As mensagens <b>Aguarde</b> e <b>Pronto</b> são exibidas no visor da impressora?	O problema foi solucionado.	Desligue a impressora e entre em contato com o <a href="#">suporte ao cliente</a> .

## Problemas de hardware e opção interna

### Não é possível detectar o cartão de memória

Ação	yes	no
Verifique se o cartão de memória está instalado. <b>a</b> Instalar o cartão de memória. Para obter mais informações, consulte <a href="#">“Instalação de um cartão de memória” na página 25</a> . <b>Nota:</b> Verifique se o cartão de memória está conectado corretamente à placa de controle da impressora. <b>b</b> Imprima uma página de configurações de menu e verifique se o cartão está na lista de opções instaladas.  O cartão está listado na lista de opções instaladas?	O problema foi solucionado.	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .

### A opção interna não foi detectada

Ação	Sim	Não
<b>Etapa 1</b> Desligue a impressora, aguarde cerca de 10 segundos e ligue-a novamente.  A opção interna está funcionando corretamente?	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 2.
<b>Etapa 2</b> Verifique se a opção interna está instalada corretamente na placa do controlador. <b>a</b> Desligue a impressora. <b>b</b> Desconecte o cabo de alimentação da tomada. <b>c</b> Verifique se a opção interna está instalada no conector apropriado na placa do controlador. <b>d</b> Ligue a impressora novamente.  A opção interna está instalada corretamente na placa do controlador?	Ir para a etapa 3.	Conecte a opção interna à placa do controlador.

Ação	Sim	Não
<b>Etapa 3</b> Imprima uma página de definições de menu e veja se a opção interna está na lista de opções instaladas.  A opção interna aparece listada na página de definições de menu?	Ir para a etapa 4.	Reinstale a opção interna.
<b>Etapa 4</b> Verifique se a opção está disponível no driver da impressora. Talvez seja necessário adicionar manualmente a opção interna no driver da impressora para que ela fique disponível para os trabalhos de impressão. Para obter mais informações, consulte <a href="#">“Adicionar opções disponíveis ao driver da impressora” na página 35</a> .  A opção interna está disponível no driver da impressora?	Ir para a etapa 5.	Adicione manualmente a opção interna no driver da impressora.
<b>Etapa 5</b> <b>a</b> Verifique se a opção interna está selecionada.  <b>Nota:</b> No aplicativo que você está usando, selecione a opção interna. Para os usuários do Mac OS X versão 9, verifique se a impressora está configurada no seletor. <b>b</b> Reenvie o trabalho de impressão.  A opção interna está funcionando corretamente?	O problema foi solucionado.	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .


## Problemas de bandeja

Ação	Sim	Não
<b>Etapa 1</b> <b>a</b> Puxe a bandeja para fora e faça o seguinte: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique se há atolamentos de papel ou erros de alimentação.</li> <li>• Verifique se os indicadores de tamanho de papel das guias de papel estão alinhados aos indicadores de tamanho de papel da bandeja.</li> <li>• Se você estiver imprimindo em papel de tamanho-personalizado, certifique-se de que as guias de papel estão apoiadas nas bordas do papel.</li> <li>• Certifique-se de que o papel esteja abaixo do indicador de preenchimento.</li> <li>• Verifique se o papel está plano na bandeja.</li> </ul> <b>b</b> Verifique se a bandeja fecha corretamente.  A bandeja está funcionando?	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 2.
<b>Etapa 2</b> <b>a</b> Desligue a impressora, aguarde cerca de 10 segundos e ligue-a novamente. <b>b</b> Reenvie o trabalho de impressão.  A bandeja está funcionando?	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 3.

Ação	Sim	Não
<b>Etapa 3</b> Verifique se a bandeja foi instalada e reconhecida pela impressora. Imprima uma página de definições de menu e veja se a bandeja está na lista de recursos instalados.  A bandeja aparece listada na página de definições de menu?	Ir para a etapa 4.	Reinstale as bandejas. Para obter mais informações, consulte a documentação de configuração fornecida com a bandeja.
<b>Etapa 4</b> Verifique se a bandeja está disponível no driver da impressora. <b>Nota:</b> Se necessário, adicione manualmente a bandeja no driver da impressora para que ela fique disponível para os trabalhos de impressão. Para obter mais informações, consulte <a href="#">“Adicionar opções disponíveis ao driver da impressora” na página 35.</a>  A bandeja está disponível no driver da impressora?	O problema foi solucionado.	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .

## Problemas na bandeja de papel




### As páginas atoladas não são impressas novamente

Ação	Sim	Não
<b>a</b> Ativar a recuperação de atolamento. <b>1</b> No painel de controle da impressora, navegue até: <b>Configurações &gt; Configurações gerais &gt; Recuperação da impressão &gt; Recuperação de atolamento</b> <b>2</b> Selecione <b>Ativar</b> ou <b>Auto</b> . <b>3</b> Dependendo do modelo da impressora, pressione  ou toque em <b>Enviar</b> . <b>b</b> Envie novamente as páginas que não foram impressas.  As páginas atoladas foram impressas novamente?	O problema foi solucionado.	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .

## O papel atola com frequência

Ação	Sim	Não
<b>Etapa 1</b> <b>a</b> Puxe a bandeja para fora e faça o seguinte: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique se o papel está plano na bandeja.</li> <li>• Verifique se os indicadores de tamanho de papel das guias de papel estão alinhados aos indicadores de tamanho de papel da bandeja.</li> <li>• Verifique se as guias de papel estão alinhadas às bordas do papel.</li> <li>• Certifique-se de que o papel esteja abaixo do indicador de preenchimento.</li> <li>• Verifique se você está imprimindo usando o tamanho e o tipo de papel recomendados.</li> </ul> <b>b</b> Insira a bandeja corretamente. Se a recuperação de atolamento estiver ativada, os trabalhos de impressão serão reimpressos automaticamente.	Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
Os atolamentos de papel ocorrem com frequência?		
<b>Etapa 2</b> <b>a</b> Carregue papel de um pacote novo. <b>Nota:</b> O papel absorve umidade se essa estiver alta. Guarde papel em sua embalagem original até usá-lo. <b>b</b> Reenviar o trabalho de impressão.	Ir para a etapa 3.	O problema foi solucionado.
Os atolamentos de papel ocorrem com frequência?		
<b>Etapa 3</b> <b>a</b> Reveja as dicas para evitar os atolamentos de papel. Para obter mais informações, consulte <a href="#">“Evitando atolamentos” na página 154</a> . <b>b</b> Siga as recomendações e envie o trabalho de impressão novamente.	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .	O problema foi solucionado.
Os atolamentos de papel ocorrem com frequência?		

## A mensagem de atolamento de papel permanece após a limpeza do atolamento

Ação	Sim	Não
<b>a</b> Execute um dos seguintes procedimentos: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Em modelos de impressora com tela sensível ao toque, toque em  ou <b>Concluído</b>.</li> <li>• Nos demais modelos, selecione <b>Avançar</b> &gt;  &gt; <b>Limpar o atolamento</b>; pressione <b>OK</b> &gt; .</li> </ul> <b>b</b> Siga as instruções exibidas no visor de impressão.	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .	O problema foi solucionado.
A mensagem de atolamento de papel continua sendo exibida?		

## Solução de problemas de aplicativos da tela inicial

- “Ocorreu um erro de aplicativo” na página 185

### Ocorreu um erro de aplicativo

Ação	Sim	Não
<b>Etapa 1</b> Verifique o log do sistema para obter os detalhes relevantes. <b>a</b> Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço. Caso não saiba o endereço IP da impressora, você poderá: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Veja o endereço IP na tela inicial da impressora.</li> <li>• Imprima uma página de configuração da rede ou a página de definições de menu e localize o endereço IP na seção TCP/IP.</li> </ul> <b>Nota:</b> um endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123. <b>b</b> Clique em <b>Configurações &gt; Apps &gt; Gerenc. de apps &gt; guia Sistema &gt; Log</b> . <b>c</b> No menu Filtro, selecione um status de aplicativo. <b>d</b> No menu Aplicativo, selecione um aplicativo e clique em <b>Enviar</b> . É exibida uma mensagem de erro no log?	Ir para a etapa 2.	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .
<b>Etapa 2</b> Solucione o erro. O aplicativo está funcionando?	O problema foi solucionado.	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .

## Solução de problemas de impressão

### Problemas de impressão

#### Caracteres incorretos impressos

Ação	Sim	Não
<b>Etapa 1</b> Certifique-se de que a impressora não esteja no modo Rastreamento hex. <b>Nota:</b> Se <b>Hex pronto</b> aparecer no visor da impressora, então desligue a impressora e ligue-a novamente para desativar o modo Rastreamento hex. A impressora está no modo Rastreamento hex?	Desative o modo Rastreamento hex.	Ir para a etapa 2.
<b>Etapa 2</b> <b>a</b> No painel de controle da impressora selecione <b>Rede padrão</b> ou <b>Rede [x]</b> e, em seguida, configure o SmartSwitch para Ligado. <b>b</b> Reenvie o trabalho de impressão. Caracteres incorretos impressos?	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .	O problema foi solucionado.

## O trabalho é impresso a partir da bandeja errada ou no papel errado

Ação	Sim	Não
<b>Etapa 1</b> <b>a</b> Verifique se o papel utilizado na impressão é suportado pela bandeja. <b>b</b> Reenvie o trabalho de impressão.  O trabalho foi impresso da bandeja correta ou no papel correto?	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 2.
<b>Etapa 2</b> <b>a</b> No menu Papel do painel de controle da impressora, defina o tipo e o tamanho do papel para corresponder ao papel colocado na bandeja. <b>b</b> Reenvie o trabalho de impressão.  O trabalho foi impresso da bandeja correta ou no papel correto?	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 3.
<b>Etapa 3</b> <b>a</b> Dependendo do sistema operacional, abra a caixa de diálogo Preferências de impressão ou Imprimir e especifique o tipo de papel. <b>b</b> Reenvie o trabalho de impressão.  O trabalho foi impresso da bandeja correta ou no papel correto?	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 4.
<b>Etapa 4</b> <b>a</b> Verifique se as bandejas não estão vinculadas. <b>b</b> Reenvie o trabalho de impressão.  O trabalho foi impresso da bandeja correta ou no papel correto?	O problema foi solucionado.	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .

## os trabalhos grandes não são agrupados

Ação	Sim	Não
<b>Etapa 1</b> <b>a</b> No menu Acabamento do painel de controle da impressora, defina Agrupar em (1,2,3) (1,2,3). <b>b</b> Reenvie o trabalho de impressão.  O trabalho foi impresso e agrupado corretamente?	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 2.
<b>Etapa 2</b> <b>a</b> No software da impressora, defina Agrupar em (1,2,3) (1,2,3). <b>Nota:</b> Definir Agrupar em (1,1,1) (2,2,2) no software substitui a configuração no menu Acabamento. <b>b</b> Reenvie o trabalho de impressão.  O trabalho foi impresso e agrupado corretamente?	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 3.

Ação	Sim	Não
<b>Etapa 3</b> Reduza a complexidade do trabalho de impressão eliminando o número e o tamanho das fontes, o número e a complexidade das imagens e o número de páginas do trabalho.  O trabalho foi impresso e agrupado corretamente?	O problema foi solucionado.	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .

### É exibida uma mensagem de erro de leitura da unidade flash

Ação	Sim	Não
<b>Etapa 1</b> Verifique se a unidade flash foi inserida na porta USB frontal. <b>Nota:</b> Ela não funcionará se estiver inserida na porta USB posterior.  A unidade flash foi inserida na porta USB frontal?	Ir para a etapa 2.	Insira a unidade flash na porta USB frontal.
<b>Etapa 2</b> Verifique se a luz indicadora no painel de controle da impressora está piscando na cor verde. <b>Nota:</b> Se estiver, significa que a impressora está ocupada.  A luz indicadora está piscando na cor verde?	Aguarde até que a impressora esteja pronta. Veja a lista de trabalhos suspensos e imprima os documentos.	Ir para a etapa 3.
<b>Etapa 3</b> <b>a</b> Verifique se uma mensagem de erro é exibida no visor. <b>b</b> Limpe a mensagem.  A mensagem de erro continua sendo exibida?	Ir para a etapa 4.	O problema foi solucionado.
<b>Etapa 4</b> Verifique se a unidade flash é suportada. Para obter informações sobre as unidades flash USB testadas e aprovadas, consulte <a href="#">“Unidades flash e tipos de arquivo suportados” na página 66</a> .  A mensagem de erro continua sendo exibida?	Ir para a etapa 5.	O problema foi solucionado.
<b>Etapa 5</b> Verifique se a porta USB foi desativada pelo funcionário do suporte ao sistema.  A mensagem de erro continua sendo exibida?	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .	O problema foi solucionado.

## A impressão fica lenta

### Notas:

- Ao imprimir em papel estreito, a impressora imprime em velocidade reduzida para evitar danos ao fusor.
- A velocidade da impressora pode ser reduzida se imprimir por longos períodos de tempo ou a temperaturas elevadas.

Ação	yes	no
Coloque papel tamanho carta ou A4 na bandeja e envie novamente o trabalho de impressão. A velocidade de impressão pode ser aumentada?	O problema foi solucionado.	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .

## Os trabalhos de impressão não são impressos

Ação	Sim	Não
<b>Etapa 1</b> <b>a</b> No documento que está tentando imprimir, abra a caixa de diálogo Imprimir e verifique se selecionou a impressora correta. <b>Nota:</b> Se a impressora não for exibida como a impressora padrão, você deve selecionar a impressora para cada documento que deseja imprimir. <b>b</b> Reenviar o trabalho de impressão. Os trabalhos foram impressos?	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 2.
<b>Etapa 2</b> <b>a</b> Verifique se a impressora está conectada, ligada e se aparece <b>Pronto</b> no visor da impressora. <b>b</b> Reenviar o trabalho de impressão. Os trabalhos foram impressos?	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 3.
<b>Etapa 3</b> Se aparecer uma mensagem de erro no visor da impressora, limpe a mensagem. <b>Nota:</b> A impressora continua a imprimir após fechar a mensagem. Os trabalhos foram impressos?	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 4.
<b>Etapa 4</b> <b>a</b> Verifique se as portas (USB, serial ou Ethernet) estão funcionando e se os cabos estão firmemente conectados ao computador e à impressora. <b>Nota:</b> Para obter mais informações, consulte a documentação de configuração fornecida com a impressora. <b>b</b> Reenviar o trabalho de impressão. Os trabalhos foram impressos?	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 5.



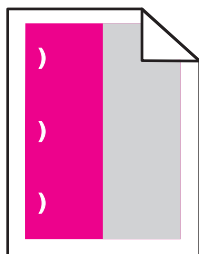
Ação	Sim	Não
<b>Etapa 5</b> <b>a</b> Desligue a impressora, aguarde cerca de 10 segundos e ligue-a novamente. <b>b</b> Reenviar o trabalho de impressão.  Os trabalhos foram impressos?	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 6.
<b>Etapa 6</b> <b>a</b> Remova e reinstale o software da impressora. Para obter mais informações, consulte <a href="#">“Instalando a impressora” na página 34</a> . <b>Nota:</b> O software da impressora está disponível em <a href="http://support.lexmark.com">http://support.lexmark.com</a> . <b>b</b> Reenviar o trabalho de impressão.  Os trabalhos foram impressos?	O problema foi solucionado.	Contato <a href="#">suporte ao cliente</a> .

### Trabalho de impressão demora mais que o esperado

Ação	Sim	Não
<b>Etapa 1</b> Altera as configurações ambientais da impressora. <b>a</b> No painel de controle da impressora, navegue até: <b>Configurações &gt;Configurações gerais</b> <b>b</b> Selecione <b>Eco-Mode</b> ou <b>Modo silencioso</b> e depois selecione <b>Desativar</b> . <b>Nota:</b> A desativação do Eco-Mode ou do Modo silencioso pode aumentar o consumo de energia, de suprimentos ou ambos.  O trabalho foi impresso?	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 2.
<b>Etapa 2</b> Reduza a quantidade e o tamanho das fontes, a quantidade e a complexidade das imagens e o número de páginas do trabalho de impressão, em seguida reenvie o trabalho.  O trabalho foi impresso?	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 3.
<b>Etapa 3</b> <b>a</b> Remova os trabalhos retidos armazenados na memória da impressora. <b>b</b> Reenvie o trabalho de impressão.  O trabalho foi impresso?	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 4.
<b>Etapa 4</b> <b>a</b> Desative o recurso Proteção de página. No painel de controle da impressora, navegue até: <b>Definições &gt;Definições gerais &gt;Recuperação da impressão &gt;Proteção de página &gt;Desativado</b> <b>b</b> Reenvie o trabalho de impressão.  O trabalho foi impresso?	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 5.

Ação	Sim	Não
<b>Etapa 5</b> Instale mais memória na impressora e depois reenvie o trabalho de impressão.  O trabalho foi impresso?	O problema foi solucionado.	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .

## Defeitos recorrentes aparecem nas impressões



Ação	Sim	Não
<p><b>a</b> Verifique se a distância entre os defeitos resulta em uma das medidas a seguir:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 25,1 mm (0,98 pol)</li> <li>• 29,8 mm (1,17 pol)</li> <li>• 43,9 mm (1,72 pol)</li> <li>• 45,5 mm (1,79 pol)</li> <li>• 94,2 mm (3,70 pol)</li> </ul> <p><b>b</b> Se a distância entre os defeitos for igual a 25,1 mm (0,98 pol), 29,8 mm (1,17 pol), ou 94,2 mm (3,70 pol), troque a unidade fotocondutora.</p> <p><b>c</b> Se a distância entre os defeitos for igual a 43,9 mm (1,72 pol) ou 45,5 mm (1,79 pol), troque a unidade do fotorrevelador.</p> <p>Os defeitos repetitivos ainda aparecem?</p>	<p><b>1</b> Verifique se a distância entre os defeitos resulta em uma das medidas a seguir:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 37,7 mm (1,48 pol)</li> <li>• 78,5 mm (3,09 pol)</li> <li>• 95 mm (3,74 pol)</li> </ul> <p><b>2</b> Anote a distância e contate o <a href="#">suporte ao cliente</a> ou o seu representante de atendimento ao cliente.</p>	O problema foi solucionado.

## A ligação de bandejas não funciona

### Notas:


- As bandejas podem detectar o comprimento do papel.
- O alimentador multi-uso não detecta automaticamente o tamanho do papel. Defina o tamanho no menu Tam./tipo do papel.

Ação	Sim	Não
<b>Etapa 1</b> <b>a</b> Abra as bandejas e verifique se o papel contido é do mesmo tipo e tamanho. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique se as guias de papel estão nas posições corretas de acordo com o tamanho de papel carregado em cada bandeja.</li> <li>• Verifique se os indicadores de tamanho de papel das guias de papel estão alinhados aos indicadores de tamanho de papel da bandeja.</li> </ul> <b>b</b> Reenvie o trabalho de impressão.  A ligação das bandejas funciona corretamente?	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 2.
<b>Etapa 2</b> <b>a</b> No painel de controle da impressora, defina o tipo e o tamanho de papel no menu Papel para corresponder ao papel colocado na bandeja. <b>Nota:</b> O tamanho e o tipo do papel devem corresponder às bandejas a serem vinculadas. <b>b</b> Reenvie o trabalho de impressão.  A ligação das bandejas funciona corretamente?	O problema foi solucionado.	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .

### Arquivos PDF com vários idiomas não são impressos

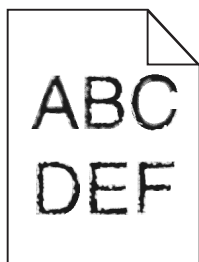
Ação	Sim	Não
<b>Etapa 1</b> <b>a</b> Verifique se as opções de impressão para saída PDF estão definidas para incorporar todas as fontes. <b>b</b> Gere um novo arquivo PDF e, em seguida, reenvie o trabalho de impressão.  Os arquivos foram impressos?	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 2.
<b>Etapa 2</b> <b>a</b> Abra o documento que deseja imprimir no Adobe Acrobat. <b>b</b> Clique em <b>Arquivo &gt;Imprimir &gt;Avançado &gt;Imprimir como imagem &gt;OK &gt;OK</b> .  Os arquivos foram impressos?	O problema foi solucionado.	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .

## Ocorrem quebras de página inesperadas

Ação	Sim	Não
<b>Etapa 1</b> Ajuste as configurações de tempo limite de impressão. <b>a</b> No painel de controle da impressora, navegue até: <b>Definições &gt;Definições gerais &gt;Tempos limite &gt;Tempo limite de impressão</b> <b>b</b> Selecione uma configuração mais alta e, dependendo do modelo da impressora, selecione  ou <b>Enviar</b> . <b>c</b> Reenvie o trabalho de impressão.  O arquivo foi impresso corretamente?	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 2.
<b>Etapa 2</b> <b>a</b> Verifique se o arquivo original apresenta quebras de página manuais. <b>b</b> Reenvie o trabalho de impressão.  O arquivo foi impresso corretamente?	O problema foi solucionado.	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .

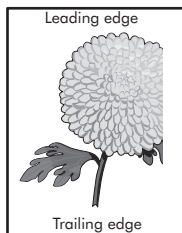
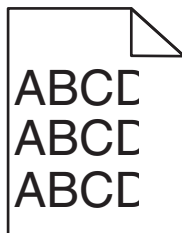
## Problemas na qualidade de impressão

### Os caracteres têm bordas recortadas ou não uniformes



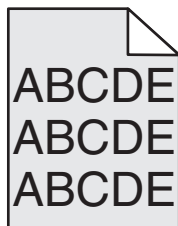
Ação	Sim	Não
<b>Etapa 1</b> <b>a</b> Imprima uma lista de amostras de fontes para verificar se as fontes utilizadas são suportadas pela impressora. <b>1</b> No painel de controle da impressora, navegue até: <b>Menus &gt;Relatórios &gt;Imprimir fontes</b> <b>2</b> Selecione <b>Fontes PCL</b> ou <b>Fontes PostScript</b> . <b>b</b> Reenviar o trabalho de impressão.  Você está usando fontes suportadas pela impressora?	Ir para a etapa 2.	Selecione uma fonte suportada pela impressora.
<b>Etapa 2</b> Verifique se as fontes instaladas no computador são suportadas pela impressora.  As fontes instaladas no computador são suportadas pela impressora?	O problema foi solucionado.	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .

## Páginas ou imagens cortadas



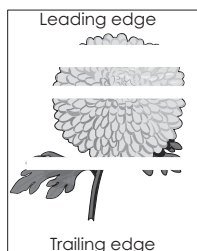
Ação	Sim	Não
<b>Etapa 1</b> <b>a</b> Mova as guias de comprimento e largura na bandeja para as posições corretas de acordo com o papel carregado. <b>b</b> Reenviar o trabalho de impressão.  A página ou a imagem estão cortadas?	Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
<b>Etapa 2</b> No menu Papel do painel de controle da impressora, defina o tipo e o tamanho de papel no menu Papel para corresponder ao papel colocado na bandeja.  O tamanho do papel carregado corresponde ao papel da bandeja?	Ir para a etapa 3.	Experimente uma ou mais das seguintes opções: <ul style="list-style-type: none"> <li>No painel de controle da impressora, mude o tamanho de papel para corresponder ao papel colocado na bandeja.</li> <li>No painel de controle da impressora, mude o tipo de papel para corresponder ao papel colocado na bandeja.</li> </ul>
<b>Etapa 3</b> <b>a</b> Dependendo do seu sistema operacional, especifique o tamanho do papel nas Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de impressão. <b>b</b> Reenviar o trabalho de impressão.  A página ou a imagem estão cortadas?	Ir para a etapa 4.	O problema foi solucionado.
<b>Etapa 4</b> <b>a</b> Remova e reinstale o kit de imagens. <b>Aviso—Dano Potencial:</b> Não exponha o kit de imagens à luz por mais de dez minutos. A exposição prolongada à luz pode causar problemas na qualidade de impressão. <b>Aviso—Dano Potencial:</b> Não toque a parte inferior do kit de imagem. Isso pode danificar o kit de imagem. <b>b</b> Reenviar o trabalho de impressão.  A página ou a imagem estão cortadas?	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .	O problema foi solucionado.

## Plano de fundo cinza em impressões



Ação	yes	no
<b>Etapa 1</b> Reduza a tonalidade do toner. <b>a</b> No menu Qualidade no painel de controle da impressora, reduza a densidade do toner. <b>Nota:</b> 4 é a definição padrão de fábrica. <b>b</b> Reenviar o trabalho de impressão. O plano de fundo cinza desapareceu?	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 2.
<b>Etapa 2</b> <b>a</b> Remova e reinstale o kit de imagens. <b>Aviso—Dano Potencial:</b> Não exponha o kit de imagens à luz por mais de dez minutos. A exposição prolongada à luz pode causar problemas na qualidade de impressão. <b>Aviso—Dano Potencial:</b> Não toque a parte inferior do kit de imagem. Isso pode danificar o kit de imagem. <b>b</b> Reenviar o trabalho de impressão. O plano de fundo cinza desapareceu?	O problema foi solucionado.	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .

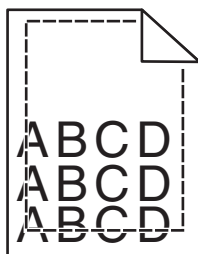
## Listras brancas horizontais aparecem nas impressões



Ação	Sim	Não
<b>Etapa 1</b> <b>a</b> Verifique se o programa do software está utilizando o padrão de preenchimento correto. <b>b</b> Reenviar o trabalho de impressão. Listras brancas horizontais aparecem nas impressões?	Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.

Ação	Sim	Não
<b>Etapa 2</b> <b>a</b> Carregue a bandeja ou o alimentador especificado com o tipo recomendado de papel. <b>b</b> Reenviar o trabalho de impressão.  Listras brancas horizontais aparecem nas impressões?	Ir para a etapa 3.	O problema foi solucionado.
<b>Etapa 3</b> <b>a</b> Remova e reinstale o kit de imagens. <b>Aviso—Dano Potencial:</b> Não exponha o kit de imagens à luz por mais de dez minutos. A exposição prolongada à luz pode causar problemas na qualidade de impressão. <b>Aviso—Dano Potencial:</b> Não toque a parte inferior do kit de imagem. Isso pode danificar o kit de imagem. <b>b</b> Reenviar o trabalho de impressão.  Listras brancas horizontais aparecem nas impressões?	Ir para a etapa 4.	O problema foi solucionado.
<b>Etapa 4</b> Substitua o kit de imagens e envie novamente o trabalho para impressão.  Listras brancas horizontais aparecem nas impressões?	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .	O problema foi solucionado.

## Margens incorretas nas impressões



Ação	Sim	Não
<b>Etapa 1</b> <b>a</b> Mova as guias de largura e comprimento da bandeja para as posições corretas de acordo com o tamanho de papel carregado. <b>b</b> Reenviar o trabalho de impressão.  As margens estão corretas?	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 2.

Ação	Sim	Não
<b>Etapa 2</b> No painel de controle da impressora, defina o tamanho de papel no menu Papel para corresponder ao papel colocado na bandeja.  O tamanho do papel carregado corresponde ao papel da bandeja?	Ir para a etapa 3.	Experimente uma ou mais das seguintes opções: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Especifique o tamanho do papel na configurações da bandeja para que correspondam ao papel carregado na bandeja.</li> <li>• Altere o papel carregado na bandeja para que corresponda ao tamanho do papel especificado nas configurações da mesma.</li> </ul>
<b>Etapa 3</b> <b>a</b> Dependendo do seu sistema operacional, especifique o tamanho do papel nas Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de impressão. <b>b</b> Reenviar o trabalho de impressão.  As margens estão corretas?	O problema foi solucionado.	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .

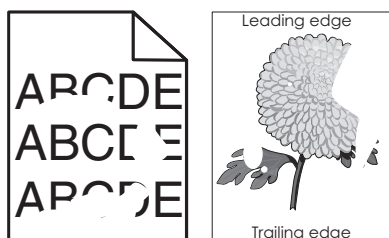
## Papel ondulado

Ação	Sim	Não
<b>Etapa 1</b> Mova as guias largura e comprimento da bandeja para as posições corretas de acordo com o tamanho de papel carregado.  As guias de largura e comprimento estão posicionadas corretamente?	Ir para a etapa 2.	Ajuste as guias de largura e comprimento.
<b>Etapa 2</b> No painel de controle da impressora, defina o tipo e a gramatura do papel no menu Papel para corresponder ao papel colocado na bandeja.  O tipo e a gramatura do papel correspondem aos do papel na bandeja?	Ir para a etapa 3.	Especifique o tipo e a gramatura do papel para corresponder ao tipo e a gramatura de papel especificados nas configurações de bandeja.
<b>Etapa 3</b> <b>a</b> Dependendo do seu sistema operacional, especifique o tipo e a gramatura do papel nas Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de impressão. <b>b</b> Reenviar o trabalho de impressão.  O papel ainda está curvado?	Ir para a etapa 4.	O problema foi solucionado.



Ação	Sim	Não
<b>Etapa 4</b> <b>a</b> Remova o papel da bandeja e vire-o. <b>b</b> Reenviar o trabalho de impressão.  O papel ainda está curvado?	Ir para a etapa 5.	O problema foi solucionado.
<b>Etapa 5</b> <b>a</b> Carregue mídia de um pacote novo. <b>Nota:</b> O papel absorve umidade se essa estiver alta. Guarde papel em sua embalagem original até usá-lo. <b>b</b> Reenviar o trabalho de impressão.  O papel ainda está curvado?	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .	O problema foi solucionado.

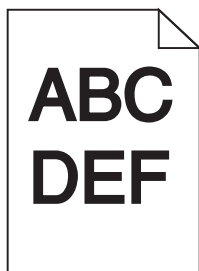
## Irregularidades na impressão



Ação	Sim	Não
<b>Etapa 1</b> <b>a</b> Mova as guias largura e comprimento da bandeja para as posições corretas de acordo com o tamanho de papel carregado na bandeja. <b>b</b> Reenviar o trabalho de impressão.  Ainda aparecem irregularidades na impressão?	Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
<b>Etapa 2</b> No menu Papel do painel de controle da impressora, defina o tipo e o tamanho de papel no menu Papel para corresponder ao papel colocado na bandeja.  A bandeja foi definida para o tamanho e o tipo de papel carregado na bandeja?	Ir para a etapa 3.	Experimente uma ou mais das seguintes opções: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Especifique o tamanho do papel na configurações da bandeja para que correspondam ao papel carregado na bandeja.</li> <li>• Altere o papel carregado na bandeja para que corresponda ao tamanho do papel especificado nas configurações da mesma.</li> </ul>

Ação	Sim	Não
<b>Etapa 3</b> <b>a</b> Dependendo do seu sistema operacional, especifique o tipo e a gramatura do papel nas Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de impressão. <b>b</b> Reenviar o trabalho de impressão.  Ainda aparecem irregularidades na impressão?	Ir para a etapa 4.	O problema foi solucionado.
<b>Etapa 4</b> Verifique se o papel carregado na bandeja possui textura ou acabamento áspero.  Você está imprimindo em papel áspero ou texturizado?	No painel de controle da impressora, defina a textura de papel no menu Papel para corresponder ao papel colocado na bandeja.	Ir para a etapa 5.
<b>Etapa 5</b> <b>a</b> Carregue mídia de um pacote novo. <b>Nota:</b> O papel absorve umidade se essa estiver alta. Guarde papel em sua embalagem original até usá-lo. <b>b</b> Reenviar o trabalho de impressão.  Ainda aparecem irregularidades na impressão?	Ir para a etapa 6.	O problema foi solucionado.
<b>Etapa 6</b> Substitua o kit de imagens e envie novamente o trabalho para impressão.  Ainda aparecem irregularidades na impressão?	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .	O problema foi solucionado.

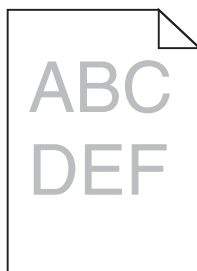
## A impressão está muito escura



Ação	yes	no
<b>Etapa 1</b> <b>a</b> No Menu qualidade do painel de controle da impressora, selecione <b>Ajuste de cores</b> . <b>b</b> Reenviar o trabalho de impressão.  A impressão ainda está muito escura?	Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.

Ação	yes	no
<b>Etapa 2</b> <b>a</b> No menu Qualidade no painel de controle da impressora, reduza a tonalidade do toner. <b>Nota:</b> 4 é a definição padrão de fábrica. <b>b</b> Reenviar o trabalho de impressão.  A impressão ainda está muito escura?	Ir para a etapa 3.	O problema foi solucionado.
<b>Etapa 3</b> <b>a</b> No painel de controle da impressora, defina o tipo, a textura e a gramatura do papel no menu Papel para corresponder ao papel colocado na bandeja. <b>b</b> Reenviar o trabalho de impressão.  A bandeja foi definida para o tipo, textura e gramatura de papel carregado?	Ir para a etapa 4.	Mude o papel carregado na bandeja para corresponder ao tipo, a textura e a gramatura de papel especificados nas configurações de bandeja.
<b>Etapa 4</b> <b>a</b> Dependendo do seu sistema operacional, especifique o tipo, a textura e a gramatura do papel nas Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de impressão. <b>b</b> Reenviar o trabalho de impressão.  A impressão ainda está muito escura?	Ir para a etapa 5.	O problema foi solucionado.
<b>Etapa 5</b> Verifique se o papel carregado na bandeja possui textura ou acabamento áspero.  Você está imprimindo em papel áspero ou texturizado?	No painel de controle da impressora, defina a textura de papel no menu Papel para corresponder ao papel colocado na bandeja.	Ir para a etapa 6.
<b>Etapa 6</b> <b>a</b> Carregue mídia de um pacote novo. <b>Nota:</b> O papel absorve umidade se essa estiver alta. Guarde papel em sua embalagem original até usá-lo. <b>b</b> Reenviar o trabalho de impressão.  A impressão ainda está muito escura?	Ir para a etapa 7.	O problema foi solucionado.
<b>Etapa 7</b> Substitua o kit de imagens e envie novamente o trabalho para impressão.  A impressão ainda está muito escura?	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .	O problema foi solucionado.

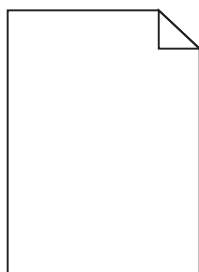
## A impressão está muito clara



Ação	yes	no
<b>Etapa 1</b> <b>a</b> No Menu qualidade do painel de controle da impressora, selecione <b>Ajuste de cores</b> . <b>b</b> Reenviar o trabalho de impressão.  A impressão ainda está muito clara?	Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
<b>Etapa 2</b> <b>a</b> No menu Qualidade no painel de controle da impressora, aumente a tonalidade do toner. <b>Nota:</b> 4 é a definição padrão de fábrica. <b>b</b> Reenviar o trabalho de impressão.  A impressão ainda está muito clara?	Ir para a etapa 3.	O problema foi solucionado.
<b>Etapa 3</b> No painel de controle da impressora, defina o tipo, a textura e a gramatura do papel no menu Papel para corresponder ao papel colocado na bandeja.  A bandeja foi definida para o tipo, textura e gramatura de papel carregado?	Ir para a etapa 4.	Especifique o tipo, a textura e a gramatura do papel para corresponder ao tipo e a gramatura de papel especificados nas configurações de bandeja.
<b>Etapa 4</b> <b>a</b> Dependendo do seu sistema operacional, especifique o tipo, a textura e a gramatura do papel nas Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de impressão. <b>b</b> Reenviar o trabalho de impressão.  A impressão ainda está muito clara?	Ir para a etapa 5.	O problema foi solucionado.
<b>Etapa 5</b> Verifique se o papel possui textura ou acabamento áspero.  Você está imprimindo em papel áspero ou texturizado?	No painel de controle da impressora, defina a textura de papel no menu Papel para corresponder ao papel colocado na bandeja.	Ir para a etapa 5.

Ação	yes	no
<b>Etapa 6</b> <b>a</b> Carregue mídia de um pacote novo. <b>Nota:</b> O papel absorve umidade se essa estiver alta. Guarde papel em sua embalagem original até usá-lo. <b>b</b> Reenviar o trabalho de impressão.  A impressão ainda está muito clara?	Ir para a etapa 7.	O problema foi solucionado.
<b>Etapa 7</b> Substitua o kit de imagens e envie novamente o trabalho para impressão.  A impressão ainda está muito clara?	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .	O problema foi solucionado.

## A impressora imprime páginas em branco



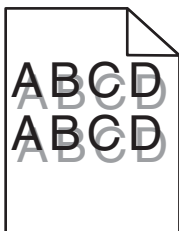
Ação	yes	no
<b>Etapa 1</b> <b>a</b> Verifique se ainda há material da embalagem no kit de imagens. <b>1</b> Remova o kit de imagens. <b>2</b> Verifique se o material da embalagem foi removido corretamente do kit de imagens. <b>Aviso—Dano Potencial:</b> Não exponha o kit de imagens à luz por mais de dez minutos. A exposição prolongada à luz pode causar problemas na qualidade de impressão. <b>Aviso—Dano Potencial:</b> Não toque a parte inferior do kit de imagem. Isso pode danificar o kit de imagem. <b>3</b> Reinstale o kit de imagens. <b>b</b> Reenviar o trabalho de impressão.  A impressora continua imprimindo páginas em branco?	Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
<b>Etapa 2</b> Substitua o kit de imagens e envie novamente o trabalho para impressão.  A impressora continua imprimindo páginas em branco?	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .	O problema foi solucionado.

## A impressora está imprimindo páginas em preto sólido



Ação	yes	no
<b>Etapa 1</b> <b>a</b> Remova e reinstale o kit de imagens. <b>Aviso—Dano Potencial:</b> Não exponha o kit de imagens à luz por mais de dez minutos. A exposição prolongada à luz pode causar problemas na qualidade de impressão. <b>Aviso—Dano Potencial:</b> Não toque a parte inferior do kit de imagem. Isso pode danificar o kit de imagem. <b>b</b> Reenviar o trabalho de impressão. A impressora está imprimindo páginas em preto sólido?	Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
<b>Etapa 2</b> Substitua o kit de imagens e envie novamente o trabalho para impressão. A impressora está imprimindo páginas em preto sólido?	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .	O problema foi solucionado.

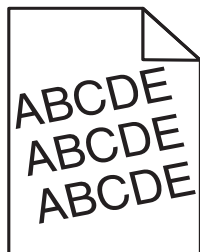
## Imagens fantasma aparecem nas impressões



Ação	yes	no
<b>Etapa 1</b> Verifique se o papel carregado na bandeja é do tipo e gramatura corretos. O papel carregado na bandeja é do tipo e gramatura corretos?	Ir para a etapa 2.	Carregue o papel com a gramatura e o tipo corretos na bandeja.
<b>Etapa 2</b> No painel de controle da impressora, defina o tipo e a gramatura do papel no menu Papel para corresponder ao papel colocado na bandeja. As configurações de tipo e gramatura do papel da impressora correspondem aos do papel carregado?	Ir para a etapa 3.	Altere o tipo e a gramatura do papel para corresponder ao papel carregado na bandeja.

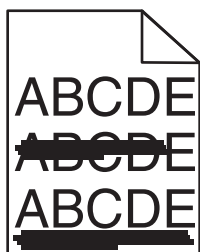
Ação	yes	no
<b>Etapa 3</b> <b>a</b> Dependendo do seu sistema operacional, especifique o tipo e a gramatura do papel nas Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de impressão. <b>b</b> Reenviar o trabalho de impressão.  Imagens fantasmas continuam aparecendo nas impressões?	Ir para a etapa 4.	O problema foi solucionado.
<b>Etapa 4</b> Substitua o kit de imagens e envie novamente o trabalho para impressão.  Imagens fantasmas continuam aparecendo nas impressões?	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .	O problema foi solucionado.

## Impressão enviesada



Ação	Sim	Não
<b>Etapa 1</b> <b>a</b> Mova as guias largura e comprimento da bandeja para as posições corretas de acordo com o tamanho de papel carregado. <b>b</b> Reenviar o trabalho de impressão.  A impressão ainda está enviesada?	Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
<b>Etapa 2</b> <b>a</b> Verifique se o papel utilizado na impressão é suportado pela bandeja. <b>b</b> Reenviar o trabalho de impressão.  A impressão ainda está enviesada?	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .	O problema foi solucionado.

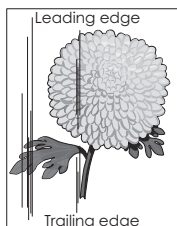
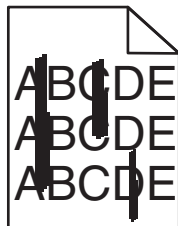
## Listras horizontais aparecem nas impressões



Ação	Sim	Não
<b>Etapa 1</b> <b>a</b> Dependendo do seu sistema operacional, especifique a bandeja ou alimentador nas Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de impressão. <b>b</b> Reenviar o trabalho de impressão.  Listras horizontais aparecem nas impressões?	Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
<b>Etapa 2</b> No painel de controle da impressora, defina o tipo e a gramatura do papel no menu Papel para corresponder ao papel colocado na bandeja.  O tipo e a gramatura do papel correspondem aos do papel na bandeja?	Ir para a etapa 3.	Experimente uma ou mais das seguintes opções: <ul style="list-style-type: none"> <li>Especifique o tipo e a gramatura do papel para corresponder ao tipo e a gramatura de papel especificados nas configurações de bandeja.</li> <li>Mude o papel carregado na bandeja para corresponder ao tipo e a gramatura de papel especificados nas configurações de bandeja.</li> </ul>
<b>Etapa 3</b> <b>a</b> Carregue mídia de um pacote novo. <b>Nota:</b> O papel absorve umidade se essa estiver alta. Guarde papel em sua embalagem original até usá-lo. <b>b</b> Reenviar o trabalho de impressão.  Listras horizontais aparecem nas impressões?	Ir para a etapa 4.	O problema foi solucionado.
<b>Etapa 4</b> <b>a</b> Remova e reinstale o kit de imagens. <b>Aviso—Dano Potencial:</b> Não exponha o kit de imagens à luz por mais de dez minutos. A exposição prolongada à luz pode causar problemas na qualidade de impressão. <b>Aviso—Dano Potencial:</b> Não toque a parte inferior do kit de imagem. Isso pode danificar o kit de imagem. <b>b</b> Reenviar o trabalho de impressão.  Listras horizontais aparecem nas impressões?	Ir para a etapa 5.	O problema foi solucionado.
<b>Etapa 5</b> Substitua o kit de imagens e envie novamente o trabalho para impressão.  Listras horizontais aparecem nas impressões?	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .	O problema foi solucionado.



## Listras verticais aparecem nas impressões



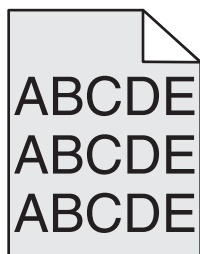
Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> Dependendo do seu sistema operacional, especifique o tipo, a textura e a gramatura do papel nas Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de impressão.</p> <p><b>b</b> Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>Listras verticais aparecem nas impressões?</p>	Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 2</b></p> <p>No painel de controle da impressora, defina o tipo, a textura e a gramatura do papel no menu Papel para corresponder ao papel colocado na bandeja.</p> <p>O tipo, a textura e a gramatura do papel correspondem aos do papel na bandeja?</p>	Ir para a etapa 3.	<p>Experimente uma ou mais das seguintes opções:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Especifique o tipo, a textura e a gramatura do papel para corresponder ao tipo e a gramatura de papel especificados nas configurações de bandeja.</li> <li>Altere o papel carregado na bandeja para que corresponda ao tamanho do papel especificado nas configurações da mesma.</li> </ul>
<p><b>Etapa 3</b></p> <p><b>a</b> Carregue mídia de um pacote novo.</p> <p><b>Nota:</b> O papel absorve umidade se essa estiver alta. Guarde papel em sua embalagem original até usá-lo.</p> <p><b>b</b> Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>Listras verticais aparecem nas impressões?</p>	Ir para a etapa 4.	O problema foi solucionado.

Ação	Sim	Não
<b>Etapa 4</b> <b>a</b> Remova e reinstale o kit de imagens. <b>Aviso—Dano Potencial:</b> Não exponha o kit de imagens à luz por mais de dez minutos. A exposição prolongada à luz pode causar problemas na qualidade de impressão. <b>Aviso—Dano Potencial:</b> Não toque a parte inferior do kit de imagem. Isso pode danificar o kit de imagem. <b>b</b> Reenviar o trabalho de impressão.  Listras verticais aparecem nas impressões?	Ir para a etapa 5.	O problema foi solucionado.
<b>Etapa 5</b> Substitua o kit de imagens e envie novamente o trabalho para impressão.  Listras verticais aparecem nas impressões?	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .	O problema foi solucionado.

### A qualidade da impressão em transparências não é boa.

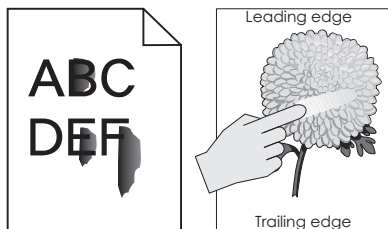
Ação	Sim	Não
<b>Etapa 1</b> No painel de controle da impressora, defina o tipo de papel no menu Papel para corresponder ao papel colocado na bandeja.  O Tipo de papel está definido como Transparência?	Ir para a etapa 2.	Defina o tipo de papel como Transparência.
<b>Etapa 2</b> <b>a</b> Verifique se está usando o tipo de transparência recomendada. <b>b</b> Reenviar o trabalho de impressão.  A qualidade da impressão ainda é baixa?	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .	O problema foi solucionado.

### Névoa do toner ou sombreamento de fundo aparece nas impressões



Ação	yes	no
<b>Etapa 1</b> <b>a</b> Remova e reinstale o kit de imagens. <b>Aviso—Dano Potencial:</b> Não exponha o kit de imagens à luz por mais de dez minutos. A exposição prolongada à luz pode causar problemas na qualidade de impressão. <b>Aviso—Dano Potencial:</b> Não toque a parte inferior do kit de imagem. Isso pode danificar o kit de imagem. <b>b</b> Reenviar o trabalho de impressão.  A névoa ou o sombreamento desapareceu das impressões?	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 2.
<b>Etapa 2</b> Substitua o kit de imagens e envie novamente o trabalho para impressão.  A névoa ou o sombreamento desapareceu das impressões?	O problema foi solucionado.	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .

## O toner sai facilmente do papel

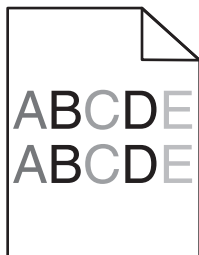


Ação	Sim	Não
<b>Etapa 1</b> No menu Papel do painel de controle da impressora, verifique o tipo, a textura e a gramatura do papel.  As definições de tipo, textura e gramatura do papel correspondem ao papel carregado na bandeja?	Ir para a etapa 2.	Especifique o tipo, a textura e a gramatura do papel para corresponder ao tipo e a gramatura de papel especificados nas configurações de bandeja.
<b>Etapa 2</b> Reenviar o trabalho de impressão.  O toner ainda sai facilmente do papel?	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .	O problema foi solucionado.

## Respingos de toner aparecem nas impressões

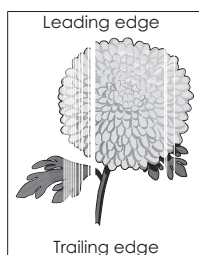
Ação	yes	no
Substitua o kit de imagens e envie novamente o trabalho para impressão.  Respingos de toner aparecem nas impressões?	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .	O problema foi solucionado.

## Densidade de impressão irregular



Ação	yes	no
Substitua o kit de imagens e envie novamente o trabalho para impressão.  A densidade da impressão não está uniforme?	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .	O problema foi solucionado.

## Listras brancas verticais aparecem nas impressões



Ação	yes	no
<b>Etapa 1</b> <b>a</b> Verifique se o programa do software está utilizando o padrão de preenchimento correto. <b>b</b> Reenviar o trabalho de impressão.  Listras brancas verticais aparecem nas impressões?	Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
<b>Etapa 2</b> <b>a</b> No menu Papel do painel de controle da impressora, verifique o tipo e a gramatura do papel. <b>b</b> Reenviar o trabalho de impressão.  Listras brancas verticais aparecem nas impressões?	Ir para a etapa 3.	O problema foi solucionado.
<b>Etapa 3</b> Verifique se está usando o tipo de papel recomendado. <b>a</b> Carregue a fonte de papel com o tipo de papel recomendado. <b>b</b> Reenviar o trabalho de impressão.  Listras brancas verticais aparecem nas impressões?	Ir para a etapa 4.	O problema foi solucionado.

Ação	yes	no
<b>Etapa 4</b> <b>a</b> Remova e reinstale o kit de imagens. <b>Aviso—Dano Potencial:</b> Não exponha o kit de imagens à luz por mais de dez minutos. A exposição prolongada à luz pode causar problemas na qualidade de impressão. <b>Aviso—Dano Potencial:</b> Não toque a parte inferior do kit de imagem. Isso pode danificar o kit de imagem. <b>b</b> Reenviar o trabalho de impressão.  Listras brancas verticais aparecem nas impressões?	Ir para a etapa 5.	O problema foi solucionado.
<b>Etapa 5</b> Substitua o kit de imagens e envie novamente o trabalho para impressão.  Listras brancas verticais aparecem nas impressões?	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .	O problema foi solucionado.

## Problemas de qualidade de cor

### Perguntas freqüentes sobre impressão em cores

#### O que são cores RGB?

As cores vermelho, verde e azul podem ser combinadas em diversas quantidades para produzir uma grande gama de cores observadas na natureza. Por exemplo, o vermelho e o verde podem ser combinados para criar o amarelo. Os televisores e monitores de computador criam as cores dessa maneira. A cor RGB é um método de descrever as cores indicando a quantidade de vermelho, verde ou azul necessária para produzir uma cor em particular.

#### O que são cores CMYK?

Tintas ou toners nas cores ciano, magenta, amarelo e preto podem ser impressos em diversas quantidades para produzir uma grande gama de cores observadas na natureza. Por exemplo, o ciano e o amarelo podem ser combinados para criar o verde. As prensas de impressão, impressoras a jato de tinta e impressoras a laser coloridas criam as cores dessa maneira. A cor CMYK é um método de descrever as cores indicando a quantidade de ciano, magenta, amarelo e preto necessária para reproduzir uma cor em particular.

#### Como a cor é especificada em um documento para impressão?

Os programas de software normalmente especificam as cores dos documentos usando combinações de cores RGB ou CMYK. Além disso, eles permitem que os usuários modifiquem a cor de cada objeto de um documento. Para obter mais informações, consulte as informações de ajuda de seu sistema operacional.

#### Como a impressora sabe qual cor deve imprimir?

Quando um usuário imprime um documento, informações descrevendo o tipo e a cor de cada objeto são enviadas à impressora. As informações sobre as cores são transmitidas por meio de tabelas de conversão de cores, que convertem as cores nas quantidades apropriadas de toner ciano, magenta, amarelo e preto necessárias para produzir a cor desejada. As informações sobre o objeto determinam a aplicação das tabelas de conversão de cores. Por exemplo, é possível aplicar um tipo de tabela de conversão de cores ao texto e, ao mesmo tempo, outra tabela para as imagens fotográficas.

## O que é a correção de cores manual?

Quando a correção de cores manual está ativada, a impressora emprega tabelas de conversão de cores selecionadas pelo usuário para processar os objetos. No entanto, a configuração Correção cores deverá estar definida como Manual, caso contrário, nenhuma conversão de cores definida pelo usuário será implementada. As configurações de correção de cores manual são específicas do tipo de objeto que está sendo impresso (texto, gráficos ou imagens) e de como a cor do objeto é especificada no programa (combinações RGB ou CMYK).

### Notas:

- A correção de cores manual não será útil se o programa não especificar as cores com combinações RGB ou CMYK. Ela também não será eficaz nas situações em que o programa ou o sistema operacional do computador controlar o ajuste de cores.
- Quando **Correção cores Automático** é selecionado, as tabelas de conversão de cores geram as cores preferenciais utilizadas na maioria dos documentos.

Para aplicar manualmente uma tabela de conversão de cores diferente, proceda da seguinte forma:

- 1 No Menu qualidade no painel da impressora, selecione **Correção cores** e, em seguida, selecione **Manual**.
- 2 No Menu qualidade no painel de controle da impressora, selecione **Cor manual** e escolha a tabela de conversão de cores apropriada para o tipo de objeto afetado.

Tipo de objeto	Tabelas de conversão de cores
Imagem RGB Texto RGB Gráfico RGB	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Cores vivas</b> — Produz cores mais brilhantes e saturadas e pode ser aplicada a todos os formatos de cores recebidos.</li> <li>• <b>Vídeo sRGB</b> — Produz uma saída que se aproxima das cores exibidas em um monitor de computador. <b>Nota:</b> O uso do toner preto é otimizado para a impressão de fotos.</li> <li>• <b>Exibir-preto real</b> — Produz uma saída que se aproxima das cores exibidas em um monitor de computador. Usa apenas o toner preto para criar todos os níveis de cinza neutro.</li> <li>• <b>Cores vivas sRGB</b> — Fornece uma saturação de cores maior para a correção de cores Vídeo sRGB. <b>Nota:</b> O uso do toner preto é otimizado para a impressão de gráficos comerciais.</li> <li>• <b>Desat.</b> — A correção de cores não é implementada.</li> </ul>
Imagem CMYK Texto CMYK Gráfico CMYK	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>US CMYK</b> — Aplica a correção de cores para se aproximar da saída de cores SWOP (Specifications for Web Offset Publishing).</li> <li>• <b>Euro CMYK</b> — Aplica a correção de cores para se aproximar da saída de cores EuroScale.</li> <li>• <b>Cores vivas CMYK</b> — Aumenta a saturação das cores da configuração de correção de cores US CMYK.</li> <li>• <b>Desat.</b> — A correção de cores não é implementada.</li> </ul>

## Como posso chegar a uma cor em particular (como a cor de um logotipo)?

Nove tipos de conjuntos de Amostras de cores estão disponíveis no Menu qualidade no painel de controle da impressora. Eles também podem ser encontrados na página de Amostras de cores do Embedded Web Server. A seleção de qualquer conjunto de amostras gera uma impressão de várias páginas com centenas de caixas coloridas. Uma combinação CMYK ou RGB aparecerá em cada uma das caixas, dependendo da tabela selecionada. A cor observada em cada caixa é obtida passando-se a combinação CMYK ou RGB indicada na caixa pela tabela de conversão de cores selecionada.

Ao examinar os conjuntos de Amostras de cores, você pode identificar a caixa cuja cor é a mais próxima da cor desejada. A combinação de cores indicada na caixa pode, então, ser utilizada para modificar a cor do objeto em um programa. Para obter mais informações, consulte as informações de ajuda de seu sistema operacional.

**Nota:** A correção de cores manual pode ser necessária para o uso da tabela de conversão de cores selecionada em um determinado objeto.

A seleção do conjunto de Amostras de cores a ser usado para um determinado problema de correspondência de cores depende da configuração Correção cores em uso, do tipo de objeto impresso e de como a cor de cada objeto foi especificada no programa. Quando a configuração Correção cores da impressora está definida como Desat., a cor é baseada nas informações do trabalho de impressão e a conversão de cores não é implementada.

**Nota:** As páginas de amostras de cores não serão úteis se o software não especificar as cores com combinações RGB ou CMYK. Além disso, haverá certas situações nas quais o programa ou o sistema operacional do computador ajustará as combinações RGB ou CMYK especificadas no programa por meio do gerenciamento de cores. A cor impressa resultante pode não corresponder exatamente à das páginas de Amostras de cores.

#### O que são as amostras de cores detalhadas e como posso acessá-las?

As amostras de cores detalhadas estão disponíveis apenas pelo Servidor da Web incorporado de uma impressora de rede. Um conjunto de Amostras de cores detalhadas contém uma faixa de sombras que são similares a um valor de RGB ou CMYK definido pelo usuário. A semelhança das cores do conjunto depende do valor inserido na caixa Incremento de RGB ou CMYK.

Para acessar um conjunto de Amostras de cores detalhadas no Servidor da Web incorporado, proceda da seguinte forma:

- 1 Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

**Nota:** Se não souber o endereço IP ou o nome da impressora, você poderá:

- Exibir as informações na tela Bem-vindo do painel de controle da impressora, ou na seção TCP/IP, no menu Rede/Portas.
- Imprimir uma página de configuração de rede ou de configurações de menu e localizar as informações na seção TCP/IP.

- 2 Clique **Configuração > Amostras de cores > Opções detalhadas**.

- 3 Selecione uma tabela de conversão de cores.

- 4 Insira o número da cor RGB ou CMYK.

- 5 Insira um valor incremental de 1 a 255.

**Nota:** Quanto mais próximo de 1 for o valor, mais limitada será a faixa de amostras de cores.

- 6 Clique em **Imprimir**.

#### A impressão em transparências coloridas aparecem escuras quando projetadas.

**Nota:** Esse problema ocorre quando as transparências são projetadas com retroprojetores refletivos. Para obter a máxima qualidade nas cores projetadas, são recomendados os retroprojetores transmissivos.

Ação	yes	no
<b>Etapa 1</b> No painel de controle da impressora, certifique-se de que o tipo de papel esteja definido como Transparência.  O tipo de papel correto foi selecionado?	Ir para a etapa 2.	Defina o tipo de papel como Transparência.
<b>Etapa 2</b> Reduza a tonalidade do toner e, depois, envie o trabalho de impressão.  A impressão na transparência colorida parece mais clara?	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 3.

Ação	yes	no
<b>Etapa 3</b> Certifique-se de usar o tipo recomendado de transparências coloridas e, depois, envie o trabalho de impressão.  A impressão na transparência colorida parece mais clara?	O problema foi solucionado.	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .

## A cor da impressão não corresponde à cor do arquivo original

**Nota:** As tabelas de conversão de cores usadas no modo Correção cores Automático geralmente se aproximam das cores de um monitor de computador padrão. No entanto, devido a diferenças de tecnologia existentes entre impressoras e monitores, muitas cores também podem ser afetadas pelas variações entre os monitores e as condições de iluminação.

Ação	yes	no
<b>Etapa 1</b> <b>a</b> Desativar a correção de cores. <b>Nota:</b> Quando a correção cores da impressora está desativada, a cor é baseada nas informações do trabalho de impressão e a conversão de cores não é implementada. <b>b</b> Reenviar o trabalho de impressão.  A cor da impressão não corresponde à cor do arquivo na tela do computador?	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 2.
<b>Etapa 2</b> No menu Qualidade no painel de controle da impressora, faça o seguinte: <b>a</b> Selecione <b>Correção cores</b> , e depois selecione <b>Manual</b> . <b>b</b> Selecione <b>Cor manual</b> e escolha a tabela de conversão de cores apropriada para o tipo de objeto afetado. <b>c</b> Reenviar o trabalho de impressão. A cor da impressão não corresponde à cor do arquivo na tela do computador?	O problema foi solucionado.	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .

## A impressão é exibida com cores muito fortes.

Ação	yes	no
Ajustar o equilíbrio de cores. <b>a</b> No menu Equilíbrio de cores no painel de controle da impressora, os valores para ciano, magenta, amarelo e preto aumentarão ou diminuirão. <b>b</b> Reenviar o trabalho de impressão.  A impressão é exibida com cores muito fortes?	O problema foi solucionado.	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .



## O Servidor da Web Incorporado não abre

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> Ligue a impressora.</p> <p><b>b</b> Abra o navegador da Web e digite o endereço IP da impressora.</p> <p><b>c</b> Pressione <b>Enter</b>.</p> <p>O Servidor de Web Incorporado abre?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 2.
<p><b>Etapa 2</b></p> <p>Verifique se o endereço IP da impressora está correto.</p> <p><b>a</b> Visualize o endereço IP da impressora:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Na seção TCP/IP do menu Rede/Portas</li> <li>Imprimindo uma página de configuração de rede ou de definições de menu e, em seguida, localizando a seção TCP/IP</li> </ul> <p><b>Nota:</b> um endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.</p> <p><b>b</b> Abra o navegador da Web e digite o endereço IP.</p> <p><b>Nota:</b> Dependendo das configurações de rede, pode ser preciso digitar "<b>https://</b>" em vez de "<b>http://</b>" antes do endereço IP da impressora para acessar o Servidor da Web Incorporado.</p> <p><b>c</b> Pressione <b>Enter</b>.</p> <p>O Servidor de Web Incorporado abre?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 3.
<p><b>Etapa 3</b></p> <p>Verifique se a rede está funcionando.</p> <p><b>a</b> Imprima uma página de configuração de rede.</p> <p><b>b</b> Consulte a primeira seção da página de configuração de rede e confirme se o status está definido como Conectado.</p> <p><b>Nota:</b> Se o status estiver definido como Não conectado, talvez a conexão esteja intermitente ou o cabo de rede não esteja funcionando corretamente. Consulte o responsável pelo suporte do sistema para obter uma solução e depois imprima outra página de configuração da rede.</p> <p><b>c</b> Abra o navegador da Web e digite o endereço IP da impressora.</p> <p><b>d</b> Pressione <b>Enter</b>.</p> <p>O Servidor de Web Incorporado abre?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 4.
<p><b>Etapa 4</b></p> <p>Verifique se as conexões dos cabos com a impressora e o servidor de impressão estão firmes.</p> <p><b>a</b> Conecte os cabos de maneira apropriada. Para obter mais informações, consulte a documentação de configuração fornecida com a impressora.</p> <p><b>b</b> Abra o navegador da Web e digite o endereço IP da impressora.</p> <p><b>c</b> Pressione <b>Enter</b>.</p> <p>O Servidor de Web Incorporado abre?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 5.

Ação	Sim	Não
<b>Etapa 5</b> Desative temporariamente os servidores proxy da Web. Os servidores proxy da Web podem bloquear ou restringir o acesso a certos sites, incluindo o Servidor da Web incorporado.  O Servidor de Web Incorporado abre?	O problema foi solucionado.	Entre em contato com o funcionário do suporte ao sistema.

## Entrando em contato com o suporte ao cliente

Ao entrar em contato com o Suporte ao cliente, deverá descrever o problema, a mensagem que é exibida no visor da impressora e as etapas que você já executou para tentar solucionar o problema.

Você precisa saber o modelo e o número de série da impressora. Para obter mais informações, verifique a etiqueta da parte traseira da impressora. O número de série também está listado na página de definições de menu.

A Lexmark tem várias maneiras de ajudá-lo a solucionar um problema de impressão. Visite o site de suporte da Lexmark na Internet em <http://support.lexmark.com> e selecione uma das seguintes opções:

<b>Biblioteca sobre tecnologia</b>	Você pode navegar pela biblioteca de manuais, documentação de suporte, drivers e outros downloads que o ajudarão a solucionar problemas comuns.
<b>E-mail</b>	Você pode enviar um e-mails para a equipe da Lexmark, descrevendo o problema. Um representante de atendimento ao cliente responderá e fornecerá informações para solucionar o seu problema.
<b>Bate-papo</b>	Você pode bater papo diretamente com um representante de atendimento ao cliente. Ele pode trabalhar com você na solução do problema da impressora ou fornecer Serviço assistido. Nesse caso, o representante de atendimento ao cliente conecta-se remotamente ao seu computador através da Internet para solucionar problemas, instalar atualizações ou realizar outras tarefas para ajudá-lo a usar o seu produto Lexmark corretamente.

Suporte por telefone também está disponível. Nos EUA ou no Canadá, ligue para 1-800-539-6275. Em outros países ou regiões, visite <http://support.lexmark.com>.

# Avisos

## Informações sobre o produto

Nome do produto:

Lexmark CS510de

Tipo de máquina:

5027

Modelo(s):

630

## Aviso de edição

Setembro de 2014

**O parágrafo a seguir não se aplica a países onde as cláusulas descritas não são compatíveis com a lei local:** A LEXMARK INTERNATIONAL, INC. FORNECE ESTA PUBLICAÇÃO “NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRA”, SEM QUALQUER TIPO DE GARANTIA, EXPRESSA OU TÁCITA, INCLUINDO, ENTRE OUTRAS, GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZABILIDADE OU ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO PROPÓSITO. Alguns estados não permitem a contestação de garantias expressas ou implícitas em certas transações. Conseqüentemente, é possível que esta declaração não se aplique ao seu caso.

É possível que esta publicação contenha imprecisões técnicas ou erros tipográficos. Serão feitas alterações periódicas às informações aqui contidas; essas alterações serão incorporadas em edições futuras. Alguns aperfeiçoamentos ou alterações nos produtos ou programas descritos poderão ser feitos a qualquer momento.

As referências feitas nesta publicação a produtos, programas ou serviços não implicam que o fabricante pretenda torná-los disponíveis em todos os países nos quais opera. Qualquer referência a um produto, programa ou serviço não tem a intenção de afirmar ou sugerir que apenas aquele produto, programa ou serviço possa ser usado. Qualquer produto, programa ou serviço funcionalmente equivalente que não infrinja qualquer direito de propriedade intelectual existente poderá ser usado no seu lugar. A avaliação e verificação da operação em conjunto com outros produtos, programas ou serviços, exceto aqueles expressamente designados pelo fabricante, são de responsabilidade do usuário.

Para obter suporte técnico da Lexmark, acesse <http://support.lexmark.com>.

Para obter informações sobre suprimentos e downloads, acesse [www.lexmark.com](http://www.lexmark.com).

© 2014 Lexmark Internacional, Inc.

Todos os direitos reservados.

## GOVERNMENT END USERS

The Software Program and any related documentation are "Commercial Items," as that term is defined in 48 C.F.R. 2.101, "Computer Software" and "Commercial Computer Software Documentation," as such terms are used in 48 C.F.R. 12.212 or 48 C.F.R. 227.7202, as applicable. Consistent with 48 C.F.R. 12.212 or 48 C.F.R. 227.7202-1 through 227.7207-4, as applicable, the Commercial Computer Software and Commercial Software Documentation are licensed to the U.S. Government end users (a) only as Commercial Items and (b) with only those rights as are granted to all other end users pursuant to the terms and conditions herein.

## Marcas comerciais

Lexmark, Lexmark com desenho de losango e MarkVision são marcas registradas da Lexmark International, Inc. registradas nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Mac e o logotipo da Mac são marcas comerciais da Apple Inc., registradas nos Estados Unidos e outros países.

PCL® é uma marca registrada da Hewlett-Packard Company. PCL é a designação da Hewlett-Packard Company para um conjunto de comandos (linguagem) e funções de impressora incluído em seus produtos de impressora. Esta impressora foi projetada para ser compatível com a linguagem PCL. Isso significa que a impressora reconhece os comandos PCL usados em vários aplicativos e que a impressora emula as funções correspondentes aos comandos.

Os termos a seguir são marcas registradas ou marcas registradas de indústria e comércio destas empresas:

Albertus	The Monotype Corporation plc
Antique Olive	Monsieur Marcel OLIVE
Apple-Chancery	Apple Computer, Inc.
Arial	The Monotype Corporation plc
CG Times	Com base em Times New Roman, sob a licença da The Monotype Corporation plc, um produto da Agfa Corporation
Chicago	Apple Computer, Inc.
Clarendon	Linotype-Hell AG e/ou suas subsidiárias
Eurostile	Nebiolo
Geneva	Apple Computer, Inc.
GillSans	The Monotype Corporation plc
Helvetica	Linotype-Hell AG e/ou suas subsidiárias
Hoefler	Jonathan Hoefler Type Foundry
ITC Avant Garde Gothic	International Typeface Corporation
ITC Bookman	International Typeface Corporation
ITC Mona Lisa	International Typeface Corporation
ITC Zapf Chancery	International Typeface Corporation
Joanna	The Monotype Corporation plc
Marigold	Arthur Baker
Monaco	Apple Computer, Inc.
New York	Apple Computer, Inc.
Oxford	Arthur Baker
Palatino	Linotype-Hell AG e/ou suas subsidiárias
Stempel Garamond	Linotype-Hell AG e/ou suas subsidiárias
Taffy	Agfa Corporation
Times New Roman	The Monotype Corporation plc
Univers	Linotype-Hell AG e/ou suas subsidiárias

Todas as outras marcas pertencem aos seus respectivos proprietários.

AirPrint e o logotipo do AirPrint são marcas comerciais da Apple, Inc.

## Avisos de licenciamento

Todos os avisos de licenciamento associados a este produto podem ser vistos no diretório raiz do CD do software de instalação.

## Níveis de emissão de ruído

As medições a seguir foram realizadas em conformidade com a ISO 7779 e reportadas de acordo com a ISO 9296.

**Nota:** alguns modos podem não ser aplicáveis ao seu produto.

Pressão sonora média em 1 metro, dBA	
Imprimindo	50
Pronto	16

Os valores estão sujeitos a alterações. Consulte [www.lexmark.com](http://www.lexmark.com) para obter os valores atuais.

## Diretiva de resíduos de equipamentos elétricos e eletrônicos (WEEE, Waste from Electrical and Electronic Equipment)



O logotipo WEEE representa programas e procedimentos específicos da reciclagem de produtos eletrônicos nos países da União Européia. Estimulamos a reciclagem de nossos produtos.

Se você tiver outras dúvidas sobre as opções de reciclagem, visite o site da Lexmark em [www.lexmark.com](http://www.lexmark.com) para obter o telefone do escritório de vendas local.

## India E-Waste notice

This product complies with the India E-Waste (Management and Handling) Rules, 2011, which prohibit use of lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls, or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1% by weight and 0.01% by weight for cadmium, except for the exemption set in Schedule II of the Rules.

## Descarte do produto

Não descarte a impressora ou os suprimentos da mesma forma que o lixo doméstico regular. Consulte as autoridades locais quanto ao descarte e às opções de reciclagem.

**Aviso de sensibilidade à estática**



Este símbolo identifica peças sensíveis à estática. Não toque nas áreas próximas a este símbolo sem antes tocar na estrutura de metal da impressora.

**ENERGY STAR**

Todo produto da Lexmark que apresenta o emblema ENERGY STAR no produto ou em uma tela de inicialização está certificado e em conformidade com os requisitos ENERGY STAR da Environmental Protection Agency (EPA) da forma como foi configurado quando do envio pela Lexmark.



**Informações sobre temperatura**

Temperatura ambiental de operações	15,6 a 32,2 °C (60 a 90 °F)
Temperatura de envio	-40 a 43,3 °C (-40 a 110 °F)
Temperatura de armazenamento e umidade relativa	1 a 35 °C (34 a 95 °F) Umidade relativa de 8 a 80%

**Información de la energía de México**

Consumo de energía en operación:

540 Wh

Consumo de energía en modo de espera:

0,2 Wh

Cantidad de producto por unidad de energía consumida:

2,78 páginas / Wh

## Aviso sobre laser

A impressora foi certificada nos EUA por estar em conformidade com os requisitos do DHHS 21 CFR, capítulo I, subcapítulo J, para produtos a laser de Classe I (1) e, nos demais países, foi certificada como produto a laser de Classe I em conformidade com os requisitos da IEC 60825-1.

Os produtos a laser de Classe I não são considerados perigosos. A impressora contém, internamente, um laser de Classe IIb (3b) que é um laser de arsenieto de gálio de 7 miliwatts operando no comprimento de onda de 655-675 nanômetros. O sistema do laser e a impressora foram projetados para que jamais haja acesso humano à radiação do laser acima do nível da Classe I durante a operação normal ou a manutenção pelo usuário ou sob as condições de manutenção prescritas.

## Etiqueta de aviso sobre laser

Pode haver uma etiqueta de aviso sobre laser afixada a esta impressora, como mostrado a seguir:

DANGER - Invisible laser radiation when cartridges are removed and interlock defeated. Avoid exposure to laser beam.  
 PERIGO - Radiação a laser invisível será liberada se os cartuchos forem removidos e o lacre rompido. Evite a exposição aos feixes de laser.  
 Opasnost - Nevidljivo lasersko zračenje kada su kasete uklonjene i poništena sigurnosna veza. Izbjegavati izlaganje zracima.  
 NEBEZPEČÍ - Když jsou vyjmuty kazety a je odblokována pojistka, ze zařízení je vysíláno neviditelné laserové záření. Nevystavujte se působení laserového paprsku.  
 FARE - Usynlig laserstråling, når patroner fjernes, og spærreanordningen er slået fra. Undgå at blive udsat for laserstrålen.  
 GEVAAR - Onzichtbare laserstraling wanneer cartridges worden verwijderd en een vergrendeling wordt genegeerd. Voorkom blootstelling aan de laser.  
 DANGER - Rayonnements laser invisibles lors du retrait des cartouches et du déverrouillage des loquets. Eviter toute exposition au rayon laser.  
 VAARA - Näkymättömä lasersäteilyä on varottava, kun värikasetit on poistettu ja lukitus on auki. Vältä lasersäteelle altistumista.  
 GEFAHR - Unsichtbare Laserstrahlung beim Herausnehmen von Druckkassetten und offener Sicherheitssperre. Laserstrahl meiden.  
 ΚΙΝΔΥΝΟΣ - Έκλυση αόρατης ακτινοβολίας laser κατά την αφαίρεση των κασετών και την απασφάλιση της μανδάλωσης. Αποφεύγετε την έκθεση στην ακτινοβολία laser.  
 VESZÉLY - Nem látható lézersugárzás fordulhat elő a patronok eltávolításakor és a zárószervezet felbontásakor. Kerülje a lézersugárnak való kitettséget.  
 PERICOLO - Emissione di radiazioni laser invisibili durante la rimozione delle cartucce e del blocco. Evitare l'esposizione al raggio laser.  
 FARE - Usynlig laserstråling når kassetene tas ut og sperren er satt ut av spill. Unngå eksponering for laserstrålen.  
 NIEBEZPIECZENSTWO - niewidzialne promieniowanie laserowe podczas usuwania kaset i blokady. Należy unikać naświetlenia promieniem lasera.  
 ОПАСНО! Невидимое лазерное излучение при извлеченных картриджах и снятии блокировки. Избегайте воздействия лазерных лучей.  
 Pozor - Nebezpečnost neviditeľného laserového žiarenia pri odobratých kazetách a odblokovanej poistke. Nevystavujte sa lúčom.  
 PELIGRO: Se producen radiaciones láser invisibles al extraer los cartuchos con el interbloqueo desactivado. Evite la exposición al haz de láser.  
 FARA - Ösynlig laserstrålning när patroner tas ur och spärrmekanismen är upphävd. Undvik exponering för laserstrålen.  
 危険 - 当移除碳粉盒及互锁失效时会产生看不见的激光辐射, 请避免暴露在激光光束下。  
 危険 - 移除碳粉匣與安全連續開關失效時會產生看不見的雷射輻射。請避免暴露在雷射光束下。  
 危険 - カートリッジが取り外され、内部ロックが無効になると、見えないレーザー光が放射されます。このレーザー光に当たらないようにしてください。

## Consumo de energia

### Consumo de energia do produto

A tabela a seguir documenta as características de consumo de energia do produto.

**Nota:** alguns modos podem não ser aplicáveis ao seu produto.

modo	Descrição	Consumo de energia (Watts)
Imprimindo	O produto está gerando uma cópia impressa tendo como origem impulsos eletrônicos.	580 (um lado); 360 (frente e verso)
Copiar	O produto está gerando uma cópia impressa tendo como origem documentos impressos originais.	N/A

modo	Descrição	Consumo de energia (Watts)
Digitalizar	O produto está digitalizando documentos impressos.	N/A
Pronto	O produto está aguardando um trabalho de impressão.	30
Modo de suspensão	O produto está no modo de economia de energia de nível superior.	3
Hibernação	O produto está no modo de economia de energia de nível inferior.	0,5
Desligado	O produto está conectado a uma tomada, mas o interruptor está desligado.	0

Os níveis de consumo de energia relacionados na tabela anterior representam médias registradas ao longo do tempo. Picos de energia instantâneos podem ser significativamente mais altos que a média.

Os valores estão sujeitos a alterações. Consulte [www.lexmark.com](http://www.lexmark.com) para obter os valores atuais.

### Modo de suspensão

Este produto foi desenvolvido com um modo de economia de energia chamado *Modo de suspensão*. O Modo de suspensão economiza energia diminuindo o consumo durante longos períodos de inatividade. O modo de suspensão é automaticamente ativado quando o produto não é usado durante um período especificado, chamado de *Tempo limite do modo de suspensão*.

Tempo limite do modo de suspensão padrão de fábrica para este produto (em minutos):	20
---	----

Pelo uso dos menus de configuração, o Tempo limite do modo de suspensão pode ser ficar entre 1 e 120 minutos. A definição do Tempo limite do modo de suspensão reduz o consumo de energia, mas pode aumentar o tempo de resposta do produto. Definir o Tempo limite do modo de suspensão para um valor alto mantém resposta rápida, mas consome mais energia.

### Modo de hibernação

Este produto foi desenvolvido com modo de operação com energia extremamente baixa chamado *Modo Hibernação*. Ao operar no modo Hibernação, todos os outros sistemas e dispositivos são desligados com segurança.

O modo Hibernação pode ser inserido usando um dos métodos a seguir:

- Usando o Tempo limite de hibernação
- Usando os modos de Programação de energia
- Usando o botão Suspender/Hibernar

O padrão de fábrica Tempo até hibernação desse produto em todos os países e regiões	3 dias
---	--------

A quantidade de tempo que a impressora aguarda depois que um trabalho é impresso antes que ele entre no modo de Hibernação pode ser modificada entre uma hora e um mês.

### Modo de inatividade

Caso este produto possua o modo desligado, que ainda consome uma pequena quantidade de energia, é necessário que o cabo de alimentação seja desconectado da tomada a fim de interromper completamente o consumo de energia do produto.



## Uso total de energia

Em algumas situações, é útil calcular o uso total de energia do produto. Como as indicações de consumo de energia são representadas em unidades de energia Watts, deve-se multiplicar o consumo de energia pelo tempo que o produto permanece em cada modo, para calcular o uso de energia. O uso total de energia do produto corresponde à soma do uso de energia de cada modo.

## Conformidade com as diretivas da Comunidade Europeia (CE)

Este produto está em conformidade com os requisitos de proteção das diretivas do Conselho da CE 2004/108/EC, 2006/95/EC, 2009/125/EC e 2011/65/UE sobre a aproximação e a harmonização das leis dos estados-membros em relação à compatibilidade eletromagnética, à segurança de equipamentos elétricos projetados para uso dentro de determinados limites de tensão, ecodesign de produtos que usam energia, e de restrição do uso de determinadas substâncias perigosas em equipamentos elétricos e eletrônicos.

O fabricante deste produto: Lexmark International, Inc., 740 West New Circle Road, Lexington, KY, 40550 EUA. O representante autorizado: Lexmark International Technology Hungária Kft., 8 Lechner Ödön fasor, Millennium Tower III, 1095, Budapeste, HUNGRIA. A declaração de conformidade com os requisitos das diretivas está disponível a pedido no Representante autorizado.

Este produto está de acordo com os limites de Classe B do EN 55022 e com os requisitos de segurança do EN 60950-1.

## Avisos regulamentares para produtos sem fio

Esta seção contém as seguintes informações regulamentares pertencentes aos produtos sem fio que contém transmissores, por exemplo, mas não se limitam a, cartões de rede sem fio ou leitores de cartão.

## Aviso de componente modular

Os modelos equipados com wireless contêm os seguintes componentes modulares:

Tipo-Modelo regulamentar da Lexmark LEX-M01-005; ID da FCC:IYLLLEXM01005; IC:2376A-M01005

## Exposição à radiação de radiofrequência

A energia de saída de radiação deste dispositivo é muito mais baixa do que os limites de exposição à radiofrequência da FCC e outros órgãos de regulamentação. Uma separação mínima de 20 cm (8 pol) deve ser mantida entre a antena e qualquer pessoa para que esse dispositivo atenda aos requisitos da FCC e outros órgãos de regulamentação de exposição à radiofrequência.

## Notice to users in Brazil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito a proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res. ANATEL 282/2001).

## Aviso aos usuários na União Europeia

Este produto está em conformidade com os requisitos de proteção das diretivas do Conselho da CE 2004/108/EC, 2006/95/EC, 1999/5/EC, 2009/125/EC e 2011/65/UE sobre a aproximação e a harmonização das leis dos estados-membros em relação à compatibilidade eletromagnética, à segurança de equipamentos elétricos projetados para uso dentro de determinados limites de tensão e em equipamentos de rádio e terminais de telecomunicações, ecodesign de produtos que usam energia, e de restrição do uso de determinadas substâncias perigosas em equipamentos elétricos e eletrônicos.

A conformidade é indicada pela marca CE.



O fabricante deste produto: Lexmark International, Inc., 740 West New Circle Road, Lexington, KY, 40550 EUA. O representante autorizado: Lexmark International Technology Hungária Kft., 8 Lechner Ödön fasor, Millennium Tower III, 1095, Budapeste, HUNGRIA. A declaração de conformidade com os requisitos das diretivas está disponível a pedido no Representante autorizado.

Este produto está de acordo com os limites de Classe B do EN 55022 e com os requisitos de segurança do EN 60950-1.

Produtos equipados com a opção LAN sem fio de 2,4 GHz estão em conformidade com os requisitos de proteção das diretivas do Conselho da CE 2004/108/EC, 2006/95/EC, 1999/5/EC, 2009/125/EC e 2011/65/UE sobre a aproximação e harmonização das leis dos estados-membros em relação à compatibilidade eletromagnética, à segurança de equipamentos elétricos projetados para uso dentro de determinados limites de tensão e em equipamentos de rádio e terminais de telecomunicações, ecodesign de produtos que usam energia, e de restrição do uso de determinadas substâncias perigosas em equipamentos elétricos e eletrônicos.

A conformidade é indicada pela marca CE.



A operação é permitida em todos os países da UE e da EFTA, mas é restrita ao uso em ambientes internos.

O fabricante deste produto: Lexmark International, Inc., 740 West New Circle Road, Lexington, KY, 40550 EUA. O representante autorizado: Lexmark International Technology Hungária Kft., 8 Lechner Ödön fasor, Millennium Tower III, 1095, Budapeste, HUNGRIA. A declaração de conformidade com os requisitos das diretivas está disponível a pedido no Representante autorizado.

Este produto pode ser usado nos países indicados na tabela abaixo.

AT	BE	BG	CH	CY	CZ	DE	DK	EE
EL	ES	FI	FR	HR	HU	IE	IS	IT
LI	LT	LU	LV	MT	NL	NO	PL	PT
RO	SE	SI	SK	TR	Reino Unido			

Česky	Společnost Lexmark International, Inc. tímto prohlašuje, že výrobek tento výrobek je ve shodě se základními požadavky a dalšími příslušnými ustanoveními směrnice 1999/5/ES.
Dansk	Lexmark International, Inc. erklærer herved, at dette produkt overholder de væsentlige krav og øvrige relevante krav i direktiv 1999/5/EF.

Deutsch	Hiermit erklärt Lexmark International, Inc., dass sich das Gerät dieses Gerät in Übereinstimmung mit den grundlegenden Anforderungen und den übrigen einschlägigen Bestimmungen der Richtlinie 1999/5/EG befindet.
Ελληνική	ΜΕ ΤΗΝ ΠΑΡΟΥΣΑ Η LEXMARK INTERNATIONAL, INC. ΔΗΛΩΝΕΙ ΟΤΙ ΑΥΤΟ ΤΟ ΠΡΟΪΟΝ ΣΥΜΜΟΡΦΩΝΕΤΑΙ ΠΡΟΣ ΤΙΣ ΟΥΣΙΩΔΕΙΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΚΑΙ ΤΙΣ ΛΟΙΠΕΣ ΣΧΕΤΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ ΤΗΣ ΟΔΗΓΙΑΣ 1999/5/EK.
English	Hereby, Lexmark International, Inc., declares that this type of equipment is in compliance with the essential requirements and other relevant provisions of Directive 1999/5/EC.
Español	Por medio de la presente, Lexmark International, Inc. declara que este producto cumple con los requisitos esenciales y cualesquiera otras disposiciones aplicables o exigibles de la Directiva 1999/5/CE.
Eesti	Käesolevaga kinnitab Lexmark International, Inc., et seade see toode vastab direktiivi 1999/5/EÜ põhinõuetele ja nimetatud direktiivist tulenevatele muudele asjakohastele sätetele.
Suomi	Lexmark International, Inc. vakuuttaa täten, että tämä tuote on direktiivin 1999/5/EY oleellisten vaatimusten ja muiden sitä koskevien direktiivin ehtojen mukainen.
Français	Par la présente, Lexmark International, Inc. déclare que l'appareil ce produit est conforme aux exigences fondamentales et autres dispositions pertinentes de la directive 1999/5/CE.
Magyar	Alulírott, Lexmark International, Inc. nyilatkozom, hogy a termék megfelel a vonatkozó alapvető követelményeknek és az 1999/5/EC irányelv egyéb előírásainak.
Íslenska	Hér með lýsir Lexmark International, Inc. yfir því að þessi vara er í samræmi við grunnkröfur og aðrar kröfur, sem gerðar eru í tilskipun 1999/5/EC.
Italiano	Con la presente Lexmark International, Inc. dichiara che questo prodotto è conforme ai requisiti essenziali ed alle altre disposizioni pertinenti stabilite dalla direttiva 1999/5/CE.
Latviski	Ar šo Lexmark International, Inc. deklarē, ka šis izstrādājums atbilst Direktīvas 1999/5/EK būtiskajām prasībām un citiem ar to saistītajiem noteikumiem.
Lietuvių	Šiuo Lexmark International, Inc. deklaruoją, kad šis produktas atitinka esminius reikalavimus ir kitas 1999/5/EB direktyvos nuostatas.
Malti	Bil-preżenti, Lexmark International, Inc., jiddikjara li dan il-prodott huwa konformi mal-ħtiġijiet essenzjali u ma dispożizzjonijiet oħrajn rilevanti li jinsabu fid-Direttiva 1999/5/KE.
Nederlands	Hierbij verklaart Lexmark International, Inc. dat het toestel dit product in overeenstemming is met de essentiële eisen en de andere relevante bepalingen van richtlijn 1999/5/EG.
Norsk	Lexmark International, Inc. erklærer herved at dette produktet er i samsvar med de grunnleggende krav og øvrige relevante krav i direktiv 1999/5/EF.
Polski	Niniejszym Lexmark International, Inc. oświadcza, że niniejszy produkt jest zgodny z zasadniczymi wymogami oraz pozostałymi stosownymi postanowieniami Dyrektywy 1999/5/EC.
Português	A Lexmark International Inc. declara que este produto está em conformidade com os requisitos essenciais e outras disposições da Diretiva 1999/5/CE.
Slovensky	Lexmark International, Inc. týmto vyhlasuje, že tento produkt spĺňa základné požiadavky a všetky príslušné ustanovenia smernice 1999/5/ES.
Slovensko	Lexmark International, Inc. izjavlja, da je ta izdelek v skladu z bistvenimi zahtevami in ostalimi relevantnimi določili direktive 1999/5/ES.
Svenska	Härmed intygar Lexmark International, Inc. att denna produkt står i överensstämmelse med de väsentliga egenskapskrav och övriga relevanta bestämmelser som framgår av direktiv 1999/5/EG.

## Patent acknowledgment

The use of this product or service is subject to the reasonable, non-discriminatory terms in the Intellectual Property Rights (IPR) Disclosure of Certicom Corp. at the IETF for Elliptic Curve Cryptography (ECC) Cipher Suites for Transport Layer Security (TLS) implemented in the product or service.

The use of this product or service is subject to the reasonable, non-discriminatory terms in the Intellectual Property Rights (IPR) Disclosure of Certicom Corp. at the IETF for TLS Elliptic Curve Cipher Suites with SHA-256/382 and AES Galois Counter Mode (GCM) implemented in the product or service.

The use of this product or service is subject to the reasonable, non-discriminatory terms in the Intellectual Property Rights (IPR) Disclosure of Certicom Corp. at the IETF for TLS Suite B Profile for Transport Layer Security (TLS) implemented in the product or service.

The use of this product or service is subject to the reasonable, non-discriminatory terms in the Intellectual Property Rights (IPR) Disclosure of Certicom Corp. at the IETF for Addition of the Camellia Cipher Suites to Transport Layer Security (TLS) implemented in the product or service.

The use of certain patents in this product or service is subject to the reasonable, non-discriminatory terms in the Intellectual Property Rights (IPR) Disclosure of Certicom Corp. at the IETF for AES-CCM ECC Cipher Suites for TLS implemented in the product or service.

The use of this product or service is subject to the reasonable, non-discriminatory terms in the Intellectual Property Rights (IPR) Disclosure of Certicom Corp. at the IETF for IKE and IKEv2 Authentication Using the Elliptic Curve Digital Signature Algorithm (ECDSA) implemented in the product or service.

The use of this product or service is subject to the reasonable, non-discriminatory terms in the Intellectual Property Rights (IPR) Disclosure of Certicom Corp. at the IETF for Suite B Cryptographic Suites for IPsec implemented in the product or service.

The use of this product or service is subject to the reasonable, non-discriminatory terms in the Intellectual Property Rights (IPR) Disclosure of Certicom Corp. at the IETF for Algorithms for Internet Key Exchange version 1 (IKEv1) implemented in the product or service.

# Índice

- [**
- [x]-atolamento de página, abra a porta frontal. 159
  - [x]-atolamento de página, abra a porta frontal para limpar frente e verso. 160
  - [x]-atolamento de página, abra a porta frontal para limpar o fusor. 157
  - [x]-atolamento de página, limpe a bandeja padrão. 156
  - [x]-atolamento de papel, abra a bandeja [x]. 162
  - [x]-atolamento de papel, limpe o alimentador multifunção 163
- A**
- acesso ao Servidor da Web Incorporado 17
  - adicionando opções de hardware
    - driver de impressão 35
  - a impressora imprime páginas em branco 201
  - ajustando a tonalidade do toner 64
  - ajustando o modo de suspensão 118
  - ajuste de brilho
    - Servidor da Web Incorporado 120
    - visor da impressora 120
  - Ajuste de cores 166
  - Alguns trabalhos suspensos não foram restaurados 177
  - alimentação de papel, solução de problemas
    - a mensagem permanece após a limpeza do atolamento 184
  - Alimentador manual
    - carregamento 48
  - alimentador multifunção
    - carregamento 45
  - Alterar [origem do papel] para [nome do tipo personalizado] 166
  - Alterar [origem do papel] para [sequência personalizada] 166
  - Alterar [origem do papel] para [tipo do papel] [tamanho do papel] 166
  - aplicativos
    - tela inicial 18
    - aplicativos da tela inicial
      - configuração 18
      - obtendo informações 18
    - aprendendo sobre a tela inicial 14
    - armazenamento
      - papel 58
      - suprimentos 130
    - armazenando trabalhos de impressão 67
    - assistente de configuração sem fio
      - uso 37
    - Atolamento de [x] página(s), limpe o alimentador manual. 163
    - atolamentos
      - locais 156
      - localização de portas e bandejas 156
      - mensagens 156
      - para evitar 154
    - atolamentos, limpeza
      - Bandeja 1 162
      - Bandeja 2 162
      - na área do fusor 157
      - na bandeja padrão 156
      - no alimentador manual 163
      - no alimentador multiuso 163
    - atolamentos de papel
      - para evitar 154
    - atolamentos de papel, limpando
      - [x]-atolamento de página, abra a porta frontal. 159
      - [x]-atolamento de página, abra a porta frontal para limpar frente e verso. 160
      - [x]-atolamento de página, abra a porta frontal para limpar o fusor. 157
      - Bandeja 1 162
      - Bandeja 2 162
      - na área do fusor 157
      - na bandeja padrão 156
      - no alimentador manual 163
      - no alimentador multiuso 163
    - aviso 216, 217, 218, 219, 220, 221, 222
    - aviso da FCC 221
    - aviso de emissão 217, 221, 222
- B**
- Bandeja de 550 folhas
    - carregamento 41
    - instalação 32
  - Bandeja dupla para 650 folhas
    - carregamento 41, 44
    - instalação 32
  - Bandeja incompatível [x] [59] 168
  - bandeja padrão
    - carregamento 41
  - bandeja para 250 folhas
    - carregamento 41
  - bandejas
    - conexão 49, 51
    - desligamento 49, 51
  - Botão Início 13
  - Botão Parar ou Cancelar 13
  - Botão Suspend 13
  - botões, painel de controle da impressora 13
  - botões, tela sensível ao toque
    - uso 15
  - botões da tela inicial
    - aprendendo 14
- C**
- cabos
    - Ethernet 35
    - USB 35
  - Cancelamento de um trabalho de impressão
    - a partir do painel de controle da impressora 69
    - de um computador 69
  - carregamento
    - Alimentador manual 48
    - alimentador multifunção 45
    - Bandeja de 550 folhas 41
    - Bandeja dupla para 650 folhas 41, 44
    - bandeja para 250 folhas 41
    - cartões 45
    - envelopes 45, 48
    - transparências 45
  - carregando o papel timbrado
    - orientação do papel 52
  - Carregar [origem do papel] com [nome do tipo personalizado] 170

Carregar [origem do papel] com [sequência personalizada] 170  
Carregar [origem do papel] com [tamanho do papel] 171  
Carregar [origem do papel] com [tipo do papel] [tamanho do papel] 171  
Carregar Alimentador Manual com [nome de tipo personalizado] 171  
Carregar Alimentador Manual com [sequência personalizada] 171  
Carregar Alimentador manual com [tamanho do papel] 172  
Carregar Alimentador manual com [tipo de papel] [tamanho do papel] 172  
Carregar novamente páginas impressas na Bandeja [x] 174  
cartão de memória 22  
  instalação 25  
  solução de problemas 181  
cartões  
  carregamento 45  
  dicas 55  
Cartucho [cor] baixo [88.xy] 167  
Cartucho [cor] muito baixo, estimativa de [x] página(s) restante(s) [88.xy] 167  
Cartuchos de toner  
  pedido 128  
  reciclagem 121  
  substituindo 140  
conectando a rede sem fio usando o Servidor da Web Incorporado 39  
  use o método de configuração do botão de controle 38  
  use o Método de número de identificação pessoal (PIN, Personal Identification Number) 38  
  uso do assistente de configuração sem fio 37  
conexão de cabos 35  
configuração  
  endereço TCP/IP 83  
  notificações de suprimento, kit de imagem 151  
  notificações de suprimento, recipiente de resíduos de toner 151

  notificações de suprimentos, cartucho de toner 151  
  notificações de suprimentos, kit de manutenção 151  
  tamanho do papel 41  
  tipo de papel 41  
  várias impressoras 152  
Configuração alterada, alguns trabalhos suspensos não foram restaurados [57] 168  
configuração da Ethernet preparando 36  
Configuração do Modo econômico 117  
configuração do Tempo limite de hibernação 119  
configuração na rede sem fio usando o Servidor da Web Incorporado 39  
configurações  
  impressora 10  
configurações administrativas Servidor da Web Incorporado 150  
configurações ambientais  
  brilho do visor, ajustando 120  
  economia de suprimentos 116  
  Modo de hibernação 118  
  Modo de suspensão 118  
  Modo econômico 117  
  Modo silencioso 117  
  Programar modos de energia 119  
  Tempo limite de hibernação 119  
configurações de conservação  
  brilho, ajuste 120  
  economia de suprimentos 116  
  Modo de hibernação 118  
  Modo de suspensão 118  
  Modo econômico 117  
  Modo silencioso 117  
  Programar modos de energia 119  
  Tempo limite de hibernação 119  
configurações de rede Servidor da Web Incorporado 150  
configurações ecologicamente corretas  
  Modo de hibernação 118  
  Modo econômico 117  
  Modo silencioso 117  
  Programar modos de energia 119  
  Tempo limite de hibernação 119  
Configurações econômicas sobre 20

configurando as notificações de suprimento do Servidor de Web Incorporado 151  
criando um nome personalizado tipo de papel 50  
criptografando o disco rígido da impressora 125  
criptografia de disco rígido da impressora 125

## D

dados confidenciais  
  informações sobre segurança 124  
declaração de volatilidade 122  
defeitos de impressão recorrentes 190  
definições de menu  
  carregamento em várias impressoras 152  
definindo o tamanho de papel Universal 41  
densidade de impressão irregular 208  
descarte do disco rígido da impressora 122  
desligamento de bandejas 49, 51  
dicas  
  cartões 55  
  em uso de envelopes 54  
  em uso de papel timbrado 52  
  etiquetas, papel 55  
  transparências 54  
dicas para o uso de papel timbrado 52  
dicas para usar envelopes 54  
disco rígido da impressora  
  criptografando 125  
  descarte de 122  
  instalação 28  
  limpando 124  
  remoção 30  
dispositivo móvel  
  impressão a partir de 67  
documentos, impressão  
  a partir do Macintosh 63  
  a partir do Windows 63  
driver de impressão  
  opções de hardware, adicionando 35

**E**

economia de suprimentos 116  
Embedded Web Server —  
Segurança: Guia do administrador  
onde encontrar 150  
endereço IP, impressora  
localização 17  
endereço IP da impressora  
localização 17  
endereço IP do computador  
localização 17  
entrando em contato com o  
suporte ao cliente 214  
envelopes  
carregamento 45, 48  
dicas sobre o uso 54  
Erro de fonte PPDS [50] 174  
Erro de leitura da unidade USB.  
Remova o USB. 168  
Erro de leitura do hub USB. Remova  
o hub. 168  
Erro de software da rede [x]  
[54] 173  
Erro de software de rede padrão  
[54] 177  
etiquetas, papel  
dicas 55  
evitando atolamentos 58  
evitando atolamentos de papel 154  
Excesso de bandejas acopladas  
[58] 178  
Excesso de opções de memória  
flash instaladas [58] 178  
exibição  
relatórios 150  
exibir, painel de controle da  
impressora 13  
ajuste de brilho 120  
exibir ícones na tela inicial 18  
exportação de uma configuração  
usando o Servidor da Web  
Incorporado 20

**F**

Faltam suprimentos para concluir o  
trabalho 178  
Fechar porta 167  
Flash não formatada detectada  
[53] 178  
Formulários e favoritos  
configuração 19

Fundo e tela ociosa  
uso 19

**G**

Guia de Rede  
onde encontrar 150  
Guia do Administrador do Servidor  
da Web Incorporado  
onde encontrar 124

**H**

Hub USB não suportado,  
remova 168

**I**

ícones na tela inicial  
mostrar 18  
ocultar 18  
importação de uma configuração  
usando o Servidor da Web  
Incorporado 20  
impressão  
a partir da unidade flash 65  
a partir do Macintosh 63  
a partir do Windows 63  
cancelamento a partir do painel  
de controle da impressora 69  
de um dispositivo móvel 67  
formulários 63  
lista de amostra de fontes 68  
lista de diretórios 69  
página de configuração de  
rede 40  
página de definições de menu 39  
preto-e-branco 63  
Velocidade máxima e rendimento  
máximo 64  
impressão de formulários 63  
impressão de trabalhos  
confidenciais e outros trabalhos  
suspensos  
a partir de um computador com o  
Macintosh 68  
a partir do Windows 68  
impressão de uma lista de amostra  
de fontes 68  
impressão de uma lista de  
diretórios 69  
impressão de uma página de  
configuração de rede 40

impressão de uma página de  
configurações de menu 39  
impressão de um documento 63  
impressão em preto-e-branco 63  
impressora 34  
configurações 10  
espaços livres mínimos 9  
modelos 10  
movimentação 9, 148, 149  
seleção do local 9  
transporte 149  
imprimindo de uma unidade  
flash 65  
imprimindo de um dispositivo  
móvel 67  
imprimindo em preto-e-branco 63  
informações da impressora  
onde encontrar 8  
informações das configurações de  
segurança  
limpando 123  
informações das configurações do  
dispositivo e da rede  
limpando 123  
informações das configurações  
individuais  
limpando 123  
informações das soluções  
incorporadas  
limpando 123  
informações de configuração  
rede sem fio 36  
informações sobre segurança 6, 7  
Inserir Bandeja [x] 169  
instalação de opções  
ordem de instalação 32  
instalação de uma placa  
opcional 27  
instalação de um disco rígido na  
impressora 28  
instalando impressora 34  
interior da impressora  
limpeza 127  
irregularidades na impressão 197

**K**

Kit de criação de imagens [tipo]  
muito baixa, estimativa de [x]  
página(s) restante(s) [84.xy] 167  
kit de imagem  
substituindo 133

Kit de imagem [tipo] baixo [84.xy] 167  
Kit de imagem [tipo] quase vazio [84.xy] 167  
Kit de manutenção baixo [80.xy] 172  
Kit de manutenção muito baixo, [x] estimado págs. restantes [80.xy] 172  
Kit de manutenção quase baixo [80.xy] 172  
kits de imagem  
pedido 130

## L

ligação de bandejas 49, 51  
limpando a memória do disco rígido 124  
limpando a memória volátil 123  
limpeza  
interior da impressora 127  
parte externa da impressora 127  
limpeza da impressora 127  
limpeza da memória não volátil 123  
limpeza de disco 124  
limpeza do disco rígido da impressora 124  
lista de amostra de fontes  
impressão 68  
lista de diretórios  
impressão 69  
lista de menus 70  
listras brancas verticais aparecem nas impressões 208  
listras horizontais aparecem nas impressões 203  
listras verticais aparecem nas impressões 205  
localizando mais informações sobre a impressora 8  
localizando o endereço IP da impressora 17  
luz indicadora 13

## M

manter trabalhos de impressão  
impressão a partir do Windows 68  
impressão de um computador com o Macintosh 68

memória  
tipos instalados na impressora 122  
Memória cheia [38] 173  
memória do disco rígido da impressora  
limpando 124  
Memória flash danificada detectada [51] 168  
Memória insuficiente, alguns trabalhos suspensos foram excluídos [37] 169  
Memória insuficiente, alguns trabalhos suspensos não serão restaurados [37] 170  
Memória insuficiente para agrupar trabalho [37] 169  
Memória insuficiente para operação de Desfragmentação de Memória Flash [37] 169  
Memória insuficiente para suportar recurso Economia de recursos [35] 170  
memória não volátil 122  
limpando 123  
memória volátil 122  
limpando 123  
mensagens da impressora  
[x]-atolamento de página, limpe a bandeja padrão. 156  
[x]-atolamento de papel, abra a bandeja [x]. 162  
[x]-atolamento de papel, limpe o alimentador multifunção 163  
Ajuste de cores 166  
Alguns trabalhos suspensos não foram restaurados 177  
Alterar [origem do papel] para [nome do tipo personalizado] 166  
Alterar [origem do papel] para [sequência personalizada] 166  
Alterar [origem do papel] para [tipo do papel] [tamanho do papel] 166  
Atolamento de [x] página(s), limpe o alimentador manual. 163  
Bandeja incompatível [x] [59] 168  
Carregar [origem do papel] com [nome do tipo personalizado] 170

Carregar [origem do papel] com [sequência personalizada] 170  
Carregar [origem do papel] com [tamanho do papel] 171  
Carregar [origem do papel] com [tipo do papel] [tamanho do papel] 171  
Carregar Alimentador Manual com [nome de tipo personalizado] 171  
Carregar Alimentador Manual com [sequência personalizada] 171  
Carregar Alimentador manual com [tamanho do papel] 172  
Carregar Alimentador manual com [tipo de papel] [tamanho do papel] 172  
Carregar novamente páginas impressas na Bandeja [x] 174  
Cartucho [cor] baixo [88.xy] 167  
Cartucho [cor] muito baixo, estimativa de [x] página(s) restante(s) [88.xy] 167  
Configuração alterada, alguns trabalhos suspensos não foram restaurados [57] 168  
Erro de fonte PPDS [50] 174  
Erro de leitura da unidade USB.  
Remova o USB. 168  
Erro de leitura do hub USB.  
Remova o hub. 168  
Erro de software da rede [x] [54] 173  
Erro de software de rede padrão [54] 177  
Excesso de bandejas acopladas [58] 178  
Excesso de opções de memória flash instaladas [58] 178  
Faltam suprimentos para concluir o trabalho 178  
Fechar porta 167  
Flash não formatada detectada [53] 178  
Hub USB não suportado, remova 168  
Inserir Bandeja [x] 169  
Kit de criação de imagens [tipo] muito baixa, estimativa de [x] página(s) restante(s) [84.xy] 167  
Kit de imagem [tipo] baixo [84.xy] 167



- Kit de imagem [tipo] quase vazio [84.xy] 167
- Kit de manutenção baixo [80.xy] 172
- Kit de manutenção muito baixo, [x] estimado págs. restantes [80.xy] 172
- Kit de manutenção quase baixo [80.xy] 172
- Memória cheia [38] 173
- Memória flash danificada detectada [51] 168
- Memória insuficiente, alguns trabalhos suspensos foram excluídos [37] 169
- Memória insuficiente, alguns trabalhos suspensos não serão restaurados [37] 170
- Memória insuficiente para agrupar trabalho [37] 169
- Memória insuficiente para operação de Desfragmentação de Memória Flash [37] 169
- Memória insuficiente para suportar recurso Economia de recursos [35] 170
- Não Lexmark [cor] [tipo de suprimento], consulte o Guia do usuário [33.xy] 173
- Página complexa, alguns dados podem não ter sido impressos [39] 168
- Porta USB padrão desativada [56] 177
- Recipiente coletor do toner quase cheio [82.xy] 179
- Reinstalar cartucho em falta ou que não responde [cor] [31.xy] 174
- Remova a embalagem, [nome da área] 175
- Remova papel da bandeja de saída padrão 175
- Restaurar trabalhos suspensos? 177
- Sem espaço livre suficiente na memória flash para os recursos [52] 173
- Servidor SMTP não está configurado. Entre em contato com o administrador do sistema. 177, 179
- Substitua o cartucho [cor], estimativa de 0 página(s) restante(s) [88.xy] 175
- Substitua o cartucho [cor], incompatibilidade de região da impressora [42.xy] 175
- Substitua o cartucho [cor] ausente [31.xy] 176
- Substitua o cartucho [cor] defeituoso [31.xy] 176
- Substitua o cartucho [cor] não suportado [32.xy] 176
- Substitua o kit de imagem [tipo] ausente [31.xy] 176
- Substitua o kit de imagem [tipo] defeituoso [31.xy] 176
- Substitua o kit de imagem [tipo] que não responde ou ausente [31.xy] 174
- Substitua o kit de imagens [tipo] não suportado [32.xy] 176
- Substitua o recipiente coletor de toner [82.xy] 176
- Substitua o recipiente coletor de toner ausente [82.xy] 177
- Substituir o kit de imagem [tipo], estimativa de 0 página(s) restante(s) [84.xy] 175
- Tamanho de papel incorreto, abra [origem do papel] [34] 169
- Trocar o kit de manutenção, estimativa de 0 página(s) restante(s) [80.xy] 176
- Menu Acabamento 104
- Menu Ajuda 114
- Menu Apagar arquivos de dados temporários 91
- Menu AppleTalk 86
- Menu Carregamento de papel 78
- Menu Configuração 93
- menu Configuração de SMTP 88
- Menu Configuração universal 80
- Menu Configurações gerais 95
- Menu Configurar MF 74
- Menu Contagem de trabalhos 107
- Menu Definir data e hora 92
- Menu Diversos 90
- Menu Emulação PCL 110
- Menu HTML 113
- Menu Imagem 114
- Menu Impressão confidencial 90
- Menu IPv6 85
- Menu Log de auditoria de segurança 92
- Menu NIC ativa 81
- Menu Nomes personalizados 79
- Menu Origem Padrão 71
- Menu PDF 110
- Menu Peso do Papel 76
- Menu Placa de rede 83
- Menu PostScript 110
- Menu Qualidade 105
- Menu Rede [x] 81
- Menu Rede padrão 81
- Menu Relatórios 80
- Menu Relatórios de Rede 83
- menus
  - Ajuda 114
  - Apagar arquivos de dados temporários 91
  - AppleTalk 86
  - Carregamento de Papel 78
  - Concluindo 104
  - Configuração 93
  - Configuração universal 80
  - Configurações gerais 95
  - Configurar MF 74
  - Cont. de trabalhos 107
  - Definir Data/Hora 92
  - Diversos 90
  - Emulação PCL 110
  - HTML 113
  - Imagem 114
  - Impressão confidencial 90
  - IPv6 85
  - lista 70
  - Log de auditoria de segurança 92
  - menu Configuração de SMTP 88
  - NIC ativa 81
  - Nomes personalizados 79
  - Origem padrão 71
  - PDF 110
  - Peso do Papel 76
  - Placa de rede 83
  - PostScript 110
  - Qualidade 105
  - rede [x] 81
  - Rede padrão 81
  - Relatórios 80
  - Relatórios de Rede 83
  - Sem fio 85
  - Suprimentos 70
  - Tam./tipo de papel 71
  - TCP/IP 83

Textura do Papel 74  
Tipos personalizados 79  
Trocar tamanho 74  
Unidade flash 102  
USB padrão 87  
Utilitários 109  
XPS 109  
Menu Sem fio 85  
Menu Suprimentos 70  
Menu Tam./tipo de papel 71  
Menu TCP/IP 83  
Menu Textura do papel 74  
Menu Tipos personalizados 79  
Menu Trocar Tamanho 74  
Menu Unidade flash 102  
Menu USB padrão 87  
Menu Utilitários 109  
Menu XPS 109  
Método de configuração do botão de ação  
  uso 38  
Método de número de identificação pessoal  
  uso 38  
Modo de hibernação  
  uso 118  
Modo de suspensão  
  ajustando 118  
Modo silencioso 117

## N

não é possível abrir o Servidor da Web Incorporado 213  
Não Lexmark [cor] [tipo de suprimento], consulte o Guia do usuário [33.xy] 173  
níveis de emissão de ruído 217  
nome de tipo de papel personalizado  
  atribuição 51  
notificações de suprimento  
  configuração 151  
número de páginas restantes  
  estimativa 128

## O

ocultar ícones na tela inicial 18  
opcionais  
  Bandeja de 550 folhas 32  
  Bandeja dupla para 650 folhas 32  
  cartão de memória 25

disco rígido da impressora,  
  remoção 30  
disco rígido na impressora,  
  instalando 28  
placas de firmware 22  
placas de memória 22  
opções de hardware, adicionando  
  driver de impressão 35  
opções internas 22  
opções internas disponíveis 22

## P

padrões de fábrica  
  restauração 152  
Página complexa, alguns dados  
  podem não ter sido impressos [39] 168  
página da Web sobre segurança  
  onde encontrar 124  
página de configuração de rede  
  impressão 40  
página de definições de menu  
  impressão 39  
páginas restantes, número de  
  estimativa 128  
painel de controle, impressora  
  Luz do botão Suspend 13  
  luz indicadora 13  
painel de controle da impressora  
  Luz do botão Suspend 13  
  luz indicadora 13  
padrões de fábrica,  
  restauração 152  
peças 13  
  uso 13  
painel de controle da impressora,  
  vídeo virtual  
  usando o Servidor da Web  
  Incorporado 150  
Painel Operador Remoto  
  configuração 20  
papel  
  armazenamento 58  
  características 56  
  Definição de tamanho  
  Universal 41  
  formulários pré-impressos 57  
  inaceitável 57  
  papel timbrado 57  
  reciclado 58  
  seleção 57  
  usando reciclado 116

papel reciclado  
  uso 58, 116  
papel timbrado  
  carregamento, alimentador  
  multiuso 52  
  carregamento, bandejas 52  
parte externa da impressora  
  limpeza 127  
peças  
  usando originais da Lexmark 128  
  verificação, usando o Servidor da  
  Web Incorporado 127  
  verificação do status 127  
  verificando, no painel de controle  
  da impressora 127  
pedido  
  Cartuchos de toner 128  
  kits de imagem 130  
  recipiente coletor de toner 130  
Perguntas frequentes sobre  
  impressão em cores 209  
pesos de papel  
  suportados pela impressora 61  
placa de firmware 22  
placa do controlador  
  acesso 22  
placa opcional  
  instalação 27  
porta de trava de segurança 35  
Porta Ethernet 35  
Porta USB 13, 35  
Porta USB padrão desativada  
[56] 177  
preparando a configuração da  
  impressora em uma rede  
  Ethernet 36  
Programar modos de energia  
  uso 119  
publicações  
  onde encontrar 8

## Q

qualidade de cor, solução de  
  problemas  
  a impressão é exibida com cores  
  muito fortes 212  
qualidade de impressão  
  substituição da unidade do  
  fotorrevelador 142  
  substituir kit de imagem 133  
  troca do recipiente coletor de  
  toner 131

**R**

## reciclagem

- Cartuchos de toner 121
- Embalagem Lexmark 121
- produtos da Lexmark 120

## recipiente coletor de toner

- pedido 130
- substituindo 131

## Recipiente coletor do toner quase cheio [82.xy] 179

## rede Ethernet

- preparando para configurar a impressão por Ethernet 36

## rede sem fio

- informações de configuração 36

## Reduzir ruído 117

## Reinstalar cartucho em falta ou que não responde [cor] [31.xy] 174

## relatórios

- exibição 150

## remoção do disco rígido da

## impressora 30

## Remova a embalagem, [nome da área] 175

## Remova papel da bandeja de saída padrão 175

## repetir trabalhos de impressão 67

- impressão a partir do Windows 68
- impressão de um computador com o Macintosh 68

## restauração das configurações padrão de fábrica 152

## Restaurar trabalhos

## suspensos? 177

**S**

## segurança

- modificação das configurações de impressão confidencial 152

## segurança, trava 122

## segurança da impressora

- informações em 124

## selecionando papel 57

## selecionando um local para a impressora 9

## Sem espaço livre suficiente na memória flash para os recursos [52] 173

## Servidor da Web Incorporado 151

- acesso 11, 17

## configurações administrativas 150

## configurações de rede 150

## cópia das configurações de outras impressoras 152

## funções 11

## modificação das configurações de impressão confidencial 152

## problema ao acessar 213

## uso 11

## verificação do status das peças 127

## verificação do status dos suprimentos 127

## verificando o status da impressora 150

## Servidor SMTP não está configurado. Entre em contato com o administrador do sistema. 177, 179

## solução de problemas

- entrando em contato com o suporte ao cliente 214

## erro de aplicativo 185

## não é possível abrir o Servidor da Web Incorporado 213

## Perguntas frequentes sobre

## impressão em cores 209

## solução de problemas básicos da impressora 179

## verificação de uma impressora que não responde 179

## solução de problemas, impressão arquivos PDF com vários idiomas não são impressos 191

## as páginas atoladas não são impressas novamente 183

## a vinculação de bandejas não funciona 190

## caracteres incorretos impressos 185

## erro ao ler unidade flash 187

## impressão fica lenta 188

## margens incorretas nas impressões 195

## ocorrem quebras de página inesperadas 192

## o papel atola com frequência 184

## Os trabalhos grandes não são agrupados 186

## os trabalhos não são impressos 188

## o trabalho é impresso a partir da

## bandeja errada 186

## o trabalho é impresso no papel errado 186

## papel curvado 196

## trabalho de impressão demora mais que o esperado 189

## solução de problemas, opções da impressora

## cartão de memória 181

## opção interna não foi

## detectada 181

## problemas na bandeja 182

## solução de problemas, qualidade de cor

## a cor da impressão e a cor na tela do computador não correspondem 212

## a impressão é exibida com cores muito fortes 212

## as impressões em transparências coloridas aparecem escuras quando projetadas 211

## solução de problemas, qualidade de impressão

## a impressão está muito clara 200

## a impressão está muito escura 198

## a impressora está imprimindo páginas em preto sólido 202

## a qualidade de impressão em transparências não é boa 206

## defeitos de impressão recorrentes 190

## densidade de impressão irregular 208

## imagens fantasma aparecem nas impressões 202

## impressão enviesada 203

## irregularidades na impressão 197

## listras brancas horizontais aparecem nas impressões 194

## listras brancas verticais aparecem nas impressões 208

## listras horizontais aparecem nas impressões 203

## listras verticais aparecem nas impressões 205

## névoa do toner ou sombreamento de fundo aparece nas impressões 206

- os caracteres têm bordas recortadas 192
- o toner sai facilmente do papel 207
- páginas em branco 201
- páginas ou imagens cortadas 193
- plano de fundo cinza em impressões 194
- respingos de toner aparecem nas impressões 207
- solução de problemas, visor
  - visor da impressora está em branco 181
- solução de problemas básicos da impressora 179
- solução de problemas de alimentação de papel
  - a mensagem permanece após a limpeza do atolamento 184
- solução de problemas de impressão
  - arquivos PDF com vários idiomas não são impressos 191
  - as páginas atoladas não são impressas novamente 183
  - a vinculação de bandejas não funciona 190
  - caracteres incorretos impressos 185
  - erro ao ler unidade flash 187
  - impressão fica lenta 188
  - margens incorretas nas impressões 195
  - ocorrem quebras de página inesperadas 192
  - o papel atola com frequência 184
  - Os trabalhos grandes não são agrupados 186
  - os trabalhos não são impressos 188
  - o trabalho é impresso a partir da bandeja errada 186
  - o trabalho é impresso no papel errado 186
  - papel curvado 196
  - trabalho de impressão demora mais que o esperado 189
- solução de problemas de opções da impressora
  - cartão de memória 181
  - opção interna não foi detectada 181
- problemas na bandeja 182
- solução de problemas de qualidade de cor
  - a cor da impressão e a cor na tela do computador não correspondem 212
  - as impressões em transparências coloridas aparecem escuras quando projetadas 211
- solução de problemas de qualidade de impressão
  - a impressão está muito clara 200
  - a impressão está muito escura 198
  - a impressora está imprimindo páginas em preto sólido 202
  - a qualidade de impressão em transparências não é boa 206
  - defeitos de impressão recorrentes 190
  - densidade de impressão irregular 208
  - imagens fantasma aparecem nas impressões 202
  - impressão enviesada 203
  - irregularidades na impressão 197
  - listras brancas horizontais aparecem nas impressões 194
  - listras brancas verticais aparecem nas impressões 208
  - listras horizontais aparecem nas impressões 203
  - listras verticais aparecem nas impressões 205
  - névoa do toner ou sombreamento de fundo aparece nas impressões 206
  - os caracteres têm bordas recortadas 192
  - o toner sai facilmente do papel 207
  - páginas em branco 201
  - páginas ou imagens cortadas 193
  - plano de fundo cinza em impressões 194
  - respingos de toner aparecem nas impressões 207
- solução de problemas do visor
  - visor da impressora está em branco 181
- soquete do cabo de alimentação 35
- status da impressora
  - verificação, usando o Servidor da Web Incorporado 150
- status das peças
  - verificação 127
- status dos suprimentos
  - verificação 127
- Substitua o cartucho [cor], estimativa de 0 página(s) restante(s) [88.xy] 175
- Substitua o cartucho [cor], incompatibilidade de região da impressora [42.xy] 175
- Substitua o cartucho [cor] ausente [31.xy] 176
- Substitua o cartucho [cor] defeituoso [31.xy] 176
- Substitua o cartucho [cor] não suportado [32.xy] 176
- Substitua o kit de imagem [tipo] ausente [31.xy] 176
- Substitua o kit de imagem [tipo] defeituoso [31.xy] 176
- Substitua o kit de imagem [tipo] que não responde ou ausente [31.xy] 174
- Substitua o kit de imagens [tipo] não suportado [32.xy] 176
- Substitua o recipiente coletor de toner [82.xy] 176
- Substitua o recipiente coletor de toner ausente [82.xy] 177
- Substituir o kit de imagem [tipo], estimativa de 0 página(s) restante(s) [84.xy] 175
- suporte ao cliente
  - para entrar em contato 214
- suprimentos
  - armazenamento 130
  - economia 116
  - usando originais da Lexmark 128
- Uso de papel reciclado 116
- verificação, usando o Servidor da Web Incorporado 127, 150
- verificação do status 127
- verificando, no painel de controle da impressora 127
- suprimentos, pedido
  - Cartuchos de toner 128
  - kits de imagem 130
  - recipiente coletor de toner 130

**T**

Tamanho de papel incorreto, abra [origem do papel] [34] 169  
Tamanho de papel universal configuração 41  
tamanho do papel configuração 41  
tamanhos de papel suportados pela impressora 59  
teclado 13  
tela inicial  
  botões, aprendendo 14  
  exibir ícones 18  
  ocultar ícones 18  
  personalizando 18  
tela sensível ao toque  
  botões, usando 15  
Tempo limite de hibernação configuração 119  
tipo de papel configuração 41  
Tipo personalizado [x]  
  criando um nome personalizado 50  
tipos de papel  
  onde carregar 61  
  suportados pela impressora 61  
tonalidade do toner ajustando 64  
trabalho de impressão cancelando, do computador 69  
trabalhos confidenciais modificação das configurações de impressão 152  
trabalhos de impressão confidenciais 67  
  impressão a partir do Windows 68  
  impressão de um computador com o Macintosh 68  
trabalhos suspensos 67  
  impressão a partir do Windows 68  
  impressão de um computador com o Macintosh 68  
transparências carregamento 45  
  dicas sobre o uso 54  
transporte da impressora 9, 148, 149  
trava de segurança 122

Trocar o kit de manutenção, estimativa de 0 página(s) restante(s) [80.xy] 176

**U**

unidade do fotorrevelador substituindo 133, 142  
unidade flash  
  impressão a partir de 65  
unidades de flash suportadas 66  
unidades flash  
  tipos de arquivo suportados 66  
usando a Velocidade máxima e o Rendimento máximo 64  
usando o Modo de Hibernação 118  
usando os botões da tela sensível ao toque 15  
usando o Servidor da Web Incorporado 11  
uso da Programação de modos de energia 119  
uso de Formulários e Favoritos 63  
Uso de papel reciclado 116  
uso do painel de controle da impressora 13

**V**

Velocidade máxima e rendimento máximo  
  uso 64  
verificação de uma impressora que não responde 179  
verificação do status das peças e dos suprimentos 127  
verificando o status da impressora usando o Servidor da Web Incorporado 150  
verificando o vídeo virtual usando o Servidor da Web Incorporado 150  
verificar trabalhos de impressão 67  
  impressão a partir do Windows 68  
  impressão de um computador com o Macintosh 68  
vídeo virtual verificando, usando o servidor da Web incorporado 150  
volatilidade declaração de 122